

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW,
ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị từ năm 2021 đến tháng 4/2024**
(*Báo cáo phục vụ Chương trình làm việc của Bí thư Tỉnh uỷ
tại Thành uỷ Lạng Sơn*)

Thực hiện Công văn số 1624-CV/TU, ngày 20/5/2024 của Thành uỷ Lạng Sơn về Phối hợp báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị phục vụ Chương trình làm việc của đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ tại Thành uỷ Lạng Sơn, UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Lạng Sơn là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội của Tỉnh, là địa bàn đông dân cư. UBND thành phố luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh, sự nỗ lực cố gắng của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân trên địa bàn đã có những bước phát triển, cơ sở hạ tầng của Thành phố ngày càng được đầu tư xây dựng và nâng cấp cải tạo.

Trong những năm gần đây, trên địa bàn Thành phố tiếp tục triển khai nhiều dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng có liên quan đến việc thu hồi, giao đất; quá trình thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã phát sinh nhiều kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân. Do vậy, có nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài có tác động đến tình hình an ninh, trật tự và công tác quản lý đất đai, tiến độ thực hiện giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, được sự quan tâm chỉ đạo sát sao từ UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành của tỉnh đã giúp UBND thành phố giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn của công dân, không để phát sinh "điểm nóng" về an ninh trật tự.

Thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo", Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị, UBND thành phố tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Chú trọng công tác đối thoại, hòa giải và tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài. Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên.

Trong giai đoạn 2021-2024, UBND Thành phố luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất theo quy định; cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân.

Trong kỳ báo cáo, UBND Thành phố tiếp nhận chủ yếu là đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; các lĩnh vực phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; lĩnh vực đất đai...

Việc phối hợp giữa chính quyền với các cơ quan, tổ chức trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với vụ việc có liên quan được thực hiện đảm bảo trình tự theo quy định của pháp luật. Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố có chiều hướng tăng, nội dung chủ yếu vẫn tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại các dự án, việc khiếu kiện đông người, vượt cấp không còn diễn ra trên địa bàn thành phố.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân (theo Điều 3 Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị)

1.1. Việc thực hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo, yêu cầu của cấp ủy, người đứng đầu cấp trên

UBND thành phố thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân¹. Kịp thời chỉ đạo quán triệt, triển khai các Thông báo kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Thành ủy về kết luận đồng chí Bí thư tại các Hội nghị giao ban thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; chỉ đạo tập trung xem xét, giải quyết những nội dung thuộc thẩm quyền; đồng thời chỉ đạo tăng cường nắm bắt địa bàn, các vấn đề dư luận bức xúc, xã hội quan tâm. UBND thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chân chính, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền².

UBND thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Tập trung giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân do các cơ quan cấp trên chuyển đến, thường xuyên cập nhật tiến độ, báo cáo kết quả giải quyết, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh; Thành ủy và các cơ quan cấp trên chuyển đến.

1.2. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc công tác tiếp

¹. Ban hành Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/8.2022 về tăng cường, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

². Công văn số 858/UBND-TTr, ngày 07/4/2023 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo;...

công dân, giải quyết đơn

UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân phối hợp với Thanh tra thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật. Qua đó đã kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị tích cực giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh của công dân.

Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, nắm tình hình giải quyết đơn; những vụ việc nội dung hạn chế, yếu kém trong các lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý đô thị, giải phóng mặt bằng thông qua nhiều hình thức (các cuộc họp giải quyết vướng mắc; Năm thông tin qua các báo cáo định kỳ, kiểm tra số liệu hàng tháng, hàng quý; Thông qua tiếp công dân, đối thoại giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân,...). Qua đó đã giải quyết triệt để nhiều nội dung vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh, không để hình thành điểm nóng, kéo dài. Qua giải quyết khiếu nại, đã bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho một số trường hợp theo quy định. Thông qua đó, đã hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, tham mưu UBND thành phố kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu rút kinh nghiệm đối với tồn tại, hạn chế qua kiểm tra, khắc phục kịp thời.

Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo thực hiện Chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm. Ban hành Quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra Thành ủy với các cơ quan tham mưu, giúp việc của Thành ủy, MTTQ, Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân, phòng Nội vụ, Thanh tra thành phố, Đảng ủy Công an thành phố, Đảng ủy Quân sự thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, kỷ luật đảng. Chú trọng thực hiện kiểm tra, giám sát, kỷ luật Đảng theo hướng trọng tâm, trọng điểm, tăng cường công tác kiểm tra đối với tổ chức đảng, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng và tổ chức Nhà nước, cá nhân trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trong đó chức trách, nhiệm vụ bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Trong kỳ báo cáo, Ban Pháp chế HĐND thành phố đã tổ chức giám sát chuyên đề 02 cuộc tại Ban Tiếp công dân thành phố và giám sát chuyên đề 01 cuộc trong năm 2021 và 9 tháng đầu năm 2022 đối với cơ quan Thanh tra thành phố³. Kết thúc các cuộc giám sát chuyên đề, Ban Pháp chế đã kiến nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện 30 kiến nghị, đến nay cơ bản các kiến nghị đều được thực hiện.

³. về “Tình hình chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân”; về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

1.3. Việc ban hành và tổ chức thực hiện nội quy, quy chế tiếp dân, đối thoại với dân

Thực hiện theo Luật Tiếp công dân, Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý; Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng. Địa điểm tiếp công dân tại Trụ sở Ban tiếp công dân thành phố.

UBND thành phố thường xuyên quan tâm củng cố, tạo điều kiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ thành phố đến các phường, xã. Thường xuyên củng cố kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo khi có thay đổi. Đồng thời chỉ đạo thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa UBND Thành phố với các cơ quan tham mưu giúp việc của Thành ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội của Thành phố.

1.4. Việc chỉ đạo bảo đảm trật tự, an toàn cho việc tiếp dân; bảo vệ người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện đúng các quy định về bảo vệ người tố cáo. Chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Công an - Viện kiểm sát - Hạt Kiểm lâm - Chi cục Thuế - Đội Quản lý thị trường số 1 thành phố Lạng Sơn trong việc tiếp nhận, phân loại giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố.

Trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư có sự tham gia của các cơ quan, đoàn thể, HĐND, Mặt trận Tổ quốc. Các vụ việc tranh chấp đất đai khởi kiện ra Tòa án nhân dân tỉnh, huyện khi có yêu cầu cung cấp hồ sơ thì các cơ quan chuyên môn của thành phố phối hợp cung cấp hồ sơ, đầy đủ, kịp thời. Nhìn chung công tác phối hợp tốt, đảm bảo tính hiệu quả, giải quyết được khó khăn vướng mắc. Đối với những vụ việc phức tạp thì đưa ra Hội đồng tư vấn giải quyết đơn xem xét, thống nhất biện pháp giải quyết.

Trong quá trình giải quyết, đối với những tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố phức tạp, có khó khăn trong việc phân loại hoặc thấy cần thiết lãnh đạo Cơ quan cảnh sát điều tra - Công an thành phố; Hạt Kiểm lâm, Đội quản lý thị trường số 1 thành phố cũng đã chủ động phối hợp, họp bàn cùng lãnh đạo Viện kiểm sát để phân loại, đánh giá ngay từ khi tiếp nhận thông tin. Do vậy các quyết định giải quyết trong tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố đúng trình tự, thủ tục và có căn cứ theo quy định của pháp luật, không có tin giải quyết quá thời hạn. Công tác phối hợp xử lý tội phạm giữa Cơ quan điều tra, Viện kiểm sát, Tòa án được thực hiện thường xuyên, thống nhất, đảm bảo các vụ án, vụ việc được xử lý đúng người, đúng tội, đảm bảo các yêu cầu chính trị, pháp luật, nghiệp vụ.

Chỉ đạo tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với nhân dân trong giải quyết đơn, xác định rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi, đúng chính sách và quy định của pháp luật. Chỉ đạo phối hợp tốt với các ngành, lực lượng chức năng của Tỉnh, Trung ương trong công tác tuyên truyền công dân thành phố khiếu kiện đông người vượt cấp tại Hà Nội trở về địa phương để ổn định tình hình, đảm bảo an ninh trật tự; thường xuyên quan tâm chỉ đạo nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị để giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh⁴. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Tổ chức phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan thanh tra, kiểm tra, công an, kiểm sát, thi hành án nhằm nâng cao hiệu quả và khắc phục những yếu kém trong công tác bảo vệ người tố cáo.

1.5. Việc thông báo thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu

UBND thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân". Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý; Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng. Địa điểm tiếp công dân tại Trụ sở Ban tiếp công dân thành phố.

Trước mỗi kỳ tiếp công dân, có văn bản danh sách công dân đăng ký và nội dung đăng ký tiếp được đăng tải trên trang Cổng thông tin điện tử của thành phố và trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản VNPT - IOffice để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn nắm lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy và thực hiện quyền tiếp công dân theo quy định. Sau kỳ tiếp công dân, đều ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, ý kiến chỉ đạo giao các cơ quan chuyên môn giải quyết theo chức năng, thẩm quyền.

1.6. Việc định kỳ hoặc đột xuất làm việc với Bí thư cấp ủy cấp dưới trực tiếp và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cùng cấp

Định kỳ Quý, 6 tháng, 9 tháng, năm Ban Thường vụ Thành ủy tổ chức các Hội nghị giao ban, sơ kết, tổng kết theo định kỳ về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị với UBND thành phố, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, đồng chí Bí thư Đảng ủy các phường, xã để kịp thời đánh giá tình hình, thống nhất các giải pháp

⁴. Quyết định số 203/QĐ-UBND, ngày 25/01/2024 của UBND thành phố về việc thành lập Tổ công tác tuyên truyền, vận động công dân thành phố Lạng Sơn đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương

để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư trên địa bàn thành phố. Đồng chí Bí thư Thành ủy đã tổ chức cuộc họp làm việc với UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, qua đó chỉ đạo UBND thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác phân loại, xử lý đơn, thư đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật, báo cáo tiến độ, kết quả xử lý, giải quyết vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh ủy và Thành ủy chuyển đến theo quy định⁵.

1.7. Việc thực hiện chế độ báo cáo

Thực hiện Công văn số 407-CV/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện chế độ báo cáo về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, cải cách tư pháp, hàng tháng, hàng quý, UBND thành phố đều xây dựng báo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo, báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, cải cách tư pháp đảm bảo thời hạn và thực hiện chế độ báo cáo Quy định số 11-QĐ/TW gửi Thanh tra tỉnh và Thành ủy Lạng Sơn để tổng hợp theo quy định.

1.8. Kết quả trực tiếp tiếp công dân, đối thoại với dân

Trong kỳ báo cáo, công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân được cấp ủy, chính quyền Thành phố đặc biệt quan tâm và thực hiện đúng quy định⁶. UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tổ chức tiếp 3.546 lượt công dân, có 47 đoàn đông người (đoàn có từ 3-10 người). Năm 2021 không có lượt tiếp đoàn đông người; Năm 2022 có 17 đoàn đông người với 74 người được tiếp; Năm 2023 có 24 đoàn đông người với hơn 200 lượt người được tiếp, hầu hết các vụ việc đông người đều liên quan đến các dự án đang được triển khai trên địa bàn thành phố như dự án Chinh trang đô thị và khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại; công dân dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh; các hộ dân dự án Điều chỉnh, mở rộng khu đô thị Nam Hoàng Đồng I; dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng; Khu đô thị mới Mai Pha). Cụ thể

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố: Lãnh đạo UBND thành phố tiếp 957 lượt công dân, có 45 đoàn đông người với 298 người được tiếp.

Ngoài ra, công tác tiếp công dân thường xuyên được giao cho Ban Tiếp công dân thành phố thực hiện trực tiếp công dân theo quy định (các ngày làm việc trong tuần), mọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đều được ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân, những trường hợp không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn theo quy định, kết quả đã tiếp được 821 lượt công dân.

⁵. Thông báo số 895-TB/TU, ngày 30/10/2023 của Thành ủy về Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy Tại buổi làm việc với UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư trên địa bàn thành phố.

⁶ Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019, Bí thư Thành ủy trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 16 hàng tháng, đối thoại với công dân khi cần thiết và theo định kỳ 01 lần/năm. Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý. Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng.

Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố đã tổ chức tiếp 581 lượt công dân.

- **Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND các phường, xã:** Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp 1.187 lượt công dân, có 02 đoàn đông người với 10 công dân được tiếp (UBND phường Vĩnh Trại tiếp).

- Công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với nhân dân:

Định kỳ hàng năm, tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với nhân dân trên địa bàn thành phố để kịp thời lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc, kiến nghị, đề xuất của nhân dân trên địa bàn⁷, đã chỉ đạo tổ chức 03 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với nhân dân (*trong đó có 01 hội nghị năm 2021 được tổ chức dưới hình thức trực tuyến do ảnh hưởng của dịch Covid-19*); với 455 cử tri và 54 ý kiến, kiến nghị đề xuất, phản ánh mà nhân dân quan tâm⁸. Các ý kiến đã được trả lời, trao đổi và kết luận chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan đến xem xét, giải quyết nội dung kiến nghị của nhân dân.

2. Chỉ đạo công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu, giúp việc cho người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gửi đến cấp ủy; tham mưu, chỉ đạo giải quyết những vụ việc nổi cộm, xử lý các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu, giúp việc cho người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân

Thường trực Thành ủy thường xuyên quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị (Bao gồm: Văn phòng Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố) phối hợp thực hiện nghiêm Quyết định số 727-QĐ/TU, ngày 09/02/2023 của Thành ủy về việc ban hành Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu, giúp việc cho người đứng đầu cấp ủy về tiếp công dân, đối thoại và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân luôn được các cơ quan, đơn vị chú trọng, chủ động thực hiện, thông qua việc tham gia đầy đủ thành phần tại các kỳ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, các cuộc họp tư vấn giải quyết đơn thư, các cuộc họp xem xét, xử lý các vụ việc phức tạp trên địa bàn, phối hợp trong việc cung cấp các thông tin, tài liệu, bằng chứng trong quá trình xác minh, thông qua việc tham gia xây dựng, góp ý các văn bản pháp luật và phối hợp

⁷. Kế hoạch số 50-KH/TU, ngày 14/7/2021; Kế hoạch số 106-KH/TU, ngày 23/5/2022; Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 31/3/2023 của Thành ủy Lạng Sơn.

⁸. Năm 2021 (tổ chức bằng hình thức trực tuyến) có 80 đại biểu và 32 ý kiến, kiến nghị; Năm 2022 có 150 đại biểu tham gia với 05 ý kiến, kiến nghị; Năm 2023 có 225 cử tri và 17 ý kiến, kiến nghị.

trong công tác tuyên truyền vận động đối với các vụ việc có tính chất đông người phức tạp, khiến dư luận xã hội đặc biệt quan tâm.

Triển khai và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định, định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng, Chủ tịch UBND thành phố (hoặc uỷ quyền cho Phó Chủ tịch UBND thành phố khi Chủ tịch vắng mặt do trùng lịch công tác) chủ trì tiếp công dân, cùng tiếp có Thường trực HĐND thành phố, đại diện Hội Nông dân, UBKT Thành ủy, Văn phòng Thành ủy và lãnh đạo một số phòng, ban chuyên môn của Thành phố.

Công tác tiếp công dân thường xuyên được giao cho Ban Tiếp công dân của thành phố và đã thực hiện trực các ngày làm việc trong tuần tiếp công dân theo quy định. Tất cả các công dân đến Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố đều ghi chép vào Sổ Tiếp công dân, sau mỗi lượt tiếp công dân thường xuyên, Ban Tiếp công dân tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết đơn thuộc thẩm quyền; đối với các đơn không thuộc thẩm quyền có văn bản hướng dẫn hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Việc xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gửi đến cấp ủy

Việc xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gửi đến được giao cho Ban Tiếp công dân chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu, trên cơ sở nội dung đơn của công dân, Ban Tiếp công dân thực hiện phân loại và tham mưu văn bản giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị chuyên môn kiểm tra, tham mưu giải quyết.

Đối với các kiến nghị của công dân khi đến đăng ký tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố, trên cơ sở tiếp nhận các nội dung yêu cầu, đơn vị được giao nhiệm vụ đã chủ động nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan có liên quan phân loại, đánh giá vụ việc; chuẩn bị hồ sơ, tài liệu; mời đại diện các cơ quan có liên quan và đại diện lãnh đạo cấp ủy, chính quyền nơi có vụ việc tham gia tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân cùng người đứng đầu cấp ủy; đồng thời, dự báo các tình huống, chuẩn bị phương án để buổi tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân đạt kết quả tốt.

Trong kỳ báo cáo, các cấp chính quyền thành phố tiếp nhận 1.832 đơn (148 khiếu nại, 15 tố cáo, 1.667 đề nghị). Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý. Qua xử lý có 1.727 đơn thuộc thẩm quyền (139 khiếu nại, 14 tố cáo, 1.574 đề nghị), đơn không thuộc thẩm quyền hoặc trùng lặp, đã thực hiện hướng dẫn và lưu theo dõi.

- Công tác chỉ đạo giải quyết những vụ việc nổi cộm, xử lý các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài

Kết quả giải quyết đơn: UBND thành phố và UBND các phường, xã đã giải quyết 1.701/1.727 đơn thuộc thẩm quyền (136 khiếu nại, 14 tố cáo, 1.551 đề nghị), đạt tỷ lệ 98,43%, cụ thể:

- **Đơn khiếu nại:** Đã giải quyết 136/139 đơn, đạt tỷ lệ 97,8% (ban hành 104 Quyết định giải quyết đơn; 22 Quyết định đình chỉ giải quyết đơn; tạm dừng giải quyết đơn 02 vụ; ban hành Quyết định thu hồi và hủy bỏ Quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại 08 vụ). Số đơn chuyển sang kỳ sau: 03 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại có đúng, có sai: 14; Khiếu nại sai: 122.

- **Đơn tố cáo:** Đã giải quyết 14/14 đơn đạt tỷ lệ 100% (ban hành 14 Kết luận nội dung tố cáo). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Tố cáo có đúng - có sai: 08; Tố cáo sai: 06.

- **Đơn đề nghị:** Đã giải quyết 1.551/1.574 đơn đạt tỷ lệ 98,5% . Phân loại kết quả giải quyết: Hòa giải thành 157 vụ; hòa giải không thành 209 vụ; ban hành văn bản trả lời, biên bản, báo cáo...1.185 vụ. Số đơn đang giải quyết: 23 đơn.

Các vụ việc khiếu kiện đông người nổi cộm trên địa bàn đến thời điểm hiện nay đã được xem xét xử lý dứt điểm. Tuy nhiên trên địa bàn còn một số vụ việc mặc dù đã được các cơ quan xem xét, giải quyết và hướng dẫn theo đúng quy định của pháp luật (*có những vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh*), nhưng công dân vẫn thường xuyên có mặt tại trụ sở Ban Tiếp công dân các cấp đề đòi hỏi được giải quyết lại theo đúng yêu cầu, đề nghị của cá nhân (*Trần Thị Luận; Nguyễn Thị Biện; Lương Thị Khang - Dương Thị Thành; Nguyễn Xuân Hương; Hoàng Thị Cờ; Hoàng Thị Mét; Các hộ dân khối 2, phường Vĩnh Trại; Trần Ngọc Sơn; Trịnh Chấn Hinh; Hoàng Văn Kiếu; Nguyễn Đức Nhuận*).

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố nổi cộm có 02 vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài: Căn cứ Kết luận 537-KL/TU, ngày 30/5/2022 của Thường trực Tỉnh uỷ về chỉ đạo giải quyết tình hình công dân đang khiếu nại đông người tại Hà Nội đối với dự án Chính trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại và dự án Khu đô thị mới Mai Pha, thành phố Lạng Sơn; Quyết định số 90/QĐ-UBND, ngày 02/6/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, Văn phòng Thành uỷ đã tham mưu cho Ban Thường vụ Thành uỷ ban hành Quyết định số 556-QĐ/TU, ngày 07/6/2022 thành lập Tổ công tác tuyên truyền, vận động công dân đang khiếu nại đông người tại Hà Nội đối với dự án Chính trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại và dự án Khu đô thị mới Mai Pha, thành phố Lạng Sơn; UBND thành phố Lạng Sơn đã ban hành Báo cáo số 102/BC-UBND, ngày 10/6/2022 báo cáo tình hình triển khai thực hiện dự án, việc giải quyết các kiến nghị, khiếu nại và nắm tình hình các hộ dân kiến nghị tại Ban Tiếp dân Trung ương đối với dự án: Khu đô thị mới Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh uỷ, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Ban Thường vụ Thành uỷ đã chỉ đạo dừng triển khai công tác giải phóng mặt bằng dự án Khu đô thị mới Mai Pha để tập trung khắc phục các hạn chế, thiếu sót được chỉ ra theo thẩm quyền; chỉ đạo UBND thành phố, các tổ chức chính trị-xã hội, các phường xã, xây dựng kế hoạch cụ thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhân dân; chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự công tác giải

phóng mặt bằng và khiếu nại, khiếu kiện trên địa bàn thành phố; xử lý nghiêm các đối tượng lôi kéo, kích động nhân dân đi khiếu kiện vượt cấp đông người. Cho đến thời điểm báo cáo, tình hình công dân đang khiếu nại đông người tại Hà Nội đối với dự án Chinh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại và dự án Khu đô thị mới Mai Pha, thành phố Lạng Sơn đã được giải quyết đảm bảo ổn định.

Kết quả cụ thể:

(1) Công dân Khối 2, phường Vĩnh Trại ảnh hưởng dự án Chinh trang, phát triển đô thị yêu cầu xem xét giá đất bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; yêu cầu tính áp giá hỗ trợ bổ sung đối với đất nông nghiệp bị thu hồi theo đúng vị trí, loại đường; cấp thêm đất tái định cư; yêu cầu bồi thường, hỗ trợ đối với diện tích đất bờ suối Lao Ly; tính bồi thường, hỗ trợ đối với các phần diện tích đất trạm bơm của Đội Giếng Nước; Yêu cầu xác định lại vị trí, diện tích, phạm vi thực hiện dự án. Yêu cầu tính giá đất bồi thường, hỗ trợ tại thời điểm giải quyết đơn khiếu nại. Đến nay còn một số trường hợp chưa nhận tiền bồi thường, hỗ trợ, chưa bàn giao mặt bằng hoặc tái chiếm diện tích đất đã thu hồi. Vụ việc đã được UBND tỉnh đã ban hành các quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 đối với các trường hợp công dân có đơn khiếu nại công tác thu hồi đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Tuy nhiên các hộ dân vẫn chưa đồng ý, thường xuyên đến Trụ sở Ban Tiếp công dân trung ương và Thanh tra Chính phủ yêu cầu giải quyết lại.

Năm 2010, một số công dân bị ảnh hưởng bởi dự án có đơn và phản ánh tại kỳ tiếp công dân định kỳ nên Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2137/QĐ-UBND ngày 30/12/2010 thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh do lãnh đạo sở Tài nguyên và Môi trường là trưởng đoàn. Trên cơ sở báo cáo của Đoàn kiểm tra, chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kết luận số 04/KL-UBND ngày 04/8/2012 về kết quả kiểm tra Dự án, trong đó đã chỉ ra các sai sót trong quá trình thực hiện Dự án. Trên cơ sở Kết luận 04/KL-UBND của UBND tỉnh, các sai sót được chỉ ra đã được các cơ quan, đơn vị thực hiện khắc phục xong.

Ngày 23/12/2019, Thanh tra Chính phủ ban hành Kết luận 2318/KL-TTCTP về thanh tra trách nhiệm của UBND tỉnh Lạng Sơn trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và quản lý đất đai (giai đoạn 01/01/2010 - 31/12/2017, tại Kết luận đã giao Bộ Tài Nguyên và Môi trường "*Kiểm tra lại mốc giới của một số hộ dân có đất bị thu hồi theo Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày 14/9/2005 của UBND tỉnh Lạng Sơn đang có khiếu nại, tố cáo kéo dài để báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc*" do một số hộ dân có đơn khiếu nại, tố cáo kéo dài vì cho rằng diện tích đất bị thu hồi của gia đình nằm ngoài ranh giới của Quyết định thu hồi đất số 1808/QĐ-UBND-XD ngày 14/9/2005 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

Ngày 06/02/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Công văn số 846/VPCP-V.I thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hoà Bình giao Bộ Tài nguyên và Môi trường thực hiện. Ngày 14/9/2020 và

ngày 15/9/2020, Đoàn Công tác của Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tiến hành kiểm tra, đo đạc, xác định ranh giới, diện tích Dự án tại thực địa. Ngày 27/10/2020, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã báo cáo Phó thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hoà Bình tại Báo cáo số 114/BC-BTNMT kết quả kiểm tra mốc giới, ranh giới của một số hộ dân có đất bị thu hồi theo Quyết định số 1808/QĐ-UBND-XD ngày 14/9/2005 của UBND tỉnh Lạng Sơn đang có khiếu nại, tố cáo kéo dài. Báo cáo có nội dung kết luận: “*Kết quả kiểm tra cho thấy ranh giới thu hồi đất thực tế cơ bản phù hợp với ranh giới thu hồi đất theo Quyết định số 1808/QĐ-UBND-XD. Không phát hiện UBND tỉnh Lạng Sơn thu hồi đất vượt ra ngoài ranh giới theo Quyết định số 1808/QĐ-UBND-XD*”. Đến nay, vụ việc đã cơ bản được giải quyết xong, tình hình an ninh tại khu vực ổn định.

(2) Các hộ dân bị ảnh hưởng dự án có đơn đề ngày 08/3/2022 của các ông, bà: **Ngô Văn Hùng, Hoàng Hữu Hoan, Hoàng Thị Thanh** đại diện cho một số hộ dân có đất bị ảnh hưởng Dự án; Đơn đề ngày 18/5/2022 của các ông, bà: Ngô Văn Hùng, Hoàng Hữu Hoan, Hoàng Thị Thanh, Dương Thị Vàng; 02 đơn đề ngày 30/9/2022 của các ông, bà: Ngô Văn Hùng, Dương Thị Vàng, Hoàng Thị Thanh, Hoàng Hữu Hoan) và nội dung kiến nghị của bà Hoàng Thị Cừu, bà Hoàng Thị Kim đăng ký để được đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân tháng 10/2022. Các đơn và nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân có liên quan đến công tác triển khai, thực hiện Dự án và công tác thu hồi đất thực hiện Dự án, tập trung vào những nội dung như sau:

- Đề nghị cung cấp các thông tin, quyết định phê duyệt Dự án, nếu không có quyết định phê duyệt Dự án thì trả lời rõ bằng văn bản. Các công dân cho rằng, nguồn vốn thực hiện Dự án là của nhà đầu tư, do đó phải thực hiện thu hồi đất theo quy định tại Điều 73 Luật Đất đai 2013.

- Theo Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh về danh mục các dự án phải thu hồi đất năm 2022, danh mục dự án có sử dụng đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ, đất rừng đặc dụng vào các mục đích khác thì tổng diện tích đất thực hiện Dự án là 91,7ha, trong đó diện tích đất lúa là 8,3ha nhưng diện tích đất lúa thực tế trong ranh giới của Dự án là trên 16,5ha và không có đất sông, ngòi trong khu vực Dự án.

- Công dân có đơn kiến nghị, phản ánh, chưa được giải quyết nhưng ông Nguyễn Văn Hạnh, Chủ tịch UBND thành phố vẫn ban hành quyết định cưỡng chế thu hồi đất, là trái pháp luật. Không đồng ý với các nội dung trả lời tại Văn bản số 2323/UBND-TNMT ngày 07/9/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn; đề nghị làm rõ việc UBND thành phố cưỡng chế thu hồi đất ngày 16/5/2022 trái quy định của pháp luật và được bồi thường thiệt hại về cây cối, hoa màu, khôi phục lại hiện trạng ruộng, vườn để các hộ sản xuất; đề nghị được bồi thường tổn thất về việc công dân phải đến Trung ương khiếu nại; đề nghị bồi thường danh dự vì công an bắt bà Dương Thị Vàng và bà Lộc Thị Lơ trái pháp luật; đề nghị bồi thường danh dự cho gia đình liệt sĩ đối với hộ ông Hoàng Văn Léo.

Sau khi tiếp nhận đơn và các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND thành phố xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. UBND thành phố đã ban hành các văn bản trả lời, hướng dẫn các hộ dân bị ảnh hưởng dự án. Tiến hành kiểm tra, rà soát tổng thể dự án và kiến nghị phương án xử lý thích hợp. Ban hành các Quyết định xử lý kiểm điểm, kỷ luật các tổ chức, cá nhân có liên quan.

UBND tỉnh đã thực hiện công khai với Nhân dân bị ảnh hưởng bởi Dự án để công khai các thông tin liên quan đến Dự án, gồm các thông tin về:

- + Trình tự, thủ tục triển khai thực hiện Dự án.
- + Trình tự, thủ tục thực hiện công tác thu hồi đất; lập, thẩm định, phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; việc cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất thực hiện Dự án.
- + Các hạn chế, thiếu sót, sai phạm trong quản lý, sử dụng khu đất thuộc phạm vi thực hiện Dự án; tình hình, kết quả kiểm tra, làm rõ trách nhiệm và xử lý trách nhiệm của các tập thể, cá nhân có liên quan đến các hạn chế, thiếu sót, sai phạm.
- + Thông báo kết quả chỉ đạo, giải quyết đơn của công dân.

3. Việc lãnh đạo, chỉ đạo xem xét, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tại các dự án đã và đang triển khai trên địa bàn có thực hiện việc thu hồi đất quy mô lớn, ảnh hưởng đến lao động sản xuất, đời sống của người dân; những phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai các dự án, nhất là việc bồi thường giải phóng mặt bằng; đề xuất, kiến nghị (nếu có)

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xem xét, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tại các dự án đã và đang triển khai trên địa bàn có thực hiện việc thu hồi đất quy mô lớn, ảnh hưởng đến lao động sản xuất, đời sống của người dân

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố địa bàn thành phố Lạng Sơn đã triển khai công tác giải phóng mặt bằng đối với 69 dự án, với tổng diện tích ảnh hưởng 627,1ha của 5.697 hộ gia đình và tổ chức, trong đó có 07 dự án trọng điểm của tỉnh và 17 dự án trọng điểm của thành phố (có 07 dự án trùng với dự án trọng điểm tỉnh). Kết quả thực hiện công tác GPMB cụ thể như sau: đã đo đạc kiểm đếm tổng diện tích 147,87 ha của 2.778 hộ gia đình và tổ chức. Đã phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ tổng số tiền 760.415 tỷ đồng đối với 2.669 hộ gia đình, 348 ô TĐC/ 329 hộ gia đình. Đã chi trả tổng số tiền 510.761 tỷ đồng cho 1.673 hộ gia đình. Đã BGMB tổng diện tích 74,82 ha của 1.138 hộ gia đình. Trong đó, có 26 dự án đã BGMB 100% cho chủ đầu tư thi công dự án.

UBND thành phố chỉ đạo quyết liệt công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thực hiện các dự án: Kịp thời chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Chú trọng tuyên truyền, vận động, đối thoại trực tiếp với Nhân dân để

kịp thời nắm bắt và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các dự án. Hoàn thành đưa vào sử dụng các dự án quan trọng như: Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 4B; Đầu tư xây dựng cầu Kỳ Cùng; Công viên bờ sông Kỳ Cùng (đoạn từ cầu Đông Kinh đến khách sạn Đông Kinh); Cải tạo, chỉnh trang khuôn viên Hồ Phai Loạn, phường Tam Thanh; Đường Nguyễn Đình Chiểu kéo dài; Tu bổ di tích lịch sử bia và đền Tả Phủ, phường Hoàng Văn Thụ;...

Quá trình triển khai, thực hiện các nội dung liên quan, Hội đồng Bồi thường, Hỗ trợ và tái định cư các dự án thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ, giải quyết vướng mắc để kiểm tra tiến độ triển khai thực hiện của các dự án, qua đó kịp thời định hướng, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn rà soát, tổng hợp lại những khó khăn vướng mắc để tìm các giải pháp tháo gỡ, nhằm bảo đảm tiến độ thực hiện dự án theo yêu cầu đề ra. Với sự quan tâm, hướng dẫn, tư vấn của các Sở, Ngành cấp tỉnh, sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị của thành phố, các vụ việc có yếu tố tập trung đông người tại các dự án đang được triển khai, đã được xem xét xử lý kịp thời, các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc các dự án đã được giải quyết dứt điểm, chất lượng giải quyết đảm bảo chính xác, khách quan và đúng quy định của pháp luật.

Trong giai đoạn từ năm 2021 đến nay, UBND thành phố tiếp nhận tổng số 604 đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư các dự án trên địa bàn, đã giải quyết 578/604 đơn đạt 95,69%. Trong đó tồn 06 đơn (04 kiến nghị, 02 khiếu nại) liên quan đến các dự án trọng điểm của tỉnh (bao gồm 03 đơn thuộc dự án Khu tái định cư và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu, 03 đơn thuộc Dự án khách sạn, sân golf Hoàng Đồng - Lạng Sơn). 03 đơn thuộc dự án Nam Nguyễn Đình Chiểu chuyển từ năm 2022 sang đến nay vẫn chưa chưa giải quyết được lý do là đang chờ Thông báo kết luận của UBND tỉnh về rà soát trình tự thủ tục đối với Dự án (Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Báo cáo số 201 ngày 12/4/2024).

- Những phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai các dự án, nhất là việc bồi thường giải phóng mặt bằng

Giải phóng mặt bằng một số dự án còn nhiều ách tắc, thiếu mặt bằng sạch cho đầu tư phát triển. Một số công trình, dự án trọng điểm tiến độ triển khai còn chậm, kéo dài.

Nguyên nhân của hạn chế:

a) Nguyên nhân khách quan:

– Thời điểm năm 2020 – 2021, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng trực tiếp đến công tác tiếp xúc, tuyên truyền vận động người dân, thống kê, kiểm đếm khối lượng bị ảnh hưởng Dự án. Một số dự án chưa được Thủ tướng Chính phủ chấp thuận cho phép chuyển mục đích theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 58 của Luật Đất đai năm 2013.

– Văn bản quy định về cơ chế, chính sách BT, HT, TĐC liên tục thay đổi; trong khi đó công tác BT, HT, TĐC của một số dự án thường kéo dài, thậm chí

nhều năm nên phải áp dụng các cơ chế chính sách pháp luật khác nhau dẫn đến người dân chưa đồng thuận với quy định pháp luật hiện hành. Đặc biệt hiện nay không còn quy định về việc hỗ trợ giao đất do bị thu hồi 500m² đất nông nghiệp trở lên, do đó có một số Dự án thực hiện GPMB kéo dài qua nhiều thời kỳ người dân có sự so sánh, so bì, đơn thư khiếu kiện kéo dài, chậm bàn giao mặt bằng.

- Đơn giá đất cụ thể tại một số dự án còn thấp so với giá đất được quy định tại Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND về bảng giá đất trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2020 – 2024, gây lên bức xúc, phản đối không chấp hành của nhân dân.

- Một số chủ dự án chưa bố trí được kinh phí kịp thời để chi trả cho các hộ dân; một số dự án chưa hoàn thiện việc xây dựng cơ sở hạ tầng các khu tái định cư... điều này đã gây nhiều bức xúc đối với những người bị thu hồi đất.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân bị thu hồi đất chấp hành quy định của pháp luật về BT, HT, TĐC chưa mang lại hiệu quả cao; phương pháp tuyên truyền chưa hiệu quả, chủ yếu do các đơn vị làm công tác BT, HT, TĐC thực hiện. Một số nơi, cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp cơ sở chưa thật sự vào cuộc.

- Công tác quản lý hồ sơ địa chính trải qua các thời kỳ chưa được chặt chẽ, chưa liên tục, còn tình trạng thiếu thống nhất giữa hồ sơ địa chính, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đã cấp so với hiện trạng sử dụng đất, dẫn đến việc tra cứu hồ sơ của các cơ quan để xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất làm căn cứ để bồi thường, hỗ trợ còn khó khăn, mất nhiều thời gian.

- Công tác phối hợp xây dựng phương án giá đất cụ thể giữa các cơ quan như: Trung tâm Phát triển quỹ đất, Phòng Tài nguyên và Môi trường, đơn vị tư vấn giá đất,... chưa được chặt chẽ dẫn đến phương án giá đất trình sở Tài nguyên môi trường thẩm định chưa đảm bảo chất lượng, chưa kiểm tra rà soát kỹ Chứng thư định giá đất của đơn vị tư vấn dẫn đến phải chỉnh sửa, bổ sung nhiều lần.

- Còn có cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng tại một số cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã ý thức trách nhiệm chưa cao, chưa chủ động nghiên cứu nâng cao chất lượng tham mưu thực hiện công tác BT, HT và TĐC; còn dễ xảy ra một số sai sót như: kiểm đếm thiếu hạng mục, kiểm đếm sai về diện tích, loại đất, vị trí thu hồi; Lập phương án bồi thường còn có thiếu sót dẫn đến tình trạng kiến nghị thắc mắc, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện dự án.

- Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ, trình tự giải phóng mặt bằng đôi khi còn chưa thực sự nhịp nhàng, còn kéo dài thời gian thực hiện.

- Ý thức tuân thủ, chấp hành chính sách pháp luật của một bộ phận nhân dân chưa cao, còn tình trạng người dân có tâm lý đòi hỏi, yêu cầu mức bồi thường, hỗ trợ cao để hy vọng được hưởng lợi nhiều hơn; một số hộ gia đình cố tình không chấp hành các quyết định thu hồi đất, mặc dù đã được xem xét, giải quyết các chế độ chính sách theo quy định nhưng vẫn không chấp hành bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án, tiếp tục đề nghị giải quyết các nội dung ngoài cơ

chế chính sách, không đúng quy định của pháp luật, phải tổ chức cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền thành phố luôn quan tâm tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Chỉ thị Quy định của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, bảo vệ người tố cáo. Kịp thời kiện toàn bộ máy tổ chức cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Công tác hoà giải, đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chú trọng. Những vụ việc phức tạp, bức xúc được quan tâm chỉ đạo giải quyết ngay không để đơn, thư tồn đọng. Trong quá trình giải quyết luôn tranh thủ ý kiến của các Sở, Ban, Ngành của tỉnh. Công tác phối kết hợp giữa các phòng ban, các phường, xã, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội về giải quyết đơn thư luôn được chú trọng. Bí mật họ tên, danh tính người phản ánh, tố cáo và báo cáo về hành vi tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác bảo vệ người tố cáo được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn và giải quyết kiến nghị của công dân còn chưa kịp thời. Việc tham mưu phân loại, xử lý đơn khiếu nại còn có vụ việc chưa chính xác. Công tác hòa giải, đối thoại một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại tại cơ sở hiệu quả chưa cao dẫn đến tình trạng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại lên cấp trên. Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân. Một số công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân còn lúng túng, thiếu kinh nghiệm nên nhiều vụ việc chưa kịp thời tham mưu giải quyết.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất

còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Trình độ năng lực của một số công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, UBND phường, xã chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Mặt khác, khối lượng đơn thư phát sinh nhiều, tập trung vào cùng một thời điểm, cùng một địa bàn, cùng một lĩnh vực trong khi số lượng người làm việc có hạn nên việc giải quyết của một số cơ quan, đơn vị bị quá tải, gây tồn đọng quá hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành ủy;
- VP Thành ủy;
- VP HĐND-UBND TP; Ban TCD TP;
- Thanh tra TP; TNMT; TTPTQĐ; QLĐT;
- NV, KT, LĐTĐBXH; Đội QLTTĐT;
- UBND các phường, xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh