

Số: 602/BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 18 tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức**  
**Về quy định hành chính**

Thực hiện Công văn số 2919/VP-TTPVHCC ngày 11/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Vũ Đình Tiến, thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ quốc gia, UBND thành phố đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Ông Vũ Đình Tiến, địa chỉ: tầng 7, số 17 Ngô Quyền, phường Tràng Tiền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Phản ánh, kiến nghị về việc ông đã gửi hồ sơ đến UBND thành phố Lạng Sơn (ngày tiếp nhận: 28/5/2024; ngày dự kiến trả: 31/5/2024) nhưng chưa nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tiến như sau:

Qua kiểm tra, xem xét phản ánh trên của công dân là thủ tục hành chính “*Thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn*” thuộc thẩm quyền của phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, do vậy UBND thành phố đã ban hành Công văn số 1662/UBND-VP ngày 12/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Vũ Đình Tiến giao phòng Văn hóa và Thông tin khẩn trương kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tiến theo quy định.

Theo đó, phòng Văn hóa và Thông tin đã tiếp nhận hồ sơ đăng ký “*Thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn*” mã hồ sơ: 000.00.23.H37-240527-0018 tiếp nhận ngày 28/5/2024, trả ngày dự kiến trả: 31/5/2024. Phòng Văn hóa và Thông tin đã xử lý hồ sơ theo quy trình và đảm bảo thời gian đúng quy định. Tuy nhiên, khi chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính, do ông Vũ Đình Tiến có sự nhầm lẫn, nên đã phản ánh chưa nhận được kết quả thủ tục hành chính lên dịch vụ công quốc gia.

Sau khi nhận được phản ánh phòng Văn hóa và Thông tin đã liên hệ với ông Vũ Đình Tiến đối với nội dung phản ánh, kiến nghị, ông Vũ Đình Tiến đã có đơn xin rút phản ánh kiến nghị (có đơn gửi kèm).

Từ kết quả làm việc cho thấy, việc ông Vũ Đình Tiến phản ánh kiến nghị về việc ông đã gửi hồ sơ đến UBND thành phố Lạng Sơn nhưng chưa nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính **không chính xác**, do cá nhân có sự nhầm lẫn.

Căn cứ Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. UBND thành phố đã cập nhật thông tin, kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tiến vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

UBND thành phố Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để UBND tỉnh biết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- CT, PCT UBND TP;
- Phòng VH&TT TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hồng Vân**