

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

Sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực"

Thực hiện Công văn số 249/TTr-PCTN ngày 09/5/2024 của Thanh tra tỉnh về báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn báo cáo sơ kết 05 thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 27-CT/TW) như sau:

### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH VÀ VIỆC TỔ CHỨC SƠ KẾT

#### 1. Đặc điểm tình hình

Thành phố Lạng Sơn là trung tâm kinh tế, chính trị, xã hội của Tỉnh, trong những năm trở lại đây tốc độ đô thị hoá trên địa bàn Thành phố phát triển nhanh. Được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh, sự nỗ lực cố gắng của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân Thành phố Lạng Sơn đã có những bước phát triển, cơ sở hạ tầng ngày càng được đầu tư xây dựng và nâng cấp cải tạo, nhiều công trình dự án xây dựng cơ bản được triển khai, tốc độ phát triển kinh tế và đô thị hoá trên địa bàn tăng nhanh. Bên cạnh đó việc xây dựng hệ thống chính trị ngày càng vững mạnh, từng bước đáp ứng yêu cầu sự nghiệp đổi mới, đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh. UBND thành phố xác định công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí là nhiệm vụ trọng tâm lâu dài cần được tập trung chỉ đạo thực hiện theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) nhằm phòng ngừa, ngăn chặn không để tình trạng tham nhũng, lãng phí xảy ra, tạo thuận lợi cho phát triển kinh tế, giữ vững an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội và tạo lòng tin tưởng của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

Ngay khi Chỉ thị số 27-CT/TW ban hành, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Thành ủy, UBND Tỉnh, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã, đoàn thể tích cực phối hợp triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Những năm qua, UBND thành phố đã chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện kịp thời các chủ trương lớn của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với công tác phòng, chống tội phạm, phòng, chống tham nhũng.

Công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực luôn được quan tâm thực hiện tương đối chặt chẽ, đúng pháp luật; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Các cấp uỷ Đảng từ thành phố đến phường, xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng cho đảng viên và quần chúng, nhất là công

tác phòng chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí. Các đơn vị đã chú trọng công tác xây dựng Đảng, củng cố tổ chức, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng và đảng viên. Công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến tích cực. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác này được nâng cao. Vai trò của cán bộ, công chức và nhân dân trong công tác góp ý, phê bình, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được khuyến khích và phát huy mạnh mẽ.

## **2. Đánh giá khái quát việc tổ chức sơ kết, xây dựng báo cáo**

Thực hiện Công văn số 2176/VP-NC của Văn phòng UBND tỉnh về việc yêu cầu báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị; trong đó, giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu báo cáo của UBND tỉnh; UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị trực thuộc xây dựng báo cáo Sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị đảm bảo bám sát đề cương, đầy đủ, cụ thể, chuẩn xác.

## **II. KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 27-CT/TW**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện**

Trên cơ sở thực hiện Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 19/4/2019 của Thành ủy Lạng Sơn; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 05/6/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực"; UBND thành phố đã quán triệt, triển khai Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 10/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn và xây dựng Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 16/6/2020 về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị nhằm triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị và phòng, ngừa tham nhũng.

UBND thành phố đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức triển khai Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; triển khai Luật tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức để thống nhất thực hiện. UBND các phường, xã tiếp tục tuyên truyền, triển khai đến các khối, thôn và nhân dân trên địa bàn bằng hình thức lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức 01 Hội nghị trực tuyến tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, công tác hòa giải tranh chấp đất đai với hơn 300 lượt người tham dự. Triển khai Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị đến các cơ quan,

đơn vị trên địa bàn.

UBND thành phố đã cử công chức tham gia lớp tập huấn Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ và các Thông tư mới ban hành của Tổng Thanh tra Chính phủ do Thanh tra tỉnh tổ chức. UBND các phường, xã tiếp tục tuyên truyền, triển khai đến các khối, thôn và nhân dân trên địa bàn bằng hình thức lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tổ chức hội nghị triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” năm 2021 tại địa bàn xã Mai Pha với 72 người tham dự; thực hiện cấp phát 409 cuốn tài liệu tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng tới tất cả các phòng ban, đơn vị sự nghiệp công lập, các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.

Triển khai thực hiện Quyết định số 695/QĐ-TTg ngày 10/5/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về *"Nâng cao năng lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2021-2025"*.

Qua đó, nhận thức của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được nâng lên. Các cấp ủy, chính quyền tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về bảo vệ người phản ánh, tố cáo, báo cáo về hành vi tham nhũng. Đồng thời khuyến khích, động viên cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân tích cực tham gia phản ánh, tố giác hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

Từ ngày 10/01/2019 đến ngày 31/12/2023, UBND thành phố không tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

## **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Chỉ thị số 27-CT/TW và các nội dung theo Kế hoạch số 330-KH/TU, ngày 06/5/2019**

### ***2.1. Trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, trước hết là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác bảo vệ người tố cáo thuộc phạm vi phụ trách***

UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện đúng các quy định về bảo vệ người tố cáo. Chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Công an - Viện kiểm sát - Hạt Kiểm lâm - Chi cục Thuế - Đội Quản lý thị trường số 1 thành phố Lạng Sơn trong việc tiếp nhận, phân loại giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố.

UBND thành phố đã giao cho Phòng Nội vụ quan tâm tham mưu các hình thức biểu dương, động viên, khen thưởng đối với người tố cáo trung thực, tích cực cộng tác với cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc phát hiện, ngăn chặn và xử lý hành vi vi phạm pháp luật.

Trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư có sự tham gia của các cơ quan, đoàn thể, HĐND, Mặt trận Tổ quốc. Các vụ việc tranh chấp đất đai khởi kiện ra Tòa án nhân dân tỉnh, huyện khi có yêu cầu cung cấp hồ sơ thì các cơ quan chuyên môn của thành phố phối hợp cung cấp hồ sơ, đầy đủ, kịp thời. Nhìn chung công tác phối hợp tốt, đảm bảo tính hiệu quả, giải quyết được khó khăn vướng mắc. Đối với những vụ việc phức tạp thì đưa ra Hội đồng tư vấn giải quyết đơn xem xét, thống nhất biện pháp giải quyết.

Trong quá trình giải quyết, đối với những tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố phức tạp, có khó khăn trong việc phân loại hoặc thấy cần thiết lãnh đạo Cơ quan cảnh sát điều tra - Công an thành phố; Hạt Kiểm lâm, Đội quản lý thị trường số 1 thành phố cũng đã chủ động phối hợp, họp bàn cùng lãnh đạo Viện kiểm sát để phân loại, đánh giá ngay từ khi tiếp nhận thông tin. Do vậy các quyết định giải quyết trong tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố đúng trình tự, thủ tục và có căn cứ theo quy định của pháp luật, không có tin giải quyết quá thời hạn. Công tác phối hợp xử lý tội phạm giữa Cơ quan điều tra, Viện kiểm sát, Tòa án được thực hiện thường xuyên, thống nhất, đảm bảo các vụ án, vụ việc được xử lý đúng người, đúng tội, đảm bảo các yêu cầu chính trị, pháp luật, nghiệp vụ.

UBND thành phố đã chỉ đạo công tác phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Tổ chức phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan thanh tra, kiểm tra, công an, kiểm sát, thi hành án nhằm nâng cao hiệu quả và khắc phục những yếu kém trong công tác bảo vệ người tố cáo.

## ***2.2. Công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế của Đảng, Nhà nước về bảo vệ người tố cáo***

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 16/6/2020 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và ban hành khoảng 40 văn bản chỉ đạo nhằm triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị và phòng, ngừa tham nhũng.

*(Có biểu chi tiết văn bản kèm theo)*

Trên cơ sở đó, đã yêu cầu các đơn vị tùy theo tình hình thực tế, kịp thời xây dựng kế hoạch, cụ thể hóa triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa bàn mình bằng nhiều hình thức.

### **2.3. Công tác phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý, kiến nghị xử lý hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và phối hợp trong công tác bảo vệ người tố cáo**

UBND thành phố luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định về bảo vệ người tố cáo. Tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; bên cạnh đó kịp thời động viên khen thưởng người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo. Thường xuyên tổ chức phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan và các đoàn thể trên địa bàn thành phố nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác bảo vệ người tố cáo.

Qua 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị (từ ngày 10/01/2019 đến ngày 31/12/2023), trên địa bàn thành phố không có trường hợp trả thù, trù dập người tố cáo.

### **2.4. Công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát về bảo vệ người tố cáo**

Chỉ đạo đẩy mạnh công tác kiểm tra, thanh tra để kịp thời phát hiện các cơ quan chức năng, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và công khai kết quả xử lý.

Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói chung và công tác bảo vệ người tố cáo nói riêng đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Tại các kỳ họp HĐND thành phố, các đại biểu HĐND đã rất quan tâm thảo luận quy trình và trình tự giải quyết một số vấn đề về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là công tác bảo vệ người tố cáo. Mặt khác, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền về quyền được bảo vệ của người tố cáo đến các cơ quan, đơn vị, thôn bản, khối phố.

Ủy ban kiểm tra Thành ủy đã chủ động xử lý, giải quyết đơn khiếu nại kỷ luật đảng, tố cáo tổ chức đảng, đảng viên, đảm bảo công tác bảo vệ người tố cáo trong quá trình xử lý.

Thanh tra thành phố đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND thành phố giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan quản lý nhà nước, trong đó chú trọng công tác bảo vệ người phát hiện, người tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Trong kỳ báo cáo, đã chỉ đạo triển khai 26 cuộc thanh tra đối với 27 đơn vị, đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra 26 cuộc/27 đơn vị (*trong đó có 04 cuộc thanh tra phòng, chống tham nhũng*). Thực hiện 16 cuộc kiểm tra đối với 39 đơn vị, trong đó có nội dung kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác giải quyết tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Qua thanh tra, kiểm tra không phát hiện vi phạm về tham nhũng; qua kiểm tra, các đơn vị đã cơ bản

thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; không có trường hợp nào phản ánh, tố cáo, báo cáo hành vi tham nhũng và không phát hiện vi phạm quy định về bảo vệ người tố cáo.

**2.5. Chỉ đạo định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về bảo vệ người tố cáo; đấu tranh với biểu hiện bao che, những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật**

Các cơ quan báo, đài và các ngành có liên quan tích cực thực hiện công tác tuyên truyền về tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, tập trung tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức đa dạng thông qua việc xây dựng các trang thông tin, chuyên mục, báo điện tử, đài phát thanh - truyền hình... nội dung triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

Chỉ đạo tăng cường thông tin, tuyên truyền công tác tuyên truyền, đấu tranh với biểu hiện bao che, những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật thông qua các cuộc tuyên truyền lưu động, nhằm tạo sự chuyển biến trong nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên và nhân dân về công tác bảo vệ người tố cáo. Chỉ đạo nâng cấp Trang cổng thông tin điện tử của thành phố và cập nhật kịp thời các tin, bài liên quan để cán bộ, công chức, người lao động, nhân dân nắm được công tác tuyên truyền cũng như các thông tin về bảo vệ người tố cáo. Ngoài ra, thường xuyên phối hợp với Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh- Truyền hình Lạng Sơn đăng tải nhiều nội dung liên quan đến tuyên truyền về công tác này.

Nhìn chung, qua 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật cho cán bộ và nhân dân, giúp người dân sử dụng pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Cán bộ, đảng viên, công chức trên địa bàn thành phố đã nâng cao nhận thức chính trị, đoàn kết thống nhất, giữ nghiêm kỷ cương, kỷ luật, phát huy tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt chủ trương, các nội dung và nhiệm vụ chủ yếu mà Chỉ thị đã đề ra, nêu cao ý thức trách nhiệm trong công tác phòng ngừa và đấu tranh ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực, lãng phí và thoái hóa, biến chất, góp phần đấu tranh với biểu hiện bao che, những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật trên địa bàn thành phố.

**2.6. Công tác kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan, tổ chức và đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo**

Hiện nay, tổng số cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân thuộc thành phố là 18 người, toàn bộ có trình độ đại học trở

lên. Trong đó: Ban tiếp công dân thành phố 02 (01 kiêm nhiệm, 01 chuyên trách); công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân ở các cơ quan chuyên môn 08 người; mỗi UBND phường, xã phân công, bố trí 01 công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân; ngoài ra Văn phòng Thành ủy và Ủy ban Kiểm tra thành ủy mỗi đơn vị cử 01 cán bộ phối hợp tham gia tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân thành phố. Biên chế thuộc các cơ quan Thanh tra, Kiểm tra tuy số lượng còn hạn chế song đã được bố trí công chức đủ năng lực phẩm chất, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Ban Tiếp công dân thành phố được bố trí trụ sở riêng và các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn thành phố đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân. Tại UBND các phường, xã đã bố trí địa điểm riêng để thực hiện công tác tiếp công dân; tại các phòng ban chuyên môn tuy cơ sở vật chất còn hạn chế, diện tích phòng làm việc còn chật hẹp nhưng đã bố trí địa điểm tiếp công dân tại phòng làm việc chung của cán bộ, công chức phù hợp với tình hình thực tế.

Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao. Việc thực hiện các quy tắc ứng xử là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua và phân loại chất lượng công tác hàng năm của mỗi cán bộ, công chức. Mỗi cán bộ, công chức đều tự giác thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ, công vụ, ứng xử có văn hóa; chấp hành đúng các quy chế, quy định của cơ quan; không ngừng học tập, tu dưỡng, rèn luyện để nâng cao năng lực, phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp.

### **3. Kết quả cụ thể trong công tác bảo vệ người tố cáo**

UBND thành phố giao Ban Tiếp công dân thành phố là nơi tiếp nhận xử lý đơn tố cáo, tố giác và bảo vệ người phát hiện, tố cáo, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Qua theo dõi, rà soát UBND thành phố không nhận được đơn tố cáo, tố giác và bảo vệ người phát hiện, tố cáo, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tiếp nhận tổng số 2.944 đơn (234 khiếu nại; 25 tố cáo; 2685 đề nghị). Qua xử lý có 2.749 đơn thuộc thẩm quyền (225 khiếu nại; 22 tố cáo; 2.502 đề nghị, kiến nghị, phản ánh).

Đã giải quyết 2.738/2.749 (223 khiếu nại; 22 tố cáo; 2.493 đề nghị), đạt tỷ lệ 99,6%. Trong đó không có đơn thư tố cáo, phản ánh liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tuy nhiên, trong kỳ báo cáo phải thực hiện 01 Kết luận tố cáo nội dung công dân tố cáo *vừa đúng - vừa sai* đối với Phó Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ đã sai phạm trong công tác chỉ đạo trực tiếp thực hiện nhiệm vụ theo công việc phụ trách, lập Biên bản xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, trình UBND thành phố ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính không đảm bảo quy định, dẫn tới việc phải thu hồi Quyết định xử phạt vi phạm hành chính. UBND phường Hoàng Văn Thụ đã tiến

hành kiểm điểm đối với 02 cá nhân (Phó Chủ tịch UBND phụ trách đất đai, đô thị; 01 cán bộ địa chính).

Qua công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn không có trường hợp nào yêu cầu được bảo vệ; đề nghị bảo vệ vị trí công tác, việc làm; đề nghị bảo vệ tính mạng, sức khỏe; đề nghị bảo vệ tài sản; đề nghị bảo vệ danh dự, nhân phẩm. Không có trường hợp nào được cơ quan chức năng áp dụng các biện pháp bảo vệ.

Đồng thời, trên địa bàn Thành phố không có người tố cáo, phản ánh tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bị trả thù, trù dập và không có người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền bị xử lý do buông lỏng lãnh đạo, quản lý, không làm hết thẩm quyền để xảy ra tình trạng người tố cáo, phản ánh, tố giác bị trả thù, trù dập.

*(Chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo)*

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN VÀ KINH NGHIỆM**

#### **1. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt pháp luật về phòng, chống tham nhũng, các quy định về bảo vệ người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng chưa được thường xuyên. Nội dung, hình thức tuyên truyền chưa thật đa dạng, phong phú.

Việc biểu dương, khen thưởng người tố cáo đúng và các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện tốt việc bảo vệ người tố cáo chưa thực hiện được. Cán bộ, đảng viên và người dân vẫn còn tâm lý ngại va chạm, ngại đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

#### **2. Nguyên nhân**

##### **2.1. Nguyên nhân khách quan**

Công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, luôn là lĩnh vực công tác khó khăn, phức tạp; các giải pháp phòng chống tham nhũng mới được triển khai nên hiệu quả chưa được thể hiện rõ nét, đòi hỏi phải tập trung rất cao sự chỉ đạo, điều hành cũng như sự nỗ lực thực hiện, phối hợp của các cấp, các ngành trên địa bàn thành phố nói riêng và toàn hệ thống chính trị nói chung.

Chưa có hướng dẫn cụ thể về khen thưởng người tố cáo đúng, trong khi Luật quy định giữ bí mật danh tính người tố cáo nên khó thực hiện.

##### **2.2. Nguyên nhân chủ quan**

Một số cơ quan đơn vị chưa tập trung tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quy định về bảo vệ người phát hiện, tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Việc kiểm tra, thanh tra, điều tra phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những vi phạm quy định về bảo vệ người tố cáo khó thực hiện



trong khi những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo ngày càng tinh vi, nhiều biểu hiện khó phát hiện.

### **3. Kinh nghiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW**

Các cấp ủy đảng, chính quyền cần xác định công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Tăng cường sự chỉ đạo, giám sát của cấp ủy đảng từ thành phố đến cơ sở trong việc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố liên quan đến tham nhũng, tiêu cực; qua đó, củng cố lòng tin của quần chúng nhân dân đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, khuyến khích người dân tích cực tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân.

Tập trung bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực ngay từ cơ sở, nơi phát sinh vụ việc; có biện pháp xử lý công khai, nghiêm minh đối với những trường hợp vi phạm.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến tham nhũng, tiêu cực vừa linh hoạt, mềm dẻo, vừa đúng quy trình, quy định của pháp luật, đảm bảo bí mật thông tin cho người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27-CT/TW**

Xác định công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; công tác phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng, UBND thành phố đưa ra một số nhiệm vụ cần tập trung thực hiện như sau:

**1.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị. Nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác bảo vệ người tố cáo, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi mình phụ trách.

**2.** Thực hiện tốt các quy định của Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành về bảo vệ người phản ánh, tố cáo, báo cáo về hành vi tham nhũng. Khuyến khích, động

viên cán bộ, đảng viên và nhân dân tích cực thực hiện góp ý, phản ánh, tố giác hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

**3.** Chú trọng công tác tuyên truyền, triển khai các quy định về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; giải quyết đơn của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định. Tiếp tục công khai địa chỉ hộp thư điện tử và số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức và nhân dân về tất cả các lĩnh vực, trong đó có tin báo về tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

**4.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm, tham nhũng, được dư luận xã hội quan tâm góp phần ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

**5.** Phát huy vai trò của Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố trong phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực, lãng phí; Tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật về tố cáo và bảo vệ người tố cáo; Vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia giám sát, phản biện và kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập, chưa thực hiện tốt trách nhiệm bảo vệ người tố cáo; Thực hiện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người tố cáo theo quy định.

**6.** Tăng cường công tác bảo vệ người tố cáo, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo trên địa bàn. Các cơ quan chức năng tiếp tục phối hợp tốt trong công tác bảo vệ người tố cáo.

**7.** Củng cố, kiện toàn, đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật kỷ cương hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức nhằm nâng cao chuyên môn nghiệp vụ.

**8.** Xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

**9.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo, kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức... Kịp thời phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo

và công khai kết quả xử lý. Đồng thời phát hiện và xử lý nghiêm người lợi dụng quyền phản ánh tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ.

## **2. Kiến nghị, đề xuất (nếu có)**

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt nội dung Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo; phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, phát hiện để xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức cá nhân làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực" của UBND thành phố Lạng Sơn./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (B/c);
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP Thành ủy (T/hợp BC);
- Các CQ, ĐV thuộc UBND TP;
- UBND các phường xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**