

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng nhiệm kỳ 2020-2025

Thực hiện Công văn số 07-CV/TBVK ngày 14/11/2024 của Tiểu ban văn kiện Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXIV về đề nghị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ phục vụ công tác xây dựng báo cáo chính trị trình Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXIV, UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng nhiệm kỳ 2020-2025 đạt được như sau:

#### Phần I

#### KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA

##### 1. Việc triển khai và tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra, kiểm tra

Hàng năm, UBND thành phố đã chỉ đạo cơ quan Thanh tra thành phố xây dựng chương trình, kế hoạch thanh tra, Chủ tịch UBND thành phố đã phê duyệt Kế hoạch theo quy định và chỉ đạo thực hiện theo kế hoạch.

##### 1.1. Công tác thanh tra

Trong kỳ báo cáo đã triển khai thực hiện thanh tra 19 cuộc/19 đơn vị. Kết quả cụ thể: Ban hành 19 Kết luận thanh tra của 18 cuộc/18 đơn vị; Kết thúc thanh tra trực tiếp 01 cuộc/01 đơn vị.

Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra: chi sai chế độ, định mức tiêu chuẩn, chi sai niên độ, chi sai nguồn, nộp thiếu kinh phí công đoàn, hạch toán sai mục lục NSNN, nghiệm thu thanh toán khối lượng hoàn công không đúng thực tế thi công... với tổng số tiền phát hiện qua thanh tra là **6.725,086** triệu đồng.

##### 1.2. Công tác kiểm tra

Hàng năm, ban hành văn bản phê duyệt Kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp sau xử lý chồng chéo, trùng lặp. Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-

TTg ngày 17/5/2017. Đã thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đối với 174 doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh<sup>1</sup>.

Kế hoạch kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng đối với 12 đơn vị<sup>2</sup>. Kế hoạch kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn và thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra đối với 12 đơn vị<sup>3</sup>. Kiểm tra công tác quản lý trật tự xây dựng đối với 02 địa bàn<sup>4</sup>. Kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường, xã trong công tác quản lý nghĩa trang, các khu chôn cất đối với 07 địa bàn<sup>5</sup>.

## **2. Kết quả theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra**

Giao cho Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra. Đã thực hiện xong 19 Kết luận Qua theo dõi, đôn đốc, Kết luận thanh tra đã được thực hiện dứt điểm, đúng thời hạn. Đã thu hồi nộp ngân sách nhà nước: **118,838** triệu đồng; Yêu cầu kiểm điểm, rút kinh nghiệm, chấn chỉnh khắc phục, ...: **4.627,748** triệu đồng. Đối tượng thanh tra (UBND xã Quảng Lạc) đã chủ động xin được khắc phục sai phạm về kinh tế, thu hồi toàn bộ số tiền chi sai quy định gói thầu Mô hình Nuôi lợn tập trung với tổng số tiền **1.978,501** triệu đồng và ***nộp vào tài khoản tạm giữ chờ xử lý*** của Thanh tra thành phố tại Kho bạc nhà nước tỉnh Lạng Sơn; số tiền sai phạm chờ xử lý theo quy định. Yêu cầu kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với **07** tập thể và **47** cá nhân, trong đó có 02 cá nhân bị xử lý kỷ luật (01 cách chức, 01 cảnh cáo).

Theo dõi, đôn đốc thực hiện các Kết luận Thanh tra các cấp, các ngành. Qua đó, UBND thành phố đã kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý, điều hành đối với đơn vị được thanh tra, kiểm tra cũng như các đơn vị khác góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước trong thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ và kế hoạch.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN**

### **1. Công tác tiếp công dân**

<sup>1</sup> **Năm 2020**, kiểm tra đối với 8 doanh nghiệp (trong đó: Phòng Văn hóa và Thông tin: 1; phòng Tài nguyên và Môi trường: 2; Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội: 5); **Năm 2021**, Thực hiện kiểm tra đối với 19 doanh nghiệp và cơ sở kinh doanh (Phòng TNMT: 13 đơn vị (có 01 đơn vị đóng cửa); Phòng GDDT: kiểm tra 04 đơn vị thời điểm kiểm tra các cơ sở tạm thời đóng cửa do dịch Covid; Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 02 đơn vị thời điểm kiểm tra các cơ sở tạm thời đóng cửa do dịch Covid); **Năm 2022**, kiểm tra đối với 48 doanh nghiệp và cơ sở kinh doanh (Phòng TNMT: kiểm tra 10 đơn vị; Phòng LĐTĐ đã kiểm tra 33 đơn vị; Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 05 đơn vị); **Năm 2023**, kiểm tra đối với 51 doanh nghiệp và cơ sở kinh doanh (Phòng TNMT: kiểm tra 12 đơn vị; Phòng LĐTĐ đã kiểm tra 25 đơn vị; Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 11 đơn vị; Phòng GDĐT: 03 đơn vị); **Năm 2024**, kiểm tra đối với 48 doanh nghiệp và cơ sở kinh doanh (Phòng TNMT: kiểm tra 10 đơn vị; Phòng LĐTĐ đã kiểm tra 29 đơn vị; Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 09 đơn vị).

<sup>2</sup> **Năm 2020**, kiểm tra 04 cơ quan chuyên môn của thành phố; **Năm 2021**, kiểm tra 04 đơn vị; **Năm 2022**, kiểm tra trách nhiệm 02 đơn vị; **Năm 2023**, kiểm tra 02 đơn vị.

<sup>3</sup> **Năm 2020**, kiểm tra 02 đơn vị; **Năm 2021**, kiểm tra 02 đơn vị; **Năm 2022** kiểm tra trách nhiệm 03 đơn vị; **Năm 2023** kiểm tra trách nhiệm 03 đơn vị; **Năm 2024**, kiểm tra 02 đơn vị.

<sup>4</sup> Phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng.

<sup>5</sup> Phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng, xã Quảng Lạc, xã Mai Pha, phường Đông Kinh, phường Vĩnh Trại, phường Chi Lăng.

Trong nhiệm kỳ 2020-2025, công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân được cấp ủy, chính quyền Thành phố đặc biệt quan tâm và thực hiện đúng quy định<sup>6</sup>. UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tổ chức tiếp 3.750 lượt công dân, có 66 đoàn đông người (đoàn có từ 3-10 người), hầu hết các vụ việc đông người đều liên quan đến các dự án đang được triển khai trên địa bàn thành phố như dự án Chính trang đô thị và khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại; công dân dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh; các hộ dân dự án Điều chỉnh, mở rộng khu đô thị Nam Hoàng Đồng I; dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng; Khu đô thị mới Mai Pha... Những nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện các Quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật và các đề nghị khác. Cụ thể:

- **Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố:** Lãnh đạo UBND thành phố tiếp 1.041 lượt công dân, có 64 đoàn đông người.

Ngoài ra, công tác tiếp công dân thường xuyên được giao cho Ban Tiếp công dân thành phố thực hiện trực tiếp công dân theo quy định (các ngày làm việc trong tuần), mọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đều được ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân, những trường hợp không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn theo quy định, kết quả đã tiếp được 952 lượt công dân.

Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố đã tổ chức tiếp 557 lượt công dân.

- **Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND các phường, xã:** UBND các phường, xã tiếp 1.200 lượt công dân, có 02 đoàn đông người với 10 công dân được tiếp (UBND phường Vĩnh Trại tiếp).

Ban hành văn bản Thông báo và giao nhiệm vụ cho các phòng ban, đơn vị thực hiện Thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ của UBND tỉnh; đôn đốc, tổng hợp, báo cáo theo quy định; các văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

- Công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với nhân dân:

Định kỳ hàng năm, tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với nhân dân trên địa bàn thành phố để kịp thời lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc, kiến nghị, đề xuất của nhân dân trên địa bàn, đã chỉ đạo tổ chức 04 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với nhân dân (*trong đó có 01 hội nghị năm 2021 được tổ chức dưới hình thức trực tuyến do ảnh hưởng của dịch Covid-19*); với 685 cử tri và 83 ý kiến, kiến nghị đề xuất, phản ánh mà nhân dân quan tâm<sup>7</sup>. Các ý kiến đã

<sup>6</sup> Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019, Bí thư Thành ủy trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 16 hàng tháng, đối thoại với công dân khi cần thiết và theo định kỳ 01 lần/năm. Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý. Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng.

<sup>7</sup> Năm 2021 (tổ chức bằng hình thức trực tuyến) có 80 đại biểu và 32 ý kiến, kiến nghị; Năm 2022 có 150 đại biểu tham gia với 05 ý kiến, kiến nghị; Năm 2023 có 225 cử tri và 17 ý kiến, kiến nghị; Năm 2024 có 230 cử tri và 29 ý kiến, kiến nghị.

được trả lời, trao đổi và kết luận chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan đến xem xét, giải quyết nội dung kiến nghị của nhân dân.

## **2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết đơn**

### **2.1. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn**

Tổng số đơn quản lý trong kỳ **2.366** (gồm 186 khiếu nại; 19 tố cáo; 2.161 đề nghị). Đã thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản theo quy định.

Qua xử lý có **2.172** đơn thuộc thẩm quyền (172 khiếu nại, 18 tố cáo, 1.982 đề nghị) và **194** đơn không thuộc thẩm quyền hoặc trùng lặp, đã thực hiện hướng dẫn và lưu theo dõi (179 đề nghị; 14 khiếu nại; 01 tố cáo). Nội dung đơn được phân loại như sau: Lĩnh vực hành chính: 2.172 đơn, có 1.867 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, gồm: 1.701 đề nghị, 161 khiếu nại; 05 tố cáo; 305 đơn lĩnh vực khác (281 đề nghị; 11 khiếu nại; 13 tố cáo).

### **2.2. Kết quả giải quyết đơn**

Tỷ lệ giải quyết đơn qua các năm luôn đạt trên 95% trở lên, vượt chỉ tiêu Nghị quyết đề ra (trong đó năm 2020: 97,7%; năm 2021: 97,5%; năm 2022: 97,3%; năm 2023: 97,6%; năm 2024: 96,9%). Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố và UBND các phường, xã đã giải quyết 2.164/2.172 đơn thuộc thẩm quyền (172 khiếu nại, 18 tố cáo, 1.974 đề nghị), đạt tỷ lệ 99,63%, cụ thể:

- **Đơn khiếu nại:** Đã giải quyết 172/172 đơn, đạt tỷ lệ 100% (ban hành 119 Quyết định giải quyết đơn; 40 Quyết định đình chỉ giải quyết đơn; tạm dừng giải quyết đơn 03 vụ; ban hành Quyết định thu hồi và hủy bỏ Quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại 08 vụ; đối thoại 02 vụ). Số đơn chuyển sang kỳ sau: 02 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng: 01; Khiếu nại có đúng, có sai: 50; Khiếu nại sai: 121.

- **Đơn tố cáo:** Đã giải quyết 18/18 đơn đạt tỷ lệ 100% (ban hành 18 Kết luận nội dung tố cáo). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Tố cáo đúng: 02; Tố cáo có đúng - có sai: 08; Tố cáo sai: 08.

- **Đơn đề nghị:** Đã giải quyết 1.974/1.982 đơn đạt tỷ lệ 99,6%. Phân loại kết quả giải quyết: Hòa giải thành 275 vụ; hòa giải không thành 180 vụ; ban hành văn bản trả lời, biên bản, báo cáo...1.519 vụ. Số đơn chuyển kỳ sau giải quyết: 08 đơn.

### **2.3. Việc tổ chức thực hiện các quyết định đã có hiệu lực pháp luật**

Đã chỉ đạo thực hiện 100% quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo. Trong đó:

- Quyết định của UBND tỉnh: 85 (có 53 Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai; 24 Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại lần hai; 01 Quyết định thu hồi, hủy bỏ Quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại; 07 Quyết định giải quyết

kiểu nại lần đầu). Đã thực hiện: 85. Kết luận nội dung tố cáo của tỉnh: 05; Đã thực hiện: 05.

- Quyết định của UBND thành phố: 145 (có 71 Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; 56 Quyết định đình chỉ; 18 Quyết định thu hồi, hủy bỏ QĐ và Thông báo thụ lý khiếu nại, Quyết định giải quyết khiếu nại); đã thực hiện: 145.

- Kết luận nội dung tố cáo của UBND thành phố: 18; đã thực hiện: 18.

### **3. Công tác kiểm tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo**

UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân phối hợp với Thanh tra thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật. Qua đó đã kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị tích cực giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh của công dân.

Chủ tịch UBND Thành phố duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, nắm tình hình giải quyết đơn; những vụ việc nội dung hạn chế, yếu kém trong các lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý đô thị, giải phóng mặt bằng thông qua nhiều hình thức (các cuộc họp giải quyết vướng mắc; Nắm thông tin qua các báo cáo định kỳ, kiểm tra số liệu hàng tháng, hàng quý; Thông qua tiếp công dân, đối thoại giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân,...). Qua đó đã giải quyết triệt để nhiều nội dung vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh, không để hình thành điểm nóng, kéo dài. Qua giải quyết khiếu nại, đã bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho một số trường hợp theo quy định. Thông qua đó, đã hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, tham mưu UBND thành phố kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu rút kinh nghiệm đối với tồn tại, hạn chế qua kiểm tra, khắc phục kịp thời.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm thực hiện kiểm tra trách nhiệm về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã: hàng năm, kiểm tra gián tiếp qua báo cáo được 04 cuộc đối với 49 đơn vị; kiểm tra trực tiếp 03 cuộc đối với 17 đơn vị. Thông qua hoạt động kiểm tra đã hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, tham mưu UBND thành phố kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu rút kinh nghiệm đối với tồn tại, hạn chế qua kiểm tra, khắc phục kịp thời.

### **4. Công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và rà soát các vụ việc phức tạp kéo dài**

UBND thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

và bảo vệ người tố cáo. Tập trung giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân do các cơ quan cấp trên chuyển đến, thường xuyên cập nhật tiến độ, báo cáo kết quả giải quyết, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh; Thành ủy và các cơ quan cấp trên chuyển đến.

Thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh về giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn. Đã rà soát báo cáo kết quả 5/5 vụ việc phức tạp tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch của Tổ công tác 656 của tỉnh.

### **III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

#### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

Các văn bản, các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí được thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện nghiêm túc.<sup>8</sup> Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực hàng năm; Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm theo hướng dẫn, định hướng của tỉnh.

UBND thành phố đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức triển khai Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; triển khai Luật tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức để thống nhất thực hiện. UBND các phường, xã tiếp tục tuyên truyền, triển khai đến các khối, thôn và nhân dân trên địa bàn bằng hình thức lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN; giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho đội ngũ cán bộ, công nhân viên chức, nhân dân. Công tác tuyên truyền PBGDPL được thực hiện thông qua các hội nghị, lớp tập huấn, buổi sinh hoạt định kỳ tại cơ quan, đơn vị, đoàn thể, trường học, các Câu lạc bộ và các buổi họp thôn, khối phố để phổ biến tới nhiều đối tượng và nhân dân trên địa bàn. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo triển khai với nhiều hình thức, như: thông qua các hội nghị, lớp tập huấn, buổi sinh hoạt định kỳ tại cơ quan, đơn vị, đoàn thể, trường học, các Câu lạc bộ và các buổi họp thôn, khối phố để phổ biến tới nhiều đối tượng và nhân dân trên địa bàn... Trong nhiệm kỳ 2020-2025, UBND thành phố đã tổ chức 06 Hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống

---

<sup>8</sup> Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp trong Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí (Nghị quyết TW 3 khóa 10); Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/5/2012 của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X (Kết luận 21 của Hội nghị TW 5 khóa XI); Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị (Kết luận 10 của Bộ chính trị),...; Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 29/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị (Chỉ thị 50 của Bộ Chính trị); các Chỉ thị, Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thành ủy về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

tham nhũng, công tác hòa giải tranh chấp đất đai với **1.389** lượt người tham dự, cấp phát **1.726** cuốn tài liệu.

Tổ chức đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm theo Bộ chỉ số hướng dẫn đánh giá của Thanh tra Chính phủ, chuyển hồ sơ, tài liệu kiểm chứng đến UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh tổng hợp) đảm bảo đúng thời hạn.

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng**

### **2.1. Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức đơn vị**

Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, công khai các lĩnh vực phải công khai theo quy định, nhất là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến công dân và doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc cơ chế "một cửa" và "một cửa liên thông"; các thủ tục hành chính đã được niêm yết đầy đủ.

Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã.

Hàng năm ban hành Quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn, bố trí công tác đối với viên chức, giao số lượng người làm việc đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; Thông báo về việc Phân cụm thi đua, khen thưởng; xây dựng kế hoạch thi đua, tổ chức triển khai thực hiện; Ban hành Kế hoạch thi đua, khen thưởng; Hướng dẫn tổng kết phong trào thi đua, khen thưởng. Ban hành các quyết định khen thưởng cho tập thể, cá nhân. Tặng danh hiệu tập thể LĐTT cho tập thể; LĐTT cho cá nhân, công nhận chiến sỹ thi đua cơ sở cho các cá nhân đạt nhiều thành tích xuất sắc trong năm. Ban hành Quyết định về việc công nhận sáng kiến cấp cơ sở cho các sáng kiến.

Thông báo công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước. Rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức; Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ.

Công khai và duy trì hoạt động thường xuyên số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND thành phố, địa chỉ hộp thư điện tử để tiếp nhận các thông tin tố cáo, phản ánh liên quan đến hành vi tiêu cực, tham nhũng.

### **2.2. Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn**

UBND thành phố đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tài chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, các quy định về định mức, tiêu chuẩn, chế độ... Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ. Kiểm soát chặt chẽ công tác chi ngân sách nhà nước; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước được giao. Kiểm tra việc thực hiện các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn đối với các phòng ban, đơn vị,

phường, xã, trường học trực thuộc thành phố. Các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, rút kinh nghiệm. Yêu cầu rà soát, báo cáo việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán nhà nước và xây dựng kế hoạch thực hiện.

Ban hành văn bản đề nghị nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn và hưởng PCTN vượt khung đối với cán bộ thuộc UBND thành phố quản lý, xếp lương theo trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ thuộc UBND thành phố quản lý. Thực hiện đầy đủ các chính sách đối với công chức, viên chức, nghỉ hưu, thôi việc, tinh giảm biên chế.

### ***2.3. Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng***

Triển khai thực hiện nghiêm túc quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ trong thực hiện quy định về việc tặng quà và nhận quà tặng. Đã ban hành văn bản yêu cầu các đơn vị thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị của Ban Bí thư và Thủ tướng Chính phủ trong các dịp Tết; theo dõi, nắm tình hình, phát hiện, xử lý kịp thời những trường hợp tặng quà, nhận quà trái quy định và sử dụng trái phép tài sản công vì vụ lợi, những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Đã thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo quy định (Qua kiểm tra, nắm tình hình, không phát hiện vi phạm sử dụng tài sản công, tặng quà và nhận quà tặng không đúng quy định trên địa bàn Thành phố).

### ***2.4. Việc xây dựng, thực hiện các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức***

Chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Ban hành văn bản chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong xử lý công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Ban hành văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chú trọng, nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo chủ đề từng năm. Hàng năm đều triển khai thực hiện ban hành Kế hoạch và Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã. Sau kiểm tra đã ban hành thông báo kết quả kiểm tra đến tất cả các cơ quan, đơn vị.

UBND thành phố đã tiến hành kiểm tra được 12 cuộc với 112 lượt cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Qua kiểm tra phát hiện, xử lý 26 trường hợp vi phạm, đã yêu cầu kiểm điểm rút kinh nghiệm, không xem xét khen thưởng năm; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra như: vẫn còn có công chức, viên chức, người lao động chưa chấp hành nghiêm việc đeo thẻ khi thực hiện nhiệm vụ, còn vắng mặt tại nơi làm việc không có lý do, không báo cáo thủ trưởng đơn vị; phòng làm việc tại một số cơ quan, đơn vị, sắp xếp chưa thực sự khoa học, gọn gàng; lịch công tác tuần của lãnh đạo, công chức, viên chức chưa cập nhật đầy đủ...

### ***2.5. Chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn***



Hàng năm ban hành văn bản triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức và công chức cấp xã theo Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 01/7/2019. Thông báo về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức và công chức cấp xã theo Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

Triển khai xây dựng đề án vị trí việc làm các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập.

Ban hành Quyết định Điều động, bổ nhiệm, miễn nhiệm, biệt phái cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND thành phố quản lý.

### ***2.6. Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập***

Triển khai thực hiện công tác kiểm soát tài sản thu nhập; yêu cầu các cơ quan đơn vị kiểm tra, rà soát, lập danh sách những người có nghĩa vụ phải kê khai tài sản, thu nhập trên địa bàn thành phố. Đã ban hành quyết định phê duyệt danh sách những người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập hàng năm, lần đầu, bổ sung hàng năm đúng đối tượng, đúng thời hạn, hướng dẫn thực hiện kê khai, công khai bản kê khai. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức thuộc Thành phố có nghĩa vụ kê khai tài sản thu nhập hàng năm, lần đầu, bổ sung trong nhiệm kỳ 2020-2025 là **1.142** người; đã kê khai **1.142** người.

Đã tổng hợp, bàn giao Bản kê khai tài sản, thu nhập cho cơ quan kiểm soát tài sản thu nhập (*Thanh tra tỉnh; Ủy ban Kiểm tra tỉnh và thành phố*). Thực hiện rà soát các đối tượng kê khai tài sản, thu nhập hàng năm thuộc thẩm quyền kiểm soát của Thanh tra tỉnh. Báo cáo kết quả kiểm soát tài sản, thu nhập hàng năm đảm bảo quy định.

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kết luận xác minh tài sản thu nhập đối với các trường hợp thực hiện xác minh tài sản trên địa bàn thành phố. Qua kiểm tra xác minh đã chấn chỉnh, nhắc nhở, yêu cầu rút kinh nghiệm do có thiếu sót trong việc thực hiện kê khai tài sản, thu nhập; không có trường hợp nào bị xử lý do kê khai tài sản không trung thực.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai các Kết luận xác minh tài sản thu nhập của các trường hợp được lựa chọn tiến hành xác minh tài sản, thu nhập tại các đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện công khai chuyển Thanh tra tỉnh đảm bảo thời hạn quy định.

### ***2.7. Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng***

Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng và xử lý vi phạm đối với hành vi khác vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách. Trong kỳ, chưa phát hiện và xử lý trường hợp nào vi phạm theo Nghị định.

## ***2.8. Thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, thanh toán không dùng tiền mặt***

Triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Ban hành Kế hoạch Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính thành phố Lạng Sơn hàng năm; Kế hoạch Kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện tốt hệ thống phòng họp thông tin trực tuyến từ thành phố đến 8/8 phường, xã (kết nối từ phường xã đến Thành phố, Tỉnh, Trung ương). Quan tâm nâng cấp cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đáp ứng yêu cầu theo quy định.

Hiện nay, số thủ tục hành chính thực hiện tại bộ phận Một cửa của Thành phố là 225/258 TTHC; số thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa liên thông là 14/258 TTHC; số thủ tục thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 221/258.

UBND thành phố, các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác, đào tạo nâng cao kỹ năng sử dụng, khai thác các trang thiết bị cho đội ngũ cán bộ, công chức. Triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT - Ioffice, đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử từ thành phố đến các phường, xã. Thường xuyên kiểm tra, rà soát việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thành phố Lạng Sơn (5/8 phường xã, 11/11 phòng chuyên môn của thành phố áp dụng thực hiện). Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố đảm bảo duy trì hoạt động, các tin, bài, văn bản hướng dẫn chỉ đạo các lĩnh vực công tác của thành phố được đăng tải kịp thời.

Đến nay, 100% các đơn vị trên địa bàn thực hiện trả lương qua tài khoản. Nhìn chung, việc thực hiện chi trả lương qua tài khoản đối với các đối tượng hưởng lương ngân sách nhà nước đã được thực hiện theo đúng quy định. Các hoạt động chi đều dựa trên chứng từ hóa đơn hợp pháp và hạn chế tối đa việc chi tiền mặt từ nguồn ngân sách.

## **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng**

### ***3.1. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo***

Trong kỳ báo cáo, qua hoạt động kiểm tra nội bộ; công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo... không phát hiện vụ việc tham nhũng.

### **3.2. Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng trong phạm vi theo dõi, quản lý**

Đã khởi tố 01 vụ án hình sự đối với vụ án vi phạm các quy định về quản lý, sử dụng tài sản nhà nước gây thất thoát, lãng phí xảy ra năm 2019 tại UBND xã Quảng Lạc (*sai phạm trong quy trình đầu tư dự án Nuôi lợn tập trung*). Công an thành phố đã ra Quyết định đình chỉ điều tra vụ án.

Có 01 cán bộ địa chính xã Mai Pha bị Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an tỉnh Lạng Sơn khởi tố vụ án, khởi tố bị can và thi hành Lệnh bắt tạm giam về hành vi "Lợi dụng chức vụ quyền hạn trong thi hành công vụ.

### **4. Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

Chỉ đạo, triển khai thực hiện thanh tra công tác phòng, chống tham nhũng 03 cuộc/03 đơn vị.

Qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng và không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo nào liên quan đến nội dung tham nhũng. Các kết luận thanh tra có nội dung liên quan đến thiếu sót, hạn chế về quản lý sử dụng ngân sách đã được chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

### **5. Phát huy vai trò của các cơ quan, tổ chức khác về PCTN**

HĐND Thành phố đã tích cực thực hiện vai trò giám sát; phản ánh, kiến nghị những ý kiến góp ý, những bức xúc của nhân dân. Tại kỳ họp đã thẩm tra Báo cáo công tác của UBND và thảo luận các giải pháp phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

UBMTTQ thành phố, các tổ chức chính trị- xã hội, xã hội- nghề nghiệp xây dựng quy chế phối hợp giám sát hoạt động phòng, chống tham nhũng, lãng phí; chủ động giám sát, phản biện việc sử dụng các nguồn kinh phí từ ngân sách, các quỹ từ thiện, nhân đạo...

Chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Công an - Viện kiểm sát - Hạt Kiểm lâm - Chi cục Thuế - Đội Quản lý thị trường số 1 thành phố Lạng Sơn trong việc tiếp nhận, phân loại giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố.

Tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng trong cung cấp thông tin; tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước đối với công tác PCTN; đề cao các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; xử lý nghiêm minh những cán bộ có hành vi tiêu cực. Tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; cải cách hành chính. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện xử lý tham nhũng. Từng bước nâng cao nhận thức vai trò của toàn xã hội trong phòng, chống tham nhũng, góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu kinh tế - xã hội.

## **IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được Thành ủy, HĐND thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát. Kịp thời kiện toàn cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Chất lượng giải quyết đơn đã được nâng lên, các quyết định giải quyết khiếu nại lần 1, công dân khiếu tiếp lên UBND tỉnh, UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 đều công nhận quyết định giải quyết của UBND thành phố. Làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật; qua tuyên truyền, giải thích nâng cao tỷ lệ công dân tự nguyện rút đơn khiếu nại qua đối thoại. Tỷ lệ giải quyết đơn hàng năm đều vượt so với nghị quyết HĐND thành phố đề ra.

Công tác thanh tra đã được quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện, các cuộc thanh tra, kiểm tra theo chương trình kế hoạch được triển khai kịp thời, đúng chính sách pháp luật.

Công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đã được quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả. Chú trọng thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí; Công tác điều tra, truy tố, xét xử có tác dụng cảnh tỉnh, răn đe đối với hành vi tham nhũng.

Công tác THPT, CLP được quan tâm thực hiện trên tất cả các lĩnh vực; công tác quản lý đất đai, khai thác, sử dụng tài nguyên thiên nhiên được quan tâm. Các cơ quan, đơn vị cơ bản thực hiện tốt các quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí trong hoạt động; Không ngừng cải tiến lề lối làm việc, thực hiện cải cách hành chính để giải quyết kịp thời yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

## **2. Hạn chế**

Việc tổ chức thực hiện một số ý kiến chỉ đạo của cấp trên chưa kịp thời; còn một số vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh ủy; Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy; UBND tỉnh; Thành ủy Lạng Sơn chuyển đến nhiều lần nhưng chưa được quan tâm giải quyết kịp thời, chưa chủ động báo cáo tiến độ kết quả giải quyết vụ việc do cơ quan cấp trên chuyển đến theo đúng quy định.

Việc tham mưu giải quyết đơn kiến nghị của công dân tại một số cơ quan còn chưa kịp thời; vẫn còn đơn khiếu nại giải quyết chậm hạn so với quy định; Việc tham mưu phân loại, xử lý đơn khiếu nại còn có vụ việc chưa chính xác. Công tác phối hợp giải quyết các một số nội dung vướng mắc trong giải quyết đơn khiếu nại của một số cơ quan chuyên môn còn chậm; Công tác hòa giải, đối thoại một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại tại cơ sở hiệu quả chưa cao dẫn đến

tình trạng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại lên cấp trên.

Công tác tự kiểm tra, phát hiện tham nhũng, tiêu cực trong nội bộ còn hạn chế, qua công tác tự kiểm tra nội bộ chưa phát hiện được hành vi tham nhũng, tiêu cực; việc khắc phục các hạn chế, thiếu sót sau thanh tra, kiểm tra của một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời, triệt để. Việc hướng dẫn kê khai TSTN của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Năng lực, tinh thần trách nhiệm một bộ phận cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ chưa cao; còn có công chức bị xử lý kỷ luật.

### **3. Nguyên nhân**

#### *3.1. Trong công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư*

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng. Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác quản lý đất đai; bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi gấp về tiến độ, thời hạn nên còn có việc xử lý chưa chính xác, chưa kịp thời.

Một số cán bộ, công chức chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, còn có sai sót, làm phát sinh kiến nghị, khiếu nại. Công tác phối hợp giải quyết đơn giữa các phòng chuyên môn đôi khi chưa kịp thời. Một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa quan tâm công tác giải quyết đơn và thực hiện các Quyết định, Kết luận đã có hiệu lực, phải đôn đốc, nhắc nhở nhiều lần.

Một số công dân ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật; một số trường hợp không chấp hành kiểm đếm dẫn đến phương án bồi thường còn chưa đúng, đủ; một số hộ dân thường xuyên đến Trụ sở Tiếp công dân yêu cầu xem xét, giải quyết lại mặc dù vụ việc đã được các cơ quan chức năng giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

#### *3.2. Trong công tác thanh tra, PCTN và THTK, CLP*

Hệ thống văn bản hướng dẫn thực hiện Luật PCTN còn thiếu và chưa đồng bộ; một số quy định về định mức, tiêu chuẩn, chế độ, chính sách chưa phù hợp, chưa theo kịp với sự phát triển của xã hội. Nhận thức của một số cấp uỷ, thủ trưởng đơn vị còn chưa đầy đủ về công tác PCTN. Việc thực hiện quy chế dân chủ có nơi còn hình thức, chưa phát huy hết trách nhiệm của người đứng đầu, chưa động viên, khuyến khích được cán bộ, công chức tích cực trong đấu tranh phê bình, tự phê bình; chưa đề ra và thực hiện những biện pháp cụ thể để phòng, chống tham nhũng có hiệu quả, nhất là phòng, chống tham nhũng ngay trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Cơ chế khuyến khích, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đã được ban hành nhưng thực tế chưa phát

huy hiệu quả vai trò của Nhân dân và một bộ phận cán bộ, công chức trong tham gia đấu tranh PCTN, lãng phí, tiêu cực.

## **Phần II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NHIỆM KỲ 2025-2030**

#### **I. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

##### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định. Chỉ đạo các Đoàn Thanh tra thực hiện các cuộc thanh tra đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu theo kế hoạch. Tăng cường chỉ đạo đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và xử lý sau thanh tra. Tăng cường thanh tra trách nhiệm việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, kế hoạch của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố. Tập trung thanh tra vào các lĩnh vực quan trọng dễ phát sinh vi phạm, dư luận xã hội phản ánh tiêu cực, tham nhũng, phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo. Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của cấp trên.

##### **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Đảm bảo phân loại, xử lý 100% đơn tiếp nhận đúng thời hạn, đúng thẩm quyền. Tập trung giải quyết kịp thời các đơn đề nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài và coi đây là việc làm thường xuyên. Mục tiêu là giảm khiếu nại, bức xúc, kéo dài, không để hình thành phát sinh điểm nóng, đoàn đông người về khiếu nại.

Nâng cao chất lượng hòa giải tranh chấp đất đai tại phường, xã. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

##### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các Nghị quyết, Chỉ thị về công tác phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch thực hiện Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X. Tập trung nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng ngừa tham nhũng.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng tại các cơ quan đơn vị; xem xét, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

Tập trung chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

##### **4. Công tác quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

Rà soát, sửa đổi bổ sung hoặc ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Quan tâm chất lượng các cuộc họp tư vấn, đối thoại với công dân, tăng cường sự chỉ đạo để giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị qua công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

Chú trọng công tác tuyên truyền, triển khai các quy định về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; giải quyết đơn của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định. Tiếp tục công khai địa chỉ hộp thư điện tử và số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức và nhân dân về tất cả các lĩnh vực, trong đó có tin báo về tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

Thực hiện tốt các quy định của Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành về bảo vệ người phản ánh, tố cáo, báo cáo về hành vi tham nhũng. Khuyến khích, động viên cán bộ, đảng viên và nhân dân tích cực thực hiện góp ý, phản ánh, tố giác hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

Bổ trí đủ nhân lực, kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện để đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục nâng cao chất lượng các cuộc thanh tra; tăng cường xử lý sau thanh tra. Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng chống tham nhũng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- VP HĐND-UBND TP;
- Thanh tra TP; Phòng TC-KH; P. Nội vụ TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**