

Số: /BC-UBND

TP Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn từ 01/01/2022 đến 31/12/2023

Thực hiện công văn số 221/TTr-VP ngày 28/4/2024 của Thanh tra tỉnh Lạng Sơn về việc báo cáo kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp giai đoạn từ 01/01/2022 đến 31/12/2023, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Thành phố Lạng Sơn là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội của Tỉnh, là địa bàn đông dân cư. UBND thành phố luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh, sự nỗ lực cố gắng của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân trên địa bàn đã có những bước phát triển, cơ sở hạ tầng của Thành phố ngày càng được đầu tư xây dựng và nâng cấp cải tạo.

Trong những năm gần đây, trên địa bàn Thành phố tiếp tục triển khai nhiều dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng có liên quan đến việc thu hồi, giao đất; quá trình thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã phát sinh nhiều kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân. Do vậy, có nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài có tác động đến tình hình an ninh, trật tự và công tác quản lý đất đai, tiến độ thực hiện giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, được sự quan tâm chỉ đạo sát sao từ UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành của Tỉnh đã giúp UBND thành phố giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn của công dân, không để phát sinh "điểm nóng" về an ninh trật tự.

Trong kỳ báo cáo, UBND Thành phố luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất theo quy định; cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ LẠNG SƠN (Từ 01/01/2022 đến 31/12/2023)

1. Về công tác chỉ đạo

1.1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Nhằm triển khai các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thường trực Thành ủy, UBND Thành phố đã ban hành 10 văn bản

nhằm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Việc triển khai, quán triệt văn bản đảm bảo kịp thời, đầy đủ các nội dung cần thiết, có tác dụng nhắc nhở, chỉ đạo các cấp chính quyền thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các văn bản liên quan đến Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. *(Có biểu kèm báo cáo)*

1.2. Công tác tuyên truyền, phối hợp với MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Lạng Sơn thường xuyên phối hợp với UBND thành phố Lạng Sơn trong công tác tuyên truyền giải phóng mặt bằng các dự án, tham gia các cuộc họp tư vấn giải quyết đơn của thành phố, chỉ đạo MTTQ các phường xã thực hiện tốt công tác hòa giải tranh chấp đất đai tại cơ sở. Qua đó tổ chức lồng ghép tuyên truyền phổ biến giúp người dân nâng cao hiểu biết pháp luật. Quy chế phối hợp giữa UBND Thành phố với các cơ quan tham mưu giúp việc của Thành ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội của Thành phố được thực hiện nghiêm túc.

2. Về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

2.1. Việc bố trí địa điểm, cán bộ, lịch tiếp công dân, việc công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND:

UBND Thành phố đã thành lập Ban Tiếp công dân của Thành phố và phân công cán bộ, công chức phụ trách làm công tác tiếp công dân; ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân, Lịch Tiếp công dân, Quy chế phối hợp trong tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại Trụ sở tiếp công dân, bố trí địa điểm tiếp công dân tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định. Địa điểm tiếp công dân của UBND thành phố tại Trụ sở Ban tiếp công dân thành phố, Số 01 đường Nguyễn Du, Phường Vĩnh Trại, Thành phố Lạng Sơn. Thường xuyên kiểm tra kịp thời chấn chỉnh những hạn chế thiếu sót trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường.

Đối với cấp cơ sở, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức tiếp công dân định kỳ và phân công công chức chuyên môn *(Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng)* kiêm nhiệm tham mưu công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Nhìn chung, các cấp chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã quan tâm bố trí địa điểm tiếp công dân theo quy định, thường xuyên củng cố kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo khi có thay đổi.

2.2. Về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ; tiếp công dân đột xuất theo quy định:

Chủ tịch UBND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý; Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng. UBND thành phố cũng đã tổ chức triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị " về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân".

2.3. Việc thực hiện đối thoại với Nhân dân:

Năm 2022, UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tổ chức tiếp 995 lượt công dân, tăng 20 lượt so với cùng kỳ (995/975). Nội dung công dân trình bày chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thực hiện các dự án; cấp giấy CNQSD đất...; các nội dung công dân trình bày được tiếp nhận, phân loại, xử lý theo quy định.

Tổ chức thành công Hội nghị đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền năm 2022, năm 2023 tại các Hội nghị đã nghe 71 ý kiến, kiến nghị, phản ánh trực tiếp, bằng văn bản của nhân dân (25 lượt ý kiến, kiến nghị trực tiếp và 46 ý kiến bằng văn bản liên quan đến các lĩnh vực)¹. Trên cơ sở các ý kiến của nhân dân, Chủ tịch UBND thành phố đã trả lời, trao đổi, giải đáp và giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị kiểm tra, giải quyết; đã giải quyết đầy đủ các ý kiến thắc mắc của nhân dân.

2.4. Việc chỉ đạo sau khi tiếp công dân:

Hàng tháng sau khi tiếp công dân định kỳ thì UBND thành phố đều ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, tại thông báo kết quả tiếp công dân đều giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực mà công dân có ý kiến đồng thời giao Ban tiếp công dân thành phố có trách nhiệm đôn đốc và tổng hợp báo cáo giải quyết các vụ việc theo quy định.

3. Về trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

3.1. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền; số vụ việc giải quyết đúng thời hạn, quá thời hạn.

Năm 2022: Tổng số đơn quản lý 47 khiếu nại. Trong đó, tồn năm 2021 chuyển sang 05 đơn; phát sinh mới 42 đơn khiếu nại. Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý theo quy định. Qua xử lý có **47** đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền (có 46 đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; 01 đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường xã.

- **Kết quả:** Đã giải quyết 42/47 đơn, đạt 89,4%. Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 38; Khiếu nại vừa đúng, vừa sai: 04. Có 27/42 vụ giải quyết đúng hạn, chiếm 64,28%; 15/42 vụ giải quyết chậm hạn chiếm 35,72% (*chủ yếu do khách quan*). Số đơn chuyển sang kỳ sau: 05 đơn

Năm 2023: Tổng số đơn khiếu nại quản lý là 55 đơn; Trong đó, tồn năm 2022 chuyển sang 05 đơn; phát sinh mới 50 đơn; Qua xử lý có 49 đơn thuộc thẩm quyền (*có 48 đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; 01 đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường, xã*);

- **Kết quả:** Đã giải quyết 47/49 đơn, đạt tỷ lệ 95,9% (ban hành 24 Quyết định giải quyết đơn; 04 Quyết định đình chỉ giải quyết đơn; tạm dừng giải quyết đơn 06 vụ; ban hành Quyết định thu hồi và hủy bỏ Quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại 08 vụ; đối thoại 05 vụ). Số đơn chuyển sang kỳ sau: 02 đơn. Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 47.

¹ kinh tế, đô thị, giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, cấp giấy CNQSD đất và tổ chức; đề xuất những sáng kiến, giải pháp trong công tác giải phóng mặt bằng, công tác quy hoạch của thành phố; những thắc mắc trong việc cấp giấy CNQSD đất cho Nhân dân; kiến nghị mở đường nối vào trục đường đối ngoại dự án Trụ sở Công an tỉnh; công tác cải cách hành chính tại bộ phận một cửa...

3.2. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền:

Năm 2022: Tổng số đơn quản lý 06 tố cáo. Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý theo quy định. Qua xử lý có **06** đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; 0 đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường xã

- ***Kết quả:*** Đã giải quyết 06/06 đơn (*ban hành 05 Kết luận nội dung tố cáo; 01 hoàn thiện Báo cáo kết quả xác minh đơn*). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn. Kết quả: 06/06 tố cáo sai

Năm 2023: Tổng số đơn quản lý 07 tố cáo. Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý theo quy định. Qua xử lý có **06** đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; 01 đơn lưu hồ sơ theo dõi.

- ***Kết quả:*** Đã giải quyết 06/06 đơn đạt tỷ lệ 100% (*ban hành 06 Kết luận nội dung tố cáo*). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Tố cáo có đúng - có sai: 03 (*đơn tố cáo do Phòng Nội vụ thụ lý, trong đó 1 vụ việc trùng nội dung tố cáo đã thụ lý và ban hành Kết luận giải quyết tố cáo năm 2022*); Tố cáo sai: 03.

3.3. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tòn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương: phân tích, báo cáo số liệu và danh sách vụ việc cụ thể.

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thành phố Lạng Sơn không có các trường hợp khiếu nại tố cáo tòn đọng, đông người, phức tạp kéo dài xảy ra.

4. Việc thực hiện, giải quyết và trả lời đối với các kiến nghị sau giám sát của MTTQ Việt Nam.

Trong kỳ báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp chưa tổ chức giám sát công tác thực hiện pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đối với UBND thành phố Lạng Sơn.

5. Việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân. Chủ tịch UBND thành phố; Chủ tịch HĐND thành phố đã thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, trong năm đã chủ trì tiếp công dân định kỳ theo quy định, tiếp đột xuất một số vụ đông người để lắng nghe, ghi nhận và chỉ đạo các cơ quan chức năng tập trung giải quyết.

Thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, UBND thành phố tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Chú trọng công tác đối thoại, hòa giải và tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc tòn đọng, kéo dài. Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn của công dân còn chưa kịp thời. Việc tham mưu phân loại, xử lý đơn khiếu nại còn có vụ việc chưa chính xác (phải thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý). Công tác hòa giải, đối thoại một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại tại cơ sở hiệu quả chưa cao dẫn đến tình trạng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại lên cấp trên. Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân. Một số công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân còn lúng túng, thiếu kinh nghiệm nên nhiều vụ việc chưa kịp thời tham mưu giải quyết.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Trình độ năng lực của một số công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, UBND phường, xã chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Mặt khác, khối lượng đơn thư phát sinh nhiều, tập trung vào cùng một thời điểm, cùng một địa bàn, cùng một lĩnh vực trong khi số lượng người làm việc có hạn nên việc giải quyết của một số cơ quan, đơn vị bị quá tải, gây tồn đọng quá hạn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Nhiệm vụ, giải pháp

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã giải quyết kịp thời đơn thư của công dân đảm bảo thời gian quy định, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến. Tăng cường nắm tình hình liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt

bằng, thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

- Tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài, phát sinh trên địa bàn; không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện đúng, đầy đủ trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; tăng cường đối thoại trực tiếp với người dân; nêu cao hơn nữa trách nhiệm nêu gương trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thực hiện trách nhiệm giải trình trong quản lý nhà nước, thi hành công vụ nhất là những lĩnh vực, công việc liên quan trực tiếp đến người dân, những lĩnh vực hay xảy ra sai phạm và phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của cơ quan dân cử, đại biểu dân cử. Thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến kiến nghị của người dân; theo dõi, đeo bám đến cùng việc giải quyết. Đại biểu HĐND các cấp cần nắm chắc các văn bản pháp luật hiện hành, kịp thời cập nhật các văn bản mới làm cơ sở để giải đáp, trả lời, hướng dẫn công dân trong quá trình tiếp công dân.

- Chú trọng công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; cũng như những quy định khác có liên quan (*như đất đai, xây dựng...*) đến người dân để hiểu, biết và áp dụng cho đúng. Đẩy mạnh công tác phối hợp với các tổ chức đoàn thể, UBND các phường, xã vận động, thuyết phục người dân chấp hành đối với những vụ việc đã được kết luận hoặc giải quyết thỏa đáng.

2. Kiến nghị, đề xuất : Không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp giai đoạn từ 01/01/2022 đến 31/12/2023, UBND thành phố Lạng Sơn gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- VP HĐND- UBND TP;
- Thanh tra, Ban TCD TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh