

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: 230/KH-UBND ngày 20/5/2024 của UBND thành phố Lạng Sơn)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ công vụ</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>
<b>I</b>	<b>Công tác quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức về du lịch</b>		
1	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, doanh nghiệp và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ngành du lịch.	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
<b>II</b>	<b>Tăng cường cải thiện môi trường thu hút, đầu tư phát triển du lịch</b>		
1	Tham mưu tiếp tục thực hiện Đề án phát triển kinh tế ban đêm giai đoạn 2020-2030	Phòng Kinh tế	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
2	Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn triển khai Phương án phát triển ngành du lịch trong Quy hoạch tỉnh Lạng Sơn thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 sau khi được phê duyệt	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
3	Tham mưu UBND thành phố các văn bản chỉ đạo, điều hành, kiểm tra công tác cải cách hành chính; bảo đảm công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, hiệu quả trên cả 06 lĩnh vực, góp phần nâng cao các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX	Văn phòng HĐND-UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường, xã
4	Chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã

5	Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ và triển khai áp dụng các giải pháp về tự động hóa trong giải quyết thủ tục cho người nước ngoài nhập cảnh, cư trú và du lịch an toàn tại Lạng Sơn.	Công an thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường, xã
6	Phối hợp tư vấn, hỗ trợ thông tin du lịch cho các tổ chức, cá nhân, cộng đồng tham gia xây dựng các mô hình du lịch phù hợp với nhu cầu và tình hình thực tế của địa phương như xây dựng điểm dừng nghỉ, xây dựng các mô hình du lịch nông nghiệp, xây dựng các mô hình hợp tác xã gắn với phát triển du lịch, du lịch cộng đồng...	Phòng VH TT; UBND các phường, xã	Các phòng, ban liên quan
<b>III</b>	<b>Bảo tồn phát huy giá trị văn hóa bản địa đặc sắc; xây dựng phát triển sản phẩm du lịch</b>		
1	Tiếp tục nghiên cứu đa dạng hóa sản phẩm, loại hình du lịch đối với các điểm, khu du lịch trên địa bàn; bảo tồn và phát huy các giá trị di sản văn hoá gắn với phát triển du lịch, đối với các di sản văn hóa vật thể.  Phối hợp tham gia Đoàn công tác của tỉnh học tập, trao đổi kinh nghiệm về quản lý nhà nước trong công tác bảo tồn, khai thác và phát huy giá trị các di sản văn hóa gắn với phát triển du lịch.	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
2	Tham mưu UBND thành phố xây dựng các điểm giới thiệu và bán sản phẩm OCOP trên địa bàn thành phố	Phòng Kinh Tế	Các phòng, ban liên quan; UBND phường, xã
3	Tham mưu UBND thành phố bố trí, ưu tiên nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng giao thông kết nối đến các khu, điểm du lịch trên địa bàn thành phố	Phòng Quản lý Đô thị	Các phòng, ban liên quan; UBND các phường, xã
<b>IV</b>	<b>Tăng cường liên kết phát triển du lịch</b>		
1	Tham mưu UBND thành phố đẩy mạnh liên kết vùng, liên kết giữa các địa phương để hình thành các động lực tăng trưởng du lịch theo phương châm “một cung đường - nhiều điểm đến”, hình thành sản phẩm, chuỗi sản phẩm du lịch đặc thù của từng địa phương; hợp tác	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã

	chặt chẽ trong đầu tư, phát triển sản phẩm, truyền thông, quảng bá và triển khai các chiến dịch kích cầu du lịch		
2	Phối hợp tham gia các hoạt động đối ngoại, kết nối, xúc tiến hợp tác quốc tế trong lĩnh vực du lịch; tăng cường tiếp xúc, gặp mặt các cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức quốc tế, địa phương và doanh nghiệp nước ngoài để quảng bá, xúc tiến du lịch, kêu gọi đầu tư, vận động, tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA); viện trợ phi chính phủ nước ngoài (NGO) hỗ trợ bảo vệ môi trường, bảo tồn văn hóa, cải thiện sinh kế gắn với du lịch, đào tạo nguồn nhân lực du lịch.	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
<b>V</b>	<b>Nâng cao hiệu quả công tác quảng bá du lịch; ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong phát triển du lịch</b>		
1	Nâng cao hiệu quả công tác quảng bá du lịch bằng nhiều hình thức, biện pháp cụ thể, sáng tạo; xây dựng và định vị thương hiệu du lịch Lạng Sơn với hình ảnh biểu trưng, khẩu hiệu và các sản phẩm tuyên truyền quảng bá.	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
2	Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ thông tin hiện đại, thực hiện chuyển đổi số đảm bảo tính chuyên nghiệp nhằm phục vụ phát triển du lịch	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
3	Tiếp tục phối hợp hoàn thiện hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022 - 2026	Phòng VH TT; Trung tâm VH-TT; UBND các phường, xã	Các phòng, ban liên quan
4	Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao trong Chương trình chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
5	Xây dựng các tin bài, trailer, phóng sự, tuyên truyền trên màn hình Led, mạng xã hội, trên trang thông tin điện tử, giới thiệu, quảng bá du lịch, di sản văn hóa của thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng; tăng cường tuyên truyền về chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn”	Phòng VH TT; Trung tâm VH-TT; Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
6	Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ thông tin hiện đại, thực	Phòng VH TT; Phòng	Các phòng, ban liên

	hiện chuyển đổi số đảm bảo tính chuyên nghiệp nhằm phục vụ phát triển du lịch như: Duy trì triển khai gắn mã QR Code có Logo tỉnh Lạng Sơn lên 100% biển tên đường, phố, công trình công cộng và khu di tích danh thắng”.	Quản lý đô thị	quan, UBND các phường xã
<b>VI</b>	<b>Bảo vệ tài nguyên, môi trường; đảm bảo quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm</b>		
1	Xây dựng kế hoạch, nhiệm vụ về bảo vệ môi trường, trồng và phát triển hệ thống cây xanh cảnh quan ở các khu, điểm du lịch, khu vực công cộng và xây dựng bổ sung nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.	Phòng QLĐT; Trung tâm VH-TT; UBND các phường, xã	Các phòng, ban liên quan
2	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường và tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tài nguyên đất, nước và môi trường theo thẩm quyền quy định.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các phòng, ban liên quan; UBND các phường, xã
3	Xây dựng bổ sung nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn tại các khu, điểm du lịch.	Trung tâm VH-TT; UBND các phường, xã	Các phòng, ban liên quan
4	Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản chỉ đạo các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn thực hiện bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm, đặc biệt tại các điểm du lịch trọng điểm vào các thời điểm đông khách du lịch.	Phòng VH-TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
5	Chủ động phòng ngừa, kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn, vô hiệu hoá âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, các loại tội phạm lợi dụng du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội. Tăng cường công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước, phòng chống tình trạng tham nhũng chính sách, lợi ích nhóm trong lĩnh vực du lịch.	Công an thành phố	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
<b>VII</b>	<b>Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch</b>		

1	Tham mưu cho UBND thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
2	Bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách và trật tự an toàn xã hội tại các khu, điểm du lịch, các sự kiện lớn của ngành du lịch; tăng cường quản lý xuất nhập cảnh, quá cảnh, cư trú, hoạt động của người nước ngoài trên địa bàn; quản lý các ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự hoạt động trong lĩnh vực du lịch.	Công an thành phố	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
3	Tăng cường triển khai Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn”; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch	Phòng VH TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
4	Tích cực tham mưu phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch thành phố Lạng Sơn	Phòng VH&TT	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã
<b>VIII</b>	<b>Tăng cường phát huy vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch</b>		
1	<p>- Phát huy tính năng động, sáng tạo, vai trò động lực, chủ động, tham vấn trong phục hồi du lịch. Đẩy mạnh kết nối, hợp tác hỗ trợ, cùng nhau vượt qua khó khăn. Đổi mới mô hình kinh doanh, tái cấu trúc doanh nghiệp gắn với chuyển đổi số và đổi mới, sáng tạo.</p> <p>- Đề cao ý thức, trách nhiệm với xã hội, với cộng đồng; tích cực tham gia bảo vệ môi trường, bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc.</p> <p>- Các doanh nghiệp du lịch, người dân tham gia kinh doanh các dịch vụ có liên quan đến du lịch (dịch vụ ăn uống, dịch vụ mua sắm và các dịch vụ khác) phải có trách nhiệm thực hiện nghiêm nghĩa vụ thuế với Nhà nước và các quy định của pháp luật, của ngành, đảm bảo an toàn cho khách du lịch</p>	Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch	Các phòng, ban liên quan, UBND các phường, xã

