

Số: 394 /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 4 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ 08 năm 2024 (16/4/2024)  
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,  
giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 4 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân định kỳ. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch thường trực HĐND thành phố;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Ông Lương Thành Chung - Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Hồng Chuyên – Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

### I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt/14 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

### II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

**1. Bà Nguyễn Thị Biện, bà Lý Thị Sâm,** trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cung cấp Biên bản bàn giao mặt bằng tại dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn; xem xét lại giá cả bồi thường.

**Kết luận:** UBND thành phố đã có văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 trả lời các hộ gia đình được rõ về giá bồi thường.

**2. Bà Nguyễn Thị Biện,** trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với diện tích đất còn lại sau khi thu hồi thực hiện dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A và khu đất gia đình đang ở.

**Kết luận:**

Giao UBND xã Mai Pha khẩn trương hoàn thiện trình tự, thủ tục hồ sơ đề nghị cấp GCNQSD đất theo quy định, chuyển Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố thực hiện các bước tiếp theo quy định.

**3. Bà Trần Thị Luận,** trú tại Thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung 1:** Khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận chậm đối với ô đất số 46 – N10 mà gia đình đã được giao, đã thực hiện nghĩa vụ tài chính từ ngày 31/01/2024.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu, trình UBND thành phố thực hiện cấp GCNQSD đất theo quy định.

**Nội dung 2:** Đề nghị cung cấp danh sách 119 trường hợp khác tại dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố căn cứ Luật tiếp cận thông tin năm 2016 tham mưu văn bản trả lời công dân.

**4. Bà Nguyễn Thị Bắc,** Số 42 Thác Mạ 4, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0982 204 313.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét giải quyết cấp Giấy chứng nhận, giao đất tái định cư cho gia đình.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu khẩn trương trình phê duyệt giá giao đất tái định cư, giao tái định cư cho gia đình tại Khối 2, phường Vĩnh Trại, *thực hiện xong trong tháng 4/2024.*

**5. Bà Vũ Thị Mai,** Địa chỉ: số 35, phố Muối, ngõ 33, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn (Số điện thoại 0862 640 126).

**Nội dung:** Đề nghị làm rõ hồ cấp Giấy chứng nhận cho gia đình bà Nguyễn Thuý Ngọc (Con gái bà Nguyễn Thị Lạng – Đã chết) và yêu cầu làm rõ mặt tiền nhà ông Vũ Văn Liên theo Giấy chứng nhận đã cấp năm 2001, để trả lại đường đi ngõ 33 Phố Muối, phường Tam Thanh; yêu cầu bà Nguyễn Thuý Ngọc trả lại 900,9 m<sup>2</sup> đang sử dụng cho nhà nước vì khu đất này là khu đất hoang của Nhà nước quản lý (thông tin về thửa đất được ghi rõ trên bản đồ địa chính 1997 và 2001). Cán bộ phường Tam Thanh cố tình tiếp tay làm sai quy định.

**Kết luận:** Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh làm rõ vụ việc. Báo cáo UBND thành phố kết quả kiểm tra *trong tháng 5/2024.*

**6. Ông Nguyễn Hùng Sơn, Nguyễn Sỹ Trọng,** Địa chỉ: Số 2 đường Đèo Giang, phường Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Năm 2008 nhà nước có trồng cột điện trên thửa đất của ông Nguyễn Hùng Sơn; gia đình đã có đơn gửi Điện lực Lạng Sơn. Đề nghị làm rõ phần diện tích đất trồng cột điện là đất của gia đình hay đất công, gia đình đã sử dụng thửa đất từ thời Pháp thuộc. Đề nghị cho biết phạm vi gia đình được cấp Giấy chứng nhận đến đâu; tháo dỡ trạm biến áp, di chuyển cột điện.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với UBND phường Chi Lăng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, Điện lực Lạng Sơn kiểm tra, xác định vị trí cột điện ngoài thực địa, đối chiếu với ranh giới gia

đình đình được cấp Giấy chứng nhận; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, tham mưu trả lời công dân theo quy định.

Đối với nội dung tháo dỡ Trạm biến áp: Giao phòng Quản lý đô thị kiểm tra, nếu Trạm biến áp không còn sử dụng thì phối hợp đơn vị liên quan, tháo dỡ, đảm bảo mỹ quan đô thị.

**7. Bà Nguyễn Thị Nga**, trú tại số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

**Nội dung:** Đề nghị giải quyết nội dung gia đình đề nghị tại kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố ngày 01/4/2024.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất chủ trì, phối hợp phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố rà soát, kiểm tra báo cáo, tham mưu UBND thành phố giải quyết theo quy định.

**8. Bà Phạm Thị Tính**, Địa chỉ: Số 44 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Xin cấp tái định cư cho 04 gia đình anh em tôi bị mất đất tại công chợ Giếng Vuông (năm 2020).

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân chủ trì, phối hợp Trung tâm Phát triển quỹ đất, phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND phường Vĩnh Trại tham mưu, thông tin kết quả đã giải quyết cho gia đình **trong tháng 4/2024**.

**9. Bà Đặng Thị Mùi**, trú tại số 15, đường Đèo Giang, Khối Trần Hưng Đạo, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cho biết tiến độ giải quyết vụ việc của gia đình.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu cho UBND thành phố giải quyết. **Thực hiện xong trong tháng 4/2024**.

**10. Bà Dương Thị Nhít, Lộc Thị Nhít**, trú tại Khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung 1:**

- Đề nghị hỗ trợ 01 ô tái định cư cho gia đình do bị thu hồi hết và rất nhiều đất tại nhiều dự án trên địa bàn thành phố.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố tham mưu văn bản trả lời gia đình.

**Nội dung 2:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận phần diện tích còn lại sau khi thu hồi đất làm Nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng báo cáo kết quả thực hiện.

**Nội dung 3:** Năm 2010, sau khi làm đường Lý Thái Tổ, đất của gia đình còn lại gần 200 m<sup>2</sup>. Nhưng khi cấp đổi Giấy chứng nhận lại thiếu 8 m<sup>2</sup>. Đề nghị kiểm tra làm rõ lý do.

**Kết luận:** Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố chủ trì, phối hợp UBND phường Đông Kinh kiểm tra, hướng dẫn, thông tin cho gia đình.

**Nội dung 4:** Tại dự án đường Lý Thái Tổ, gia đình được giao tái định cư, được cấp Giấy chứng nhận ghi nợ nhưng thuế tính tiền sử dụng đất qua lớn, đề nghị xem xét lại cho gia đình.

**Kết luận:** Giao Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố chủ trì, phối hợp Chi cục Thuế, phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, làm rõ cách tính trả nợ nghĩa vụ tài chính, giải thích cho gia đình.

**11. Bà Nguyễn Thị Bích,** trú tại khối 6, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** đề nghị xem xét nội dung gia hạn Giấy chứng nhận và chuyển mục đích sử dụng đất của gia đình tại thửa đất số 241, tờ bản đồ số 18 thôn Pò Đứa, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Kết luận:**

- Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, làm rõ việc gia hạn Giấy chứng nhận của gia đình, **thực hiện xong trước ngày 10/5/2024**

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra trả lời công dân đối với hồ sơ chuyển mục đích sử dụng, **thực hiện xong trước ngày 10/5/2024.**

**12. Bà Nguyễn Thị Yên,** trú tại số 660 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình đông nhân khẩu nhiều thế hệ sinh sông, diện tích đất còn lại trật trệt, không đảm bảo cuộc sống. Đề nghị xem xét giao 01 ô tái định cư. Không nhất trí với nội dung trả lời đơn của UBND thành phố.

**Kết luận:** Đề nghị gia đình viết đơn khiếu nại gửi Ban Tiếp công dân thành phố để được xem xét thụ lý giải quyết theo quy định.

### **III. Tổ chức thực hiện**

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 29/4/2024** để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn TP;
- Chi cục Thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**

