

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 1160/STTTT-CDS ngày 22/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả triển khai như sau:

#### A. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

##### I. Công tác chỉ đạo điều hành

Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đến các cơ quan, đơn vị thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng, ban hành các văn bản triển khai thực hiện ngay từ đầu năm 2024 (có danh mục các văn bản đã ban hành để triển khai thực hiện).

##### II. Kết quả triển khai Chuyển đổi số

###### 1. Kết quả phát triển chính quyền số

###### 1.1. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice đã hoạt động ổn định, cung cấp 950 tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức (bao gồm cả các đơn vị trường học) thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống; Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thuộc thành phố thường xuyên phối hợp với Viễn thông Lạng Sơn (có thành lập nhóm zalo gồm cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên kỹ thuật của VNPT) hướng dẫn sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử, khắc phục các sự cố xảy ra trong quá trình sử dụng. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố được kết nối thường xuyên với hệ thống máy chủ; tăng cường sử dụng văn bản ký số gửi trên hệ thống văn phòng điện tử để chỉ đạo điều hành đến các xã, phường đạt hiệu quả, nhanh, kịp thời và hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy nhằm tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí.

- Việc sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành còn có một số hạn chế: Đôi khi hệ thống còn bị lỗi trong quá trình xử lý; Tốc độ truyền tải dữ liệu trên hệ thống chat nội bộ còn chậm và đôi khi bị lỗi; một số tài khoản chat nội

bộ không hiện lên trên app điện thoại, không có mục hồ sơ công việc; không sử dụng từ 10 phút trở lên, nếu sử dụng phải đăng nhập lại.

### *1.2. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến*

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến: Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến tại 09 điểm cầu (trong đó có 01 điểm cầu ở trụ sở UBND thành phố và 08/08 điểm cầu tại phường, xã); hệ thống hội nghị trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 03 cấp tỉnh, thành phố, xã. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được UBND thành phố, UBND phường, xã bố trí gồm hệ thống trang thiết bị như: Màn hình, camera, micro, máy tính, đường truyền internet... đáp ứng nhu cầu nâng cao hiệu quả việc tổ chức các cuộc họp, giao ban thì hội nghị trực tuyến giảm chi phí di chuyển và tiết kiệm về thời gian, kinh phí so với hình thức họp trực tiếp tập trung.

### *1.3. Hoạt động của Trang thông tin điện tử*

- Hoạt động trang Thông tin điện tử của thành phố, phường xã.
- + Trang thông tin điện tử thành phố: <https://thanhpho.langson.gov.vn/>
- + Số lượng văn bản chỉ đạo, điều hành được cập nhật trên trang: 896 văn bản;
- + Số lượng tin, bài: 287 tin

Trang Thông tin điện tử thành phố Lạng Sơn đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố; công khai thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; Các văn bản chỉ đạo điều hành được cập nhật kịp thời lên trang Trang thông tin điện tử; nội dung tin, bài, hình ảnh được duyệt đưa lên Trang TTĐT đảm bảo tính chính xác, kịp thời. Bên cạnh đó nhằm đẩy mạnh và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa xã hội trên địa bàn thành phố và của các phường, xã, xây dựng và cập nhật 08 Trang TTĐT cho 08/08 phường, xã (đạt 100% phường, xã có trang TTĐT).

Trang Thông tin điện tử các phường, xã đã thực hiện việc thông tin, tuyên truyền các hoạt động của phường, xã; mỗi tháng duy trì đăng từ 8-16 tin bài nội dung đăng tải chủ yếu là các tin tức về văn hoá, phong trào đoàn thể, hỗ trợ giảm nghèo, tặng quà hộ khó khăn, vệ sinh môi trường, xây dựng nông thôn mới... và các hoạt động của MTTQ các đoàn thể phường, xã, là kênh thông tin tuyên truyền, quảng bá các hoạt động kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội của phường, xã.

### *1.4. Tình hình sử dụng chữ ký số*

Việc sử dụng chữ ký số: Xác định việc ứng dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước được coi là giải pháp hữu hiệu tạo môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian và chi phí; tăng hiệu quả trong công tác cải cách hành chính và triển khai Đề án Chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Lạng Sơn, đến nay

UBND thành phố đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện cấp được 1492 chữ ký số cá nhân cho lãnh đạo các cơ quan thuộc UBND thành phố, lãnh đạo UBND các phường, xã (*bao gồm cả cán bộ quản lý, giáo viên các trường học*) và 56 chữ ký số cho cơ quan, đơn vị; cấp 09 thiết bị ký số cho HĐND thành phố và HĐND các phường việc ứng dụng chữ ký số trong việc gửi văn bản qua hệ thống văn phòng điện tử VNPT- iOffice đã đạt được một số hiệu quả nhất định; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đăng ký và cấp được 47 SIM ký số trên điện thoại cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị. Công tác quản lý thiết bị chứng thư số theo đúng quy định, tất cả các văn bản do UBND thành phố phát hành đều là các văn bản điện tử có chữ ký số. Việc sử dụng chứng thư số giúp tiết kiệm chi phí in ấn, giảm thời gian chuyển văn bản; công tác chỉ đạo, điều hành nhanh, rộng, đúng thành phần.

#### *1.5. Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ*

Hệ thống thư điện tử công vụ được duy trì hoạt động ổn định, 100% cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị sự nghiệp và UBND các phường, xã đều được cấp hộp thư điện tử công vụ phục vụ trao đổi công việc, số tài khoản thư điện tử đã cấp cho các cơ quan, đơn vị là 950 tài khoản được đồng bộ với tài khoản VNPT- iOffice và tài khoản DVCTT. Thuận lợi cho việc trao đổi dữ liệu công việc, tỷ lệ tài khoản thường xuyên đăng nhập trên 70% (do đã tích hợp với tài khoản Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice).

#### *1.6. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến*

Trong 6 tháng đầu năm 2024 (từ 01/01/2024-25/5/2024 ) thành phố tiếp nhận 2.320 hồ sơ TTHC, trong đó: từ kỳ trước chuyển sang 43 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến 2.252/2.320 hồ sơ chiếm 97.07%. Tổng số hồ sơ đã giải quyết 2.233 hồ sơ trong đó: trước hạn 1.934/2.233 hồ sơ (86.61%), đúng hạn 243/2.233 hồ sơ (đạt 10.88%), quá hạn 56 hồ sơ (chiếm 2.51%); đang giải quyết 87 hồ sơ (trong hạn 87 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 21.85%.

Việc sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử, một cửa liên thông đã giúp cho hiệu quả thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được nâng lên rõ rệt, chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân ngày càng được cải thiện, đổi mới theo hướng tin học hóa, đảm bảo tính dân chủ, công khai, đúng luật, đúng quy trình, nhanh chóng, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân đến liên hệ giải quyết hồ sơ, công việc.

*1.7. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực giai đoạn 2018 – 2024. (theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 318/UBND-KGVX ngày 14/3/2024)*

Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đến ngày 25/5/2024, cụ thể:

- Tổng số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực từ ngày 01/01/2018 đến ngày 25/5/2025: 71.761 hồ sơ, trong đó:

- Cấp thành phố: 25.704 hồ sơ;
- Cấp phường, xã: 46.057 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực từ ngày 01/01/2018 đến ngày 30/11/2023 (theo số liệu báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 08/8/2023): 61.038 hồ sơ, trong đó:

- Cấp thành phố: 23.170 hồ sơ;
- Cấp phường, xã: 37.868 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 25/5/2024: 10.778 hồ sơ, trong đó:

- Cấp thành phố: 2.582 hồ sơ;
- Cấp phường, xã: 8.196 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã số hóa lên Kho dữ liệu số hóa thủ tục hành chính của tỉnh đến ngày 25/5/2024: 61.960 hồ sơ, trong đó:

- Cấp thành phố: 13.763 hồ sơ;
- Cấp phường, xã: 48.197 hồ sơ.

## **2. Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực**

UBND thành phố luôn quan tâm cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức chuyên trách và bán chuyên trách CNTT, đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức biết sử dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ công việc và nâng cao hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước; Đào tạo CNTT theo vị trí việc làm, đảm bảo hầu hết cán bộ, công chức, viên chức sử dụng tốt phần mềm cơ bản, chuyên ngành phục vụ công việc; phân công và duy trì cơ bản ổn định đội ngũ cán bộ CNTT tại các cơ quan đơn vị; ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 07/4/2022 về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn 1409/UBND-VHTT ngày 22/5/2024 về việc tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2024 theo hình thức trực tiếp và trực tuyến. Thành phần gồm Lãnh đạo, chuyên viên Phòng Văn hoá và Thông tin; lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng

HĐND-UBND; lãnh đạo, chuyên viên Thành Đoàn; Giảng viên do Trung tâm Công nghệ số - Sở Thông tin và Truyền thông bố trí. Điểm cầu cấp xã: Gồm 08 điểm cầu tại UBND các phường, xã 100% thành viên Tổ CNSCĐ và cán bộ, công chức cấp xã được phân công làm nhiệm vụ chuyển đổi số, công nghệ thông tin (dự kiến thực hiện vào 14/6/2024).

### **3. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin**

Việc thực hiện các biện pháp về đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trên không gian mạng được UBND thành phố triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về an toàn thông tin; ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng, phối hợp với Trung tâm Công nghệ số - STTTT xử lý sự cố (nếu có); khuyến khích các cơ quan, đơn vị tự chủ động trang bị các phần mềm diệt virus bản quyền (kaspersky, Bkav), bên cạnh đó đăng ký với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền CMC Antivirus để trang bị cho các máy của cán bộ, công chức, viên chức.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin thường xuyên được quan tâm, UBND thành phố bố trí 01 cán bộ chuyên trách làm công tác quản trị mạng, thường xuyên quan tâm đảm bảo công tác an ninh mạng; thực hiện tốt các quy định bảo vệ bí mật nhà nước trong quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống mạng nội bộ, Internet, hệ thống Văn phòng điện tử VNPT- IOoffice, trang thông tin điện tử. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc bố trí máy tính không kết nối internet để soạn thảo các văn bản thuộc danh mục bí mật Nhà nước nhằm tránh lộ lọt mất thông tin. Thời gian qua UBND thành phố không để lộ, lọt bí mật nhà nước cũng như không để hiện tượng mất an toàn thông tin xảy ra. Luôn quan tâm cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin do cấp trên tổ chức.

### **4. Kết quả triển khai gắn mã QR code biển tên đường, phố, công trình công cộng và khu di tích danh thắng.**

Thực hiện Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh về việc Triển khai gắn mã QR Code biển tên đường, phố, công trình công cộng và khu di tích danh thắng tỉnh Lạng Sơn. UBND thành phố đã ban hành văn bản số 2974/UBND-VHTT ngày 14/11/2022 về việc triển khai gắn mã QR Code biển tên đường, phố, công trình công cộng và khu di tích danh thắng trên địa bàn thành phố Lạng Sơn để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận logo tỉnh Lạng Sơn và mã QR code từ Sở Thông tin và Truyền thông Lạng Sơn; thực hiện khảo sát, lập dự án triển khai thực hiện gắn mã QR code và logo tỉnh Lạng Sơn lên biển tên đường, phố và các điểm di tích danh thắng trên địa bàn, thay thế biển báo cũ, hỏng và không đảm bảo điều kiện gắn mã và logo; kiểm tra, rà soát nội dung mã QR Code trước khi gắn lên biển tên đường, biển chỉ dẫn các công

trình công cộng, khu di tích, danh thắng qua đó kịp thời chỉnh sửa, bổ sung những nội dung được xây dựng trong mã QR Code đảm bảo thông tin được chính xác, phù hợp khi người dân thực hiện quét mã.

Đến nay thành phố đã hoàn thành triển khai gắn mã QR-Code 100% tuyến đường, phố, công trình công cộng và khu di tích, danh thắng trên địa bàn thành phố.

### **5. Kết quả thực hiện theo Kế hoạch phát triển chính quyền số, chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024**

- Phần đầu Tỷ lệ DVCTT toàn trình, một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt 90%. *Đạt*

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết qua DVCTT toàn trình, một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt 90%. *Đạt*

- 100% DVCTT toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động. *Đạt*

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố được kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh. *Đạt*

- 100% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- 25% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. *Đạt*

- Phần đầu 85% hồ sơ công việc tại cấp thành phố và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*): *Đạt*

- 25% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. (*tỉnh chưa triển khai*)

- 70% đơn vị cấp xã có hệ thống thông tin truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ số, nền tảng số. chưa *Đạt (phần đầu trong Quý III đạt)*

- 100% các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Lạng Sơn Cloud): *Đạt*

### **6. Kết quả phát triển kinh tế số, cài đặt ứng dụng app Công dân số Xứ Lạng**

- Để tiếp tục phát huy kết quả phát triển kinh tế số, ngay khi có kế hoạch của tỉnh, UBND thành phố đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn. Xây dựng và ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Duy trì và tiếp

tục phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử. Duy trì có 19.522 cửa hàng số và 19.522 tài khoản thanh toán điện tử (đạt 73,8%) số hộ dân. Để hoàn thành chỉ tiêu chung Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc UBND các phường, xã và các cơ quan đơn vị liên quan triển khai đồng loạt đến người dân trên địa bàn đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao.

Kết quả triển khai các chỉ tiêu phát triển ứng dụng Công dân số Xứ Lạng, tài khoản VNeID và tài khoản thanh toán điện tử trên địa bàn thành phố: Tổng số tài khoản các ứng dụng (app) đã cài đặt được: 144.054 tài khoản (*trong đó: Tài khoản Công dân số Xứ Lạng được: 33.386 tài khoản; Tài khoản thanh toán điện tử Mbbank được: 31.987 tài khoản; Tài khoản mua sàn TMĐT: PostMart 15.740 tài khoản, Voso 15.845 tài khoản, tài khoản VNeID: 47.281 tài khoản*).

### **7. Kết quả phát triển xã hội số**

Việc phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ internet băng rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G: Cơ sở hạ tầng mạng viễn thông trên địa bàn thành phố đã kết nối thông suốt đến các xã, phường. Mạng di động 2G, 3G, 4G phủ sóng 100% các phường, xã trên địa thành phố, hạ tầng truyền dẫn cáp quang được triển khai rộng khắp trên địa bàn toàn thành phố; 08/08 phường, xã có tuyến truyền dẫn cáp quang và mạng Internet băng rộng; các dịch vụ vận chuyển bưu phẩm, bưu kiện, chuyển tiền, điện thoại, điện báo... phát triển nhanh và đa dạng, cung cấp thêm nhiều dịch vụ mới, chất lượng tăng dần.

- UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Giáo dục và đào tạo phối hợp với viễn thông Lạng Sơn triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice cho các đơn vị trường học. Đến nay 100% các trường học trên địa bàn thành phố đều có tài khoản sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT iOffice để nhận và triển khai các văn bản cấp trên gửi đến. 100% các đơn vị nhà trường đã triển khai và sử dụng phần mềm quản lý nhà trường gồm sổ đăng bộ, sổ điểm điện tử, sổ liên lạc, học bạ trên 02 hệ thống là VnEdu của Viễn thông, Smas của Viettel; 100% đơn vị nhà trường đã chỉ đạo các giáo viên triển khai thực hiện ký số hồ sơ trên hệ thống phần mềm quản lý nhà trường; 30/30 trường học sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt. tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%.

## **III. Đánh giá chung**

### *1. Thuận lợi*

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác triển khai thực hiện về Công tác chuyển đổi số với 3 trụ cột chính là chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Hoạt động ứng dụng CNTT vào quá trình chuyển đổi số trên địa bàn thành phố từng bước được triển khai hiệu quả. Nhận thức về vai trò và lợi ích của CNTT của các tầng lớp nhân dân được nâng cao rõ rệt thông qua các chương trình tuyên truyền, phổ biến dưới các hình thức khác nhau. Trong thực tế, CNTT đã được ứng dụng hiệu quả và trở thành phương tiện không thể thiếu, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công việc; nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân; Công tác chỉ đạo, điều hành tiếp tục được quan tâm, kịp thời, bám sát nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Các văn bản được ban hành có vai trò quan trọng trong định hướng, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Có sự phối hợp kịp thời, hiệu quả giữa các Phòng chuyên môn Sở Thông tin và Truyền thông và phòng chuyên môn của UBND thành phố.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT- iOffice kết hợp với sử dụng Chứng thư số, chữ ký số trong các cơ quan nhà nước, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai hoạt động ổn định, chất lượng hình ảnh và âm thanh đã cơ bản đạt yêu cầu... đã góp phần giảm chi phí in ấn, tem thư vận chuyển văn bản giấy.

- Trong thời gian qua, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông không ngừng nâng cấp hệ thống dịch vụ công cũng như chất lượng phục vụ nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. Cổng dịch vụ công của tỉnh, các phần mềm dịch vụ công của địa phương thường xuyên được hoàn thiện với nhiều chức năng đáp ứng nhu cầu sử dụng của các tổ chức, cá nhân. Trang thiết bị được cung cấp đầy đủ để cán bộ tiếp nhận và trả kết quả thực hiện, người dân giám sát, tra cứu quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của mình và đánh giá sự hài lòng về chất lượng dịch vụ.

## 2. *Khó khăn*

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị còn thiếu, đào tạo không đúng chuyên ngành CNTT, nhất là ở cấp xã nên rất khó khăn trong việc tiếp cận, vận hành hệ thống phần mềm, cũng như hỗ trợ việc ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị.

- Ứng dụng và phát triển CNTT nhìn chung triển khai còn thiếu đồng bộ.

- Hệ thống đường truyền kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên bị nghẽn mạng, ảnh hưởng công tác làm sạch dữ liệu và đăng ký cư trú.

- Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc số hóa hồ sơ của đơn vị đảm bảo đúng tiến độ, chức năng đồng bộ hồ sơ TTHC từ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh sang hệ thống số hóa hồ sơ TTHC đã thực hiện. Tuy nhiên việc khai thác dữ liệu số hóa còn yêu cầu nhiều bước, khó khăn trong quá trình thực hiện.



- Công dân khi đăng ký tài khoản trên dịch vụ công yêu cầu số điện thoại chính chủ nên một số trường hợp người dân xác thực thông tin có kết quả không trùng khớp thông tin với nhà mạng thì không đăng ký được tài khoản và phải mất thêm thời gian để liên hệ nhà mạng; Việc thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia còn phức tạp, chưa có nhiều lựa chọn các ngân hàng trung gian thanh toán hoặc phương thức thanh toán khác.

## **B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

2. Đẩy mạnh thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, hiệu quả, công khai, minh bạch; thực hiện.

3. Tiếp tục phối hợp với phòng chuyên môn Sở TTTT và đơn vị triển khai phần mềm số hóa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn khắc phục lỗi do phần mềm; hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (<http://hosotthc.langson.gov.vn>).

4. Tiếp tục phối hợp với Bưu điện thành phố, Viettel post duy trì các cửa hàng số và đào tạo thêm lực lượng đầu tàu tại các chợ...Thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế số trên địa bàn, chú trọng nâng cao hiệu quả, chất lượng các hộ đầu tàu.

5. Tiếp tục phối hợp với STTTT hướng dẫn kỹ năng cho các phường, xã và Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì và phát triển trên 80% số công dân từ 15 tuổi trở lên cài đặt App “Công dân số Xứ Lạng”, App MB Bank và app người mua hàng trên 2 sàn thương mại điện tử, app VNeID.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Tình kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND thành phố Lạng Sơn./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT tỉnh;
- CT, PCT UBND TP;
- Phòng VH&TT TP;
- C,PVP, CVVX, QTM;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hồng Vân**

## DANH MỤC

### Văn bản chỉ đạo, triển khai công tác chuyển đổi số 6 tháng năm 2024

(Kèm theo Báo cáo số 540/BC-UBND ngày 07/6/2024 của UBND thành phố)

STT	Tên văn bản	Số, ký hiệu	Ngày, tháng, năm ban hành	Nội dung	Ghi chú
1	Kế hoạch	427/KH-UBND	29/12/2023	Về Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn;	
2	Công văn	42/UBND-VP	05/01/2024	V/v góp ý kiến về DVC trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, cung cấp trên Cổng DVCQG	
3	Công văn	109/UBND-VHTT	12/01/2024	V/v tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn	
4	Thông báo	38/UBND-VP	17/01/2024	Về việc triển khai thí điểm tạo mã QR Code để hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Lạng Sơn	
5	Công văn	247/UBND-VHTT	25/01/2024	V/v triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng MOOCs	
6	Kế hoạch	78/KH/UBND	23/02/2024	Về Triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024.	
7	Công văn	439/UBND-VP	26/02/2024	V/v triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2024	
8	Kế hoạch	85/KH-UBND	28/02/2024	Về Thực hiện Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.	
9	Công văn	521/UBND-VHTT	05/3/2024	V/v phối hợp tuyên truyền về lộ trình tắt sóng di động 2G, phổ cập điện thoại thông minh.	
10	Kế hoạch	118/KH-BBT	15/03/2024	Hoạt động Trang thông tin điện tử thành phố Lạng Sơn năm 2024	

11	Quyết định	701/QD-UBND	20/03/2024	Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024.	
12	Công văn	697/UBND-CA	20/03/2024	V/v triển khai thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia	
13	Công văn	738/UBND-VHTT	25/03/2024	V/v tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số năm 2024	
14	Công văn	760/UBND-VP	26/03/2024	Về triển khai thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực giai đoạn 2018 - 2024	
15	Công văn	772/UBND-CA	27/03/2024	V/v thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2024 và các năm tiếp theo	
16	Công văn	789/UBND-VHTT	28/03/2024	V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ	
17	Công văn	867/UBND-VP	04/04/2024	V/v nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; xử lý dứt điểm tình trạng môi giới trong thực hiện TTHC	
18	Kế hoạch	185/KH-UBND	17/04/2024	Phát động đợt thi đua cao điểm "Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố Lạng Sơn"	
19	Công văn	1104/UBND-CA	26/04/2024	V/v đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ	
20	Công văn	1261/UBND-VP	10/5/2024	V/v đôn đốc thực hiện số hóa hồ sơ, quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống một cửa điện tử năm 2024	
21	Công văn	1370/UBND-CCT	20/5/2024	V/v rà soát, chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế cá nhân phục vụ triển khai Đề án 06 của Chính phủ	