

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn
kiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tháng 5/2024**
(Từ ngày 11/4/2023 đến 10/5/2024)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÁNG 5/2024

1. Kết quả thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra

1.1. Công tác thanh tra

- Số cuộc thanh tra đang thực hiện trong tháng: 01. Hình thức: theo kế hoạch.
- Tiến độ thực hiện: tiến hành thanh tra trực tiếp 01 cuộc/01 đơn vị¹.

Thực hiện công khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các Kết luận thanh tra: số 147/KL-TTr ngày 30/4/2024 của Thanh tra tỉnh kết luận thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn (Giai đoạn từ 15/7/2021 đến 30/11/2023); Kết luận số 232/KL-TTr ngày 03/5/2024 của Thanh tra tỉnh Kết luận thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật về quy hoạch và thực hiện quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị và quy hoạch nông thôn trên địa bàn tỉnh.

Dự làm việc với Đoàn thanh tra của Sở Kế hoạch & Đầu tư về việc công bố Quyết định thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về phân bổ, quản lý và sử dụng vốn đầu tư công thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của UBND thành phố Lạng Sơn giai đoạn 2021-2023 (Đoàn thanh tra số 14).

1.2. Công tác kiểm tra

Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017. Đã thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đối với 08 doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh².

Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với các lực lượng chức năng tổ chức kiểm tra về các điều kiện hoạt động kinh doanh, giá cả, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố. Đôn đốc các điểm, các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh thực hiện bình ổn giá, thực hiện niêm yết và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch. Qua kiểm tra thực tế, có 06/08 cơ sở lưu trú chấp hành tốt các quy định đối với hoạt động kinh doanh lưu trú; nhắc nhở đối với 01 cơ sở mới

¹ Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý, sử dụng tài sản công đối với UBND xã Hoàng Đồng.

² Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 08 cơ sở dịch vụ lưu trú;

đi vào hoạt động hoàn thiện hồ sơ giấy tờ thủ tục liên quan đến hoạt động lưu trú theo đúng quy định. Phát hiện 01 cơ sở vi phạm (Nhà nghỉ - Karaoke Dũng Hà), Đoàn đã lập biên bản xử lý vi phạm hành chính trình Chủ tịch UBND thành phố ra Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền: 2.000.000đ với hành vi không thông báo trước khi đi vào hoạt động theo quy định.

Phối hợp Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh tổ chức kiểm tra trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn thành phố 05 cơ sở. Qua kiểm tra cơ bản các cơ sở trên địa bàn chấp hành tốt các quy định của nhà nước trong hoạt động kinh doanh lưu trú: Công khai giá dịch vụ, đảm bảo ANTT, an toàn PCCC, cơ sở vật chất... Bên cạnh đó phát hiện 02 cơ sở vi phạm (Khách sạn Hồng Ngọc; Chi nhánh khách sạn du lịch Kim Sơn), Thanh tra Sở VH TT & DL đã thực hiện lập biên bản xử lý vi phạm hành chính đối với 02 cơ sở với số tiền tổng 6.000.000đ với hành vi không thực hiện báo cáo hàng tháng đến cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn theo quy định.

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân theo định kỳ được 19 lượt/28 công dân³ (vào ngày 16/4/2024 và ngày 02/5/2024), có 01 lượt đồng người (05 công dân bị ảnh hưởng dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh). Phân công Lãnh đạo Ban Tiếp công dân và cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên được 25 lượt⁴.

Đã ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại buổi tiếp công dân định kỳ. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều thuộc lĩnh vực hành chính, chủ yếu là tranh chấp đất đai; GPMB, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư⁵.

Đôn đốc các phòng, ban và UBND các phường, xã kịp thời giải quyết các phản ánh kiến nghị, khiếu nại của công dân và thực hiện các quyết định của UBND thành phố, UBND tỉnh. Chuyển các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện Thông báo số 205/TB-UBND ngày 19/4/2024 thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 4/2024 của UBND tỉnh.

2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn

a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Tổng số đơn quản lý trong kỳ: 20 đơn. Kết quả phân loại, xử lý:

+ Theo loại đơn: 18 đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 02 khiếu nại.

+ Theo nội dung: Hành chính: 20 đơn (trong đó: Lĩnh vực đất đai: 05 đơn; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: 10 đơn; Khác: 05 đơn).

+ Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 17 đơn; Đã giải quyết lần đầu: 01 đơn; Đã được giải quyết nhiều lần: 02 đơn;

³ Trong đó đất đai: 09 lượt; GPMB: 10 lượt; khác: 0 lượt.

⁴ Trong đó đất đai: 06 lượt; GPMB: 12 lượt; khác: 07 lượt.

⁵ Thông báo số 394/TB-UBND ngày 19/4/2024; Thông báo số 543/TB-UBND ngày 04/5/2024

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền: 17 đơn (*15 đề nghị; 02 khiếu nại*); Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (*khiếu nại*); đã thực hiện lưu, hướng dẫn, chuyển đơn, thông báo kết quả xử lý đơn theo quy định.

b) Kết quả giải quyết đơn

Toàn bộ đơn thư của công dân thuộc thẩm quyền đã được thụ lý và giao các cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

Tổ chức tư vấn giải quyết đơn 01 vụ (*Nguyễn Thị Thịnh lần 2*).

Ban hành văn bản trả lời, báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của công dân 08 trường hợp (*có biểu chi tiết kèm theo*).

c) Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật

Không có.

d) Công tác QLNN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân thành phố thường xuyên tham gia, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.

Qua đó đã đôn đốc các đơn vị thực hiện kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư, tăng tỷ lệ giải quyết đơn phần đầu đạt chỉ tiêu Nghị quyết HĐND thành phố.

Ban hành văn bản yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, tăng cường công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (*Công văn số 1012/UBND-TTr ngày 17/4/2024*). Báo cáo Sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị (*Báo cáo số 388/BC-UBND ngày 26/4/2024*).

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

3.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 (*Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/02/2024*); ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí thành phố Lạng Sơn năm 2024 (*Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 20/3/2024*). Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức và công chức cấp xã theo Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ năm 2024 (*số 183/KH-UBND ngày 16/4/2024*); Kế hoạch hội nghị tổ chức triển khai thi hành Luật Đất đai số 31/2024/QH15 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (*số 202/KH-UBND ngày 23/4/2024*); Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030 trên địa bàn thành

phố Lạng Sơn (số 206/KH-UBND ngày 26/4/2024).

Ban hành văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chú trọng, nghiêm túc thực hiện chủ đề năm 2024 của UBND tỉnh về “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 14/01/2022 về thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố về “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính - Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch - Xây dựng đô thị văn minh - Phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 07/5/2024 của Ban Thường vụ Thành uỷ Lạng Sơn về siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cán bộ, đảng viên các cơ quan, đơn vị, phường, xã trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Triển khai thực hiện Thông tư số 13/2023/TT-BKHĐT ngày 12/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư về hướng dẫn cơ chế tổ chức thực hiện "Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp khu vực tư nhân kinh doanh bền vững giai đoạn 2022-2025"; triển khai thực hiện Nghị định số 29/2024/NĐ-CP ngày 06/3/2024 của Chính phủ về quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước; triển khai thực hiện Công văn số 1578-CV/TU ngày 24/4/2024 của Thành uỷ Lạng Sơn về tăng cường công tác thể chế hoá chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của nhà nước.

Báo cáo tình hình kết quả giáo dục liêm chính (giai đoạn 2016-2023).

3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công. Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

Tặng Giấy khen cho 10 tập thể và 23 cá nhân có thành tích xuất sắc trong đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, đảm bảo an ninh trật tự Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Tặng tặng Giấy khen cho 05 tập thể, 05 cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW, ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về “Đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới” trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; tặng Giấy khen cho 05 tập thể, 05 cá nhân có thành tích xuất sắc trong đợt thi đua cao điểm “Thi đua hoàn thành xây dựng và phê duyệt vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Lạng Sơn”.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát trình xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

Báo cáo công tác kiểm soát tài sản thu nhập năm 2023. Báo cáo tự đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm

2023 và cung cấp tài liệu kiểm chứng chuyên Thanh tra tỉnh tổng hợp đảm bảo quy định.

Tiếp nhận viên chức vào làm công chức 01 trường hợp để bổ nhiệm giữ chức vụ Trưởng phòng Lao động, Thương binh và xã hội; bố trí công tác đối với 03 viên chức; điều động công tác đối với 01 trường hợp (cán bộ cấp xã); bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp đối với 06 viên chức hết thời gian tập sự.

Thông báo công khai các khóa học đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước. Nâng lương trước thời hạn khi có thông báo nghỉ hưu đối với 01 trường hợp (công chức); Nâng bậc lương thường xuyên đối với 07 trường hợp (02 viên chức; 05 công chức cấp xã); Nâng lương trước thời hạn đối với 05 trường hợp (01 công chức; 02 viên chức; 02 công chức cấp xã).

Ban hành Quyết định thi hành kỷ luật đối với 01 trường hợp (công chức cấp xã) hình thức Cảnh cáo. Quyết định tinh giản biên chế đối với 01 trường hợp (cán bộ cấp xã).

3.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Trong tháng 5/2024, qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng.

Qua công tác điều tra, truy tố, xét xử không phát sinh vụ việc tham nhũng.

4. Một số công tác khác

Ban hành Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 4/2024; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 4/2024; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 4/2024.

Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trọng điểm của tỉnh trên địa bàn thành phố Lạng Sơn tháng 4/2024.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 6/2024

1. Công tác thanh tra, kiểm tra

Chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024; Theo dõi, đôn đốc thực hiện kiểm tra doanh nghiệp năm 2024 sau xử lý trùng lặp, chồng chéo.

Chỉ đạo tiến hành thanh tra và ban hành Kết luận thanh tra đối với UBND xã Hoàng Đồng đảm bảo đúng thời hạn.

Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017.

2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xử lý 100% đơn tiếp nhận trong thời hạn, đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Đối thoại giải quyết đơn khiếu nại. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, phường xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn. Tham gia rà soát vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn theo lịch của UBND tỉnh.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

Tích cực chỉ đạo, triển khai và tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra; yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện tham nhũng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị mình. Chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Báo cáo công tác nội chính, PCTN và cải cách tư pháp 6 tháng đầu năm 2024. Chuẩn bị báo cáo phục vụ kỳ họp giữa năm HĐND thành phố.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng, chống tham nhũng gắn với tuyên truyền thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông qua nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức và hiệu quả công tác phòng ngừa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- TT Thành uỷ (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT, VP Thành uỷ;
- Thanh tra TP, phòng Nội vụ, phòng TC-KH;
- Đội An ninh - Công an TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh