

Số: 923 /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 04 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ 19 năm 2024 (01/10/2024)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 10 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân buổi sáng từ 8 giờ đến 11 giờ 30 phút; ông Trần Tiến Nguyên – Phó Chủ tịch UBND thành phố được Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền chủ trì tiếp công dân buổi chiều từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Phó Chủ tịch TT HĐND thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Hồng Thuý – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
- Bà Hồ Thị Tố Uyên – Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngừ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Dương Thị Thu Thuý - Phó Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Trưởng ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 16 lượt/30 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Ông Nông Tấn Dương, trú tại số 450 đường Trần Đăng Ninh, khối 12, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị trả lời rõ lý chưa thực hiện thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất của gia đình. Gia đình phải chờ đến bao giờ? Sau này giá đất tăng so với hiện tại thì ai là người chịu trách nhiệm đối với gia đình về số tiền phải nộp tăng lên.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân.

2. Các Bà: Nguyễn Thị Biện, Trần Thị Luyện, Tô Thị Hạnh, Hoàng Thị Hiền, trú tại thôn Co Mãn, thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Bà Nguyễn Thị Biện đề nghị thực hiện theo Biên bản bàn giao mặt bằng ngày 06/8/2024 cấp tái định cư tại dự án Quốc lộ 1A; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với diện tích 425 m²;

Kết luận: Đề nghị bà Nguyễn Thị Biện kê khai lại hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Luật đất đai năm 2024 để được giải quyết theo quy định. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND xã Mai Pha hướng dẫn công dân thực hiện kê khai theo quy định hiện hành.

Đối với nội dung yêu cầu cấp tái định cư: UBND thành phố đã trả lời gia đình tại Văn bản số 3062/UBND-TTr ngày 30/10/2023; Ban Tiếp công dân thành phố đã thông tin kết quả giải quyết vụ việc tại Văn bản số 131/BTCD ngày 13/10/2023 cho gia đình biết.

Nội dung 2: Dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh:

- Đề nghị bồi thường thoả đáng theo giá thị trường cho các gia đình.

Kết luận: Đối với nội dung về giá bồi thường: UBND thành phố đã có văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 trả lời các hộ gia đình.

3. Bà Trần Thị Luyện, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với ô đất số 46 tại khu N1 Tái định cư nam thành phố; Đề nghị cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết luận:

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố trình UBND thành phố cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho gia đình.

- Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, hướng dẫn gia đình thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

4. Bà Nguyễn Thị Thu, trú tại số 11 A khu A – Tái định cư xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cung cấp hồ sơ, giấy tờ liên quan quan đến buổi làm việc với ông Lộc Sơn Tùng; Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo quy định; Hiện nay gia đình ông Tùng có đơn gửi Tòa án.

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng, phòng Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn thực hiện cấp Giấy chứng nhận theo quy định.

5. Ông Phan Văn Sơn, trú tại số 36/12, khối 2, phường Vĩnh Trại và ông **Phan Ngọc Minh**, trú tại số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung:

- Đề nghị bổ sung diện tích 42,1 m² vào hồ sơ bồi thường của bà Nguyễn Thị Tý.

- Diện tích 144,1 m² của thửa đất số 60, tờ bản đồ số 20 phường Vĩnh Trại: đề nghị cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan.

- Việc cấp tái định cư cho gia đình không công bằng so với các hộ gia đình khác.

- Đề nghị cung cấp quy định, hồ sơ bà Nguyễn Thị Tý để gia đình làm thủ tục nhận thừa kế; Ngày 17/9/2024 ra Phòng Tài nguyên và Môi trường đề nghị cung cấp quyết định giao tái định cư thì được hướng dẫn đề nghị cung cấp giấy tờ liên quan đến uỷ quyền Vũ Bích Vân. Các nội dung đã được Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân, đã được tỉnh giao UBND thành phố xem xét giải quyết.

Kết luận:

- Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời công dân.

- Đối với đề nghị giao quyết định giao đất cho ông Phan Văn Giới: Giao Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, rà soát hồ sơ xem xét việc cung cấp quyết định giao tái định cư theo quy định.

6. Ông Vũ Ngọc Hà, trú tại số 694 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng dự án Kè suối Lao Ly (vụ việc ông Vũ Ngọc Hiệp – con trai của ông Hà), đề nghị chỉ đạo Trung tâm Phát triển quỹ đất giao Giấy chứng nhận chính lý của gia đình. Gia đình đã nhiều lần gửi đơn đến thành phố nhưng không có văn bản trả lời. Đề nghị làm rõ lý do thành phố có văn bản chỉ đạo cơ quan chuyên môn nhưng không làm.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu cho UBND thành phố xem xét giải quyết kiến nghị của công dân theo quy định. Thực hiện xong trước ngày 15/10/2024.

7. Ông Tô Sơn Tĩnh, trú tại thôn Khòn Pịt, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình được bồi thường hỗ trợ tái định cư nhưng hiện nay chưa được nhận tái định cư, nhận tiền.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu cho UBND thành phố đôn đốc Chủ đầu tư bố trí kinh phí chi trả cho gia đình.

8. Bà Trần Thị Thục, trú tại số 23 đường Hoàng Quốc Việt, khối 6, phường Hoàng Văn Thụ; **bà Nguyễn Thị Ngọc Anh**, trú tại số 86 đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình mua khu đất có diện tích 236 m² tại phường Chi Lăng với Chi cục Thi hành án thành phố tại nhưng ông Nông Ngọc Thái có lấn chiếm đất của gia đình, ông Thái để vật liệu trên đất, cơ quan Thi hành án không xác định được mốc giới, cản trở việc sử dụng đất của bà Thục.

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện **trước ngày 15/10/2024**.

9. Ông Vũ Cao Nguyên, trú tại số 15/4 đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất ở, nhà ở để thực hiện dự án đường Lý Thái Tổ kéo dài; đề nghị bồi thường, giao tái định cư cho gia đình; Phần diện tích còn lại cho gia đình tiếp tục sử dụng.

Kết luận: Hiện nay, UBND tỉnh đang xem xét cơ chế bồi thường, hỗ trợ và tái định cư theo Luật đất đai năm 2024. Đề nghị gia đình chờ kết quả.

10. Bà Nguyễn Bích Hợp, trú tại số 59 đường Ngô Quyền, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giao tái định cư cho gia đình theo thoả thuận tại dự án Khu đô thị Phú Lộc I, II.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu thành phố báo cáo nội dung tại Văn bản số 346/BTCD ngày 24/9/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh và Văn bản số 3595/VP-BTCD ngày 13/7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; tham mưu UBND thành phố văn bản đề nghị Công ty để giải quyết kiến nghị của gia đình bà Hợp.

11. Bà Hà Thị Thắng, ông Hà Văn Thái trú tại số 412 đường Phai Vệ, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng dự án Phú Lộc 3, có đơn ngày 22/9/2024, gia đình mất hơn 234 m² đất mới được bồi thường 01 ô tái định cư. Đề nghị bồi thường thêm 02 ô tái định cư, giá bồi thường quá thấp đề nghị đền bù thoả đáng cho gia đình.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát trả lời công dân theo quy định.

12. Bà Hoàng Thị An, trú tại số 41, tổ 5, khối 14 phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: bà trình bày năm 2000 có nhận chuyển nhượng 93 m² đất của ông Nguyễn Đình Lùn, nay là thửa đất số 139, tờ bản đồ số 5 thuộc khối 14 phường Hoàng Văn Thụ; năm 2003 bà xây nhà và ở ổn định cho đến nay; năm 2024 bà làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì mới biết thửa đất của bà đang nằm trong diện tích 307 m² thuộc thửa đất 217, tờ bản đồ số 5 đã được UBND

thành phố cấp Giấy chứng nhận cho ông Nguyễn Đình Thọ (con trai của ông Lùn) vào ngày 30/12/2012; Đề nghị UBND thành phố xem xét thu hồi huỷ bỏ Giấy chứng nhận đã cấp cho ông Thọ để bà kê khai đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Hoàng Văn Thụ và các đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh, căn cứ quy định tham mưu cho UBND thành phố Văn bản trả lời công dân theo quy định trong tháng 10/2024.

13. Các bà: Dương Thị Nhít, Lộc Thị Nhít, trú tại khối 9 phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

- **Nội dung 1:** Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận khu đất tại Nhà văn hoá Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng. Gia đình không nhận được văn bản trả lời số 130 của UBND phường Chi Lăng; gia đình yêu cầu UBND phường Chi Lăng phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, BCHQS tỉnh làm việc với gia đình.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp UBND phường Chi Lăng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Ban chỉ huy Quân sự tỉnh mời gia đình làm rõ.

Yêu cầu UBND phường Chi Lăng giao Văn bản số 130/UBND cho gia đình, báo cáo UBND thành phố lý do gia đình không nhận được văn bản trên.

- **Nội dung 2:** Đề nghị xem xét nội dung bồi thường cây cối, hoa màu do việc đổ đất làm ngập úng tại dự án Nam Nguyễn Đình Chiểu do Ban QLDA ĐTXD thành phố làm chủ đầu tư. Gia đình đã nhận được văn bản trả lời của Trung tâm Phát triển quỹ đất nhưng chưa nhận được trả lời từ Ban Quản lý dự án thành phố; đề nghị thành phố chỉ đạo xem xét giải quyết cho gia đình.

Kết luận: Giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố chủ trì phối hợp nhà đầu tư, Trung tâm PTQĐ nghiên cứu đề xuất, làm việc với gia đình đảm bảo hài hoà, phù hợp. Trong thời gian tới thường xuyên quan tâm, sát sao khơi thông dòng chảy không được để xảy ra ngập úng.

- **Nội dung 3:** Không đồng ý buổi làm việc ngày 20/9/2024 tại phòng Tài nguyên và Môi trường. Đề nghị UBND thành phố khẩn trương giao đất cho gia đình theo Thông báo số 306/TB-UBND và làm việc trực tiếp với Chủ tịch UBND thành phố.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu tham mưu cho UBND thành phố giao đất cho gia đình theo quy định.

14. Các ông: Vũ Ngọc Quỳnh, Trương Tú Anh, Chu Hoàng Trường, Đỗ Minh Dương. Đại diện 26 hộ dân tại khối 2, phường Hoàng Văn Thụ.

Nội dung: Các hộ dân có ý kiến đề nghị mở rộng đoạn đường nối từ đường Ngô Văn Sở đến đường Thân Công Tài, để tạo điều kiện thuận lợi cho các phương tiện tham gia giao thông, nếu không được thì để lại như xưa. Đảm

bảo mỹ quan khu dân cư, di dời cột điện mở rộng góc cua đảm bảo tầm nhìn, tránh xung đột giao thông.

Xem xét cải tạo lại mặt bằng đường Ngô Văn Sở; Đề nghị chuyên sinh hoạt văn hoá từ khối 4 sang khối 2 trên đường Ngô Văn Sở.

Kết luận:

- Giao Phòng Quản lý đô thị chủ trì, phối hợp UBND phường Hoàng Văn Thụ kiểm tra, rà soát, nghiên cứu tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời công dân trong tháng 10/2024.

- Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ nghiên cứu nội dung sinh hoạt văn hoá của cộng đồng dân cư, đảm bảo hài hoà, phù hợp.

15. Ông Hà Hữu Quốc và bà Vũ Thị Lan, trú tại số 219 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Bác bỏ Văn bản số 95/BTCD trái quy định pháp luật vì sử dụng văn bản số 2896 đã thu hồi huỷ bỏ tại văn bản 1101.

Đề nghị UBND thành phố thực hiện theo Công văn số 562/BTCD ngày 21/12/2023 về việc chuyển đơn của ông Hà Hữu Quốc. Giải quyết dứt điểm vụ việc của gia đình. Làm rõ việc ông Quốc có lấn chiếm đất của bà Xíu hay không?

Yêu cầu kiểm tra làm rõ nội dung của bà Xíu, các cơ quan đã kiểm tra, xử lý đơn của bà Xíu như thế nào? Nếu không rõ thì phải huỷ đơn.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân tham mưu nội dung theo ý kiến chỉ đạo tại Thông báo số 403/TB-UBND ngày 19/7/2024 kết quả tiếp công dân tháng 7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

16. Bà Phùng Thị Kim, trú tại số 20 đường Lương Thế Vinh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình được giao 04 ô tái định cư tại dự án Phú Lộc 4 nhưng còn 02 ô tái định cư chưa được giao. Đề nghị giao tái định cư cho gia đình.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu cho UBND thành phố trả lời công dân đúng quy định. Thực hiện trong tháng 10/2024.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước ngày 15/10/2024** để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Trung tâm PTQĐ TP;
- Ban QLDA TP; Phòng QLĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Văn Đức