

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 07 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

Thực hiện Thông báo số 277/TB-UBND ngày 25/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn, thông báo Kết luận của đồng chí Hồ Tiên Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023 và căn cứ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Đề góp phần nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 277/TB-UBND ngày 25/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn và Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của các cấp trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

- Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024.

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của thành phố, phường, xã; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của

chính quyền các cấp đối với Nhân dân; phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tạo sự chuyển biến về nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh, góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá*”.

- Cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Yêu cầu**

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu, phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố hằng năm.

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ, trong đó tập trung trọng điểm tại các phường, xã trên địa bàn thành phố. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, xác định nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của UBND thành phố, UBND các phường, xã.

- Phát huy, thu hút sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, UBND các phường, xã trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, của thành phố đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của tỉnh.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Chi tiết các nội dung cần triển khai, thực hiện tại Phụ lục kèm theo)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Lạng Sơn**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo;

Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin,...đến hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo kết quả gửi về Sở Nội vụ đúng thời gian quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã.

- Tham mưu đánh giá, chấm điểm, tổng hợp tài liệu kiểm chứng trong công tác chấm điểm Chỉ số PAR INDEX; làm đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính SIPAS năm 2024 theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tham mưu cho UBND thành phố giải pháp thực hiện để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức các phường, xã.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố**

- Tăng cường quản lý Trang thông tin điện tử thành phố; kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, khai thác, sử dụng các Trang thông tin điện tử đáp ứng nhu cầu khai thác của tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tham mưu UBND thành phố các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố, cấp xã, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

## **4. Thanh tra thành phố**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường các biện pháp tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công.

## **5. Trung tâm Văn hóa và Thể thao**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố, phường, xã và nhân dân trên địa bàn thành phố.

## **6. UBND các phường, xã**

Xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố trong việc thực hiện các giải pháp để nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI. Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm, tình hình của địa phương, xây dựng Kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần. Kế hoạch gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 15/6/2024.**

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI của tỉnh Lạng Sơn năm 2024 trên địa bàn thành phố, đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQVN và các TC CTXH TP;
- Công an, Ban CHQS TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT (TTPT).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**