

Số: 755/BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 24 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2023, 6 tháng đầu năm 2024 và giải pháp nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 859/KH-HĐND ngày 18/6/2024 và Thông báo số 866/TB-HĐND ngày 25/6/2024 của HĐND thành phố Lạng Sơn về việc tổ chức và chuẩn bị các nội dung giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND tháng 8 năm 2024 về tình hình và kết quả thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2023, 6 tháng đầu năm 2024 và giải pháp nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI 6 tháng cuối năm 2024, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện

UBND thành phố đã chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh: Công văn số 1400/UBND-TCKH ngày 26/5/2023 về việc triển khai, thực hiện Thông báo số 240/TB-UBND ngày 23/5/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn thông báo kết luận của đồng chí Hồ Tiên Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá Chỉ số PCI của tỉnh Lạng Sơn năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI năm 2023; Công văn số 384/UBND-TCKH ngày 22/02/2023 về tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Công văn số 253/UBND-TCKH ngày 25/01/2024 về việc triển khai Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 1773/UBND-TCKH ngày 21/6/2024 về việc đôn đốc triển khai và báo cáo tiến độ thực hiện các nhóm chỉ tiêu trong Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố (DDCI).

2. Việc chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, công bằng nhằm tạo lòng tin cho doanh nghiệp để từ đó thúc đẩy phát triển nền kinh tế trên địa bàn

UBND thành phố đã chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Nhóm tư vấn DDCI tổ chức tập huấn cho toàn thể lãnh đạo, công chức các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường xã nhằm nâng cao tầm nhìn, nhận thức

về Bộ chỉ số DDCI và triển khai hội nghị phân tích, đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2023 và công tác lập kế hoạch nâng cao chỉ số DDCI năm 2024. Sau buổi tập huấn các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã nắm rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong Bộ chỉ số (DDCI) thành phố Lạng Sơn; đề ra các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) của thành phố, từ đó thúc đẩy cải thiện chất lượng điều hành của thành phố, tạo động lực cải cách liên tục, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch¹.

Trên cơ sở kết quả DDCI hằng năm và nhận xét, hướng dẫn, tư vấn của Nhóm DDCI, UBND thành phố đã chủ động xây dựng kế hoạch khắc phục hạn chế² và kế hoạch triển khai thực hiện³ các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ tiêu DDCI. Trong đó đã phân công nhiệm vụ, giao trách nhiệm cụ thể đến từng phòng, ban, đơn vị, UBND các phường xã cụ thể như sau: UBND thành phố chịu trách nhiệm chỉ đạo chung, toàn diện đối với việc thực hiện các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ tiêu DDCI. Các Phòng, ban, đơn vị phụ trách từng nhóm chỉ tiêu cụ thể theo từng lĩnh vực căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của mỗi phòng, ban, đơn vị.

3. Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện

Trên cơ sở khuyến nghị của Nhóm tư vấn DDCI, để khắc phục điểm số cũng như những nhóm chỉ số thấp điểm năm 2023, năm 2024 cần tập trung giải quyết triệt để vào 05 nhóm chỉ số thành phần sau:

3.1. Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian”

Thường xuyên quan tâm, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC); kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp. UBND thành phố rà soát tổng số 07 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Trong đó, số thủ tục hành chính đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 07 TTHC; Tổng số TTHC đã rà soát 07 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã. Trong đó, số thủ tục hành chính đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 05; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 02 TTHC.

Có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp, triển khai đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân khi tham gia thực hiện TTHC theo Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn (phiếu số 02 và hòm thư góp ý được đặt công khai tại trụ sở tiếp nhận và trả kết quả thành

¹ Kế hoạch số: 490/KH-PTQĐ ngày 23/4/2024, 14/KH-TP ngày 21/3/2024, 08/KH-TNMT ngày 20/3/2024, 28/KH-QLĐT ngày 20/3/2024.

² Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/02/2023 Kế hoạch khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh DDCI năm 2022.

³ Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 13/6/2023 Kế hoạch Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, thành phố (DDCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 19/3/2024 Kế hoạch Khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh DDCI năm 2023 và giải pháp nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI năm 2024.

phổ). Duy trì hệ thống thư điện tử công vụ đảm bảo phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành, công tác chuyên môn nghiệp vụ, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố. Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố đảm bảo duy trì hoạt động, các tin, bài, văn bản hướng dẫn chỉ đạo các lĩnh vực công tác của thành phố được đăng tải kịp thời.

Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong các cơ quan quản lý nhà nước.

UBND thành phố đã kịp thời chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các cơ quan, đơn vị, các bộ phận trách tại Bộ phận một cửa đã có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ. Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đã giải quyết 399/510⁴ (trong đó: trước hạn: 344/399 hồ sơ, đạt 86,22%; đúng hạn: 50/399 hồ sơ, đạt 12,53%; quá hạn 5⁵/359 = 1,25%, hồ sơ chưa đến hạn xử lý 74 HS. Tại các phường, xã đã giải quyết 1.914/1.969⁶ (trong đó: trước hạn: 1.761/1.914 hồ sơ, đạt 92,01%; đúng hạn: 146/1.914 hồ sơ, đạt 7,63%; quá hạn 7/1.914 = 0,36%); chưa đến hạn xử lý 53, hồ sơ hủy 02 HS. Các hồ sơ phát sinh nhìn chung là của cá nhân người dân.

3.2. Chỉ số thành phần “Chi phí không chính thức”

Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất nhằm hạn chế sự chông chéo, đùn đẩy. Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng và xử lý vi phạm đối với hành vi khác vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách. Trong kỳ, chưa phát hiện và xử lý trường hợp nào vi phạm theo Nghị định.

Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, công khai các lĩnh vực phải công khai theo quy định, nhất là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến công dân và doanh nghiệp. Thực hiện kiểm tra gián tiếp qua báo cáo

⁴ Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố: 505/510 hồ sơ, đạt 99,2%.

⁵ 05 hồ sơ chậm hạn do thao tác xử lý quy trình trên nền tảng Dịch vụ công trực tuyến chưa kịp thời (thực tế hồ sơ được trả đúng hạn tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cho công dân).

⁶ Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tại các phường, xã: 1.960/1.969 hồ sơ, đạt 99,54%; hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 0,46%.

được 02 cuộc đối với 15 đơn vị; kiểm tra trực tiếp được 01 cuộc đối với 05 đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, qua đó đã kịp thời hướng dẫn nghiệp vụ, chấn chỉnh, yêu cầu các đơn vị rút kinh nghiệm trong công tác này.

Tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng; kiểm tra việc thực hiện các quy định của nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác. Ban hành văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chú trọng, nghiêm túc thực hiện chủ đề năm 2024 của UBND tỉnh về “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”; Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 14/01/2022 về “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính - Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch - Xây dựng đô thị văn minh - Phục vụ người dân và doanh nghiệp”. Ban hành Công văn số 293/UBND-NV ngày 30/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 31/01/2024 Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, Văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã năm 2024; Quyết định số 333/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; giao tiếp ứng xử tại các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã năm 2024, đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại 14 cơ quan, đơn vị, phường, xã.

3.3. Chỉ số thành phần “Hỗ trợ doanh nghiệp”

Ban hành quy chế phối hợp hoạt động giữa UBND thành phố và Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn. Tổ chức thành công Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, hợp tác xã với hơn 200 doanh nghiệp, hợp tác xã tham dự, việc tổ chức đối thoại đã được đăng tải, thông báo công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố. Ngay tại Hội nghị gặp mặt, đối thoại, lãnh đạo UBND thành phố và các cơ quan đơn vị có liên quan đã trả lời trực tiếp các kiến nghị công khai tại Hội nghị theo thẩm quyền, qua đó đã giúp doanh nghiệp hiểu thêm về các quy định, chế độ, chính sách của Nhà nước đối với doanh nghiệp, thể hiện sự đồng hành của lãnh đạo địa phương đối với doanh nghiệp, luôn tạo điều kiện để doanh nghiệp phát triển, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn.

Ban hành Quyết định số 1086/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về lao động, an toàn vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội và công đoàn đối với các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024, đã tiến hành kiểm tra 06/14 doanh nghiệp theo kế hoạch, qua kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở, hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định pháp luật của nhà nước.

3.4. Chỉ số thành phần “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự”

Chỉ đạo Công an thành phố tập trung toàn bộ lực lượng, phương tiện đảm bảo tuyệt đối an ninh, an toàn các các dịp lễ, các sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội quan trọng diễn ra trên địa bàn. Tình hình trật tự an toàn xã hội tiếp tục được duy trì ổn định, trên địa bàn thành phố không tồn tại tụ điểm phức tạp về hình sự, tệ nạn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Tiếp tục duy trì 15 mô hình phục vụ công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; triển khai việc đăng ký thực hiện an toàn về an ninh trật tự, xây dựng cơ quan, doanh nghiệp an toàn về an ninh trật tự theo thông tư 124/2021/TT-BCA, trong đó có 64 cơ quan, doanh nghiệp đăng ký xây dựng đạt tiêu chuẩn về an ninh trật tự và chấm điểm, báo cáo vào hằng năm. Thường xuyên tương tác, giữ mối liên hệ với các doanh nghiệp trên địa bàn; chủ động lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp trong tham gia xây dựng văn bản pháp luật khi có yêu cầu.

Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành nhưng hết hiệu lực một phần và toàn bộ⁷. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 02/02/2024 về triển khai công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật. Tổ chức các hội nghị tuyên truyền phổ biến các Bộ luật, luật hiện hành và văn bản QPPL có liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức. Phối hợp thực hiện tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp các quy định pháp luật có liên trực tiếp đến hoạt động của doanh nghiệp như: Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư và các quy định của pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và của doanh nghiệp nhằm bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp. Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức 9 Hội nghị tuyên truyền PBGDPL Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Hòa giải ở cơ sở và bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở; Luật phòng chống bạo lực gia đình năm 2022; Luật đất đai năm 2024,... với hơn 1.222 đại biểu tham dự.

Phối hợp thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025, trong quá trình thực hiện, chưa có phát sinh vụ việc, hồ sơ vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện tốt công tác trợ pháp lý cho doanh nghiệp thông qua nhiều hình thức như: thông qua các Hội nghị triển khai công tác GPMB; tổ chức gặp mặt doanh nghiệp đầu năm; công tác phối hợp trong việc giải quyết các vướng mắc liên quan đến đất đai, GPMB, thuế; tạo nhóm zalo trao đổi thông tin liên lạc, ... tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp tiếp cận với các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

3.5. Chỉ số thành phần “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất”

⁷ Thành lập Tổ soạn thảo Quyết định về việc bãi bỏ quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn đã hết hiệu lực do căn cứ ban hành văn bản đã hết hiệu lực (Quyết định số 1539/QĐ-UBND ngày 03/7/2024)

Ban hành Công văn số 143/UBND-TNMT ngày 16/01/2024, thực hiện công bố công khai nội dung Quyết định phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 thành phố Lạng Sơn tại: Trụ sở HĐND-UBND thành phố Lạng Sơn và trên Trang thông tin điện tử của UBND thành phố.

Công văn số 164/UBND-TNMT ngày 18/01/2024 giao UBND các phường, xã thực hiện công khai Quyết định phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 và thông báo cho các hộ gia đình, cá nhân đã đăng ký nhu cầu chuyển mục đích đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố để nộp hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất theo quy định. Mục đích của việc thông báo trên để các hộ gia đình đã đăng ký nhu cầu chuyển mục đích khẩn trương thực hiện thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất do chỉ tiêu cho phép chuyển mục đích trong Quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất có hạn. Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang đất ở tại đô thị 25 trường hợp với tổng diện tích 1,02ha.

Cấp 219 Giấy chứng nhận lần đầu/211 hộ gia đình, cá nhân/219 thửa với diện tích 10,99ha. Cấp được 39 Giấy chứng nhận do chuyển mục đích/35 hộ gia đình, cá nhân/38 thửa với diện tích 0,7ha. Chưa tiếp nhận hồ sơ nào đối với doanh nghiệp.

Công tác phối hợp thực hiện trong giải quyết TTHC đã được thực hiện một cách đồng bộ, hài hòa, thường xuyên, đảm bảo hoạt động thông suốt. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ luôn có sự lắng nghe, trao đổi cùng nhau tháo gỡ những vướng mắc trong quá trình thực hiện luân chuyển hồ sơ giữa Chi nhánh VPĐKĐĐ với cơ quan chuyên môn thuộc thành phố cơ bản thuận lợi không có vướng mắc.

(Có biểu phụ lục kèm theo)

4. Đánh giá chung

4.1. Kết quả đạt được:

Trong năm vừa qua, việc tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh được cải thiện, công tác giải quyết khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp có nhiều tiến bộ, tính minh bạch được cải thiện. Các chỉ số thành phần khác cũng có những tăng trưởng nhất định như: Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Cạnh tranh bình đẳng, đặc biệt chi phí không chính thức của doanh nghiệp đã có những chuyển biến tích cực.

Lãnh đạo UBND thành phố, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đã chủ động, tích cực, nêu cao tinh thần trách nhiệm và chú trọng trong chính sách điều hành về việc công khai, công bố minh bạch các thông tin liên quan đến quy trình giải quyết, xử lý TTHC, các thông tin liên quan đến ban hành chính sách, văn bản pháp luật,...

Tích cực chỉ đạo nâng cao chất lượng, số lượng thông tin trên trang thông tin điện tử thông qua việc thường xuyên cập nhật thông tin, tăng cường các dịch vụ hành chính. Mô hình dịch vụ công được cải thiện, hệ thống tiếp nhận hồ sơ

tại hệ thống một cửa được sắp xếp lại theo hướng sử dụng nhiều hơn dịch vụ bưu điện và công nghệ thông tin, tập trung cán bộ vào khâu tư vấn, hỗ trợ, giúp doanh nghiệp hoàn thiện các hồ sơ nộp trên dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, tránh được những chi phí không chính thức không đáng có.

4.2. Tồn tại, hạn chế

- Một số doanh nghiệp, cá nhân còn phân nản về thời gian gian giải quyết TTHC; cán bộ phụ trách nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính làm việc, xử lý công vụ còn thiếu chuyên nghiệp, việc hướng dẫn thực hiện các TTHC còn chưa chi tiết, đầy đủ dẫn đến phải đi lại nhiều lần.

- Mặc dù đã tìm hiểu trước trên trang Thông tin điện tử nhưng doanh nghiệp, cá nhân còn mất nhiều thời gian, nguồn lực để tiếp cận các thông tin, văn bản về chính sách, quy hoạch, kế hoạch, dự án,... của thành phố.

4.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Cán bộ trực tại Bộ phận tiếp nhận của thành phố, phường, xã chủ yếu là kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn khác nhau, do vậy chưa dành được nhiều thời gian để nâng cao kiến thức cũng như tác phong làm việc.

+ Một số cán bộ ý thức trách nhiệm chưa cao, chưa mạnh dạn, sợ trách nhiệm nên khi tham mưu để giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho doanh nghiệp còn có tình trạng đùn đẩy, né tránh.

+ Công tác tuyên truyền PBGDPL đối với Luật, văn bản QPPL cho cộng đồng doanh nghiệp còn hạn chế. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL còn chậm.

+ Nội dung tin, bài đăng tuyên truyền việc nâng cao thực hiện cải thiện chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh trên Trang Thông tin điện tử của thành phố chưa phong phú.

- Nguyên nhân khách quan:

+ Còn có TTHC phải qua nhiều khâu xử lý, nhiều bước, quy trình còn rườm rà, gây mất nhiều thời gian của doanh nghiệp, cá nhân, đặc biệt là đối với thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất.

+ Một số doanh nghiệp tuy có trụ sở đóng trên địa bàn nhưng không hoạt động và thực hiện các TTHC tại địa bàn thành phố nhưng lại tiến hành lấy phiếu và đánh giá khảo sát chất lượng dịch vụ do vậy ảnh hưởng phần nào đến điểm số DDCI thành phố.

+ Ngoài ra, một bộ phận doanh nghiệp do chưa nắm rõ về thẩm quyền giải quyết TTHC, khi thực hiện các TTHC phát sinh của các sở, ban, ngành, cơ quan trung ương đóng trên địa bàn nhưng lại nhận xét, đánh giá vào các phiếu khảo sát của thành phố.

5. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 và những năm tiếp theo

Để khắc phục chỉ số DDCI, thành phố cần tập trung kiểm soát nghiêm ngặt nhằm triệt tiêu hoàn toàn những vấn đề mang tính nhạy cảm, tiêu cực thường xảy ra tại nhiều khía cạnh của các dịch vụ hành chính công, tập trung cải thiện các chỉ số Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức, Hỗ trợ doanh nghiệp, Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự, Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất, việc đổi mới cách thức quản lý, kiểm soát là nhiệm vụ cần thiết tạo điều kiện phát triển cho cộng đồng doanh nghiệp. Cụ thể:

- *Chỉ số “Chi phí thời gian”*: Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các phường, xã thông qua việc công khai thông tin các quy định, thủ tục hành chính, mức phí, lệ phí và thời gian giải quyết các loại thủ tục bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến qua Trang thông tin điện tử thành phố.

Tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân. Đẩy mạnh chuyển đổi số phù hợp với khả năng thích ứng của người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ; thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước. Kịp thời đưa ra những giải pháp khắc phục những tồn tại hạn chế từ các phiếu có nội dung mà người dân, doanh nghiệp đánh ở mức độ trung bình trở xuống nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- *Chỉ số “Chi phí không chính thức”*: Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân. Tăng cường các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo có trình độ, năng lực, đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu công việc.

Chuẩn hóa đội ngũ công chức về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, giải quyết các hồ sơ, TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Yêu cầu cán bộ công chức trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC không được kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, tuyệt đối không được gợi ý hay yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước; hồ sơ TTHC được giải thích và trả lại để công dân/tổ chức hoàn thiện không quá 01 lần. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ, TTHC bằng hình thức trực tuyến để tránh những chi phí không chính thức không đáng có.

Tăng cường vai trò của người đứng đầu đơn vị trong việc nắm bắt thông tin thông qua việc công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

của người dân, doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ công chức; ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và người dân về hành vi nhũng nhiễu của công chức thông qua số điện thoại đường dây nóng, qua tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- *Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”*: Thực hiện công khai minh bạch công tác đấu thầu, lựa chọn nhà thầu; thực hiện 100% các gói thầu đều được đăng tải qua mạng đấu thầu quốc gia. Triển khai thực hiện có hiệu quả việc tổ chức đối thoại doanh nghiệp theo định kỳ; hội nghị đối thoại đảm bảo đầy đủ các thành phần kinh tế, lĩnh vực khác nhau đang hoạt động kinh doanh trên địa bàn. Thực hiện có hiệu quả việc đăng tải, công khai thông tin về đối thoại, các câu trả lời, các kết quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp sau đối thoại cũng như sau quá trình thực hiện công vụ, đảm bảo 100% các kết quả giải quyết kiến nghị đều được đăng tải lên Trang thông tin điện tử thành phố.

- *Chỉ số “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự”*: Thực hiện đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp bằng nhiều hình phong phú đối với các quy định pháp luật có liên trực tiếp đến hoạt động của doanh nghiệp như: Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư và các quy định của pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và của doanh nghiệp nhằm bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025. Tăng cường hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thực hiện các hoạt động theo đúng quy định của văn bản quy phạm pháp luật.

Tiếp tục thực hiện đồng bộ các biện pháp công tác đấu tranh, trấn áp kiểm chế, làm giảm các loại tội phạm, tệ nạn xã hội, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các vụ việc về ANTT ngay tại cơ sở, không để phát sinh vấn đề phức tạp; chủ động nắm bắt, hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường lành mạnh, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

- *Chỉ số “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất”*: Tiếp tục rà soát tất cả các TTHC liên quan đến đất đai, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đối chiếu với cổng thông tin điện tử của thành phố để cập nhật bổ sung. Thực hiện công bố, công khai, lấy ý kiến cộng đồng về các quy hoạch trên địa bàn. Bố trí cán bộ có năng lực, đạo đức trách nhiệm trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, phường, xã. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công chức khi giải quyết các hồ sơ liên quan đến doanh nghiệp/cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, cửa quyền đối với người dân và doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của công chức, viên chức.

Thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư triển khai thực hiện dự án. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nâng cao vai trò, trách nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ để thực hiện công tác BT, HT đảm bảo đúng quy định pháp luật.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp giữa phòng Tài nguyên - Môi trường và Văn phòng đăng ký đất đai tại địa phương nhanh chóng, hiệu quả tạo điều kiện thuận lợi cho DN/tổ chức/cá nhân; Hướng dẫn có hiệu quả đối với doanh nghiệp/tổ chức/cá nhân trong quá trình chuyển đổi mục đích sử dụng đất theo quy định của pháp luật.

6. Giải pháp cụ thể thực hiện trong thời gian tới

Tiếp tục gia tăng những đánh giá tích cực từ phía cộng đồng doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân để từ đó thay đổi, kiến tạo và phát triển môi trường đầu tư kinh doanh. Tập trung chỉ đạo, phối hợp thực hiện các chính sách liên quan đến sản xuất kinh doanh, cải thiện môi trường đầu tư, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, hoạt động hỗ trợ đào tạo, tư vấn khởi nghiệp, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; đẩy mạnh thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, tập trung vào các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi từ hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa khởi nghiệp sáng tạo. Quyết liệt hơn nữa trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, công bằng nhằm tạo lòng tin cho doanh nghiệp để từ đó thúc đẩy phát triển nền kinh tế.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thông qua việc thay đổi hình thức công khai, thực hiện công khai qua mạng xã hội các thông tin quy định về lĩnh vực thủ tục hành chính, mức phí, lệ phí và thời gian giải quyết các loại thủ tục. Định kỳ, tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức; Bố trí cán bộ có đầy đủ phẩm chất, năng lực trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố. Niêm yết công khai đường dân nóng, thường xuyên khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước để kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở xử lý các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao (nếu có) gây khó khăn cho doanh nghiệp. Tăng cường các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo có trình độ, năng lực, đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu công việc.

- Tăng cường trao đổi, gắn kết giữa các doanh nghiệp, HTX với các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn góp phần trong xây dựng và phát triển thành phố Lạng Sơn, đồng thời tháo gỡ những khó khăn trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tích cực trao đổi, đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân và kịp thời giải quyết các kiến nghị và có biện pháp xử lý, các kiến nghị cần giải quyết phải được trả lời công khai, cụ thể đối với từng kiến nghị. Các kiến nghị đã được trả lời, giải quyết cần công khai trên Trang thông tin điện tử của thành

phổ để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn có thể nắm được các thông tin phản hồi, cũng như hiểu rõ các quy định của Nhà nước.

- Thực hiện thu thập kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể (như địa chỉ, số điện thoại liên hệ, email, Giám đốc...) để có tương tác với lực lượng Công an nhằm liên hệ, trao đổi, hỗ trợ giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình hoạt động của doanh nghiệp.

- Thường xuyên rà soát các TTHC liên quan đến đất đai, đối chiếu với cổng thông tin điện tử của thành phố để cập nhật bổ sung, chỉnh sửa khi có quyết định điều chỉnh, bổ sung của cấp có thẩm quyền. Thường xuyên cập nhật, công bố công khai kế hoạch sử dụng đất hằng năm trên trang TTĐT, fanpage,...

- Chỉ đạo triển khai các giải pháp để thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư triển khai thực hiện dự án. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nâng cao vai trò, trách nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ để thực hiện đảm bảo đúng quy định pháp luật trên tất cả các lĩnh vực công tác.

Trên đây là báo cáo của UBND thành phố tại phiên họp giải trình Thường trực HĐND tháng 8 năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT HĐND TP (b/c);
- Ủy ban MTTQVN TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- C, PVP UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh