

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 02 năm 2025 (16/01/2025) của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 01 năm 2025, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố được Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền chủ trì tiếp công dân. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Nguyễn Thị Hồng Thuý – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành uỷ;
- Ông Nguyễn Bá Khoa – Trưởng ban KT-XH HĐND thành phố;
- Bà Hồ Thị Tố Uyên – Đại biểu HĐND thành phố;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Tống Quang Vinh – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Bà Tạ Thị Thu Phương – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Bà Dương Thị Thu Thủy – Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 05 lượt/ 22 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

#### II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

- Bà Nguyễn Thị Biện**, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung 1:** Năm 2017, gia đình nộp hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đã nộp lệ phí trước bạ nhưng không hoàn thiện hồ sơ cấp Giấy chứng nhận. Năm 2024, gia đình nộp hồ sơ mới và thực hiện xong nghĩa vụ tài chính. Nay gia đình đề nghị trả lại số tiền lệ phí trước bạ đã nộp năm 2017.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Chi cục Thuế kiểm tra, tham mưu, hướng dẫn gia đình thực hiện để trả lại lệ phí trước bạ đã nộp năm 2017.

**Nội dung 2:** Diện tích 300 m<sup>2</sup> đất còn lại của gia đình sau thu hồi đất của dự án Quốc lộ 1A, đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình (có biên bản đo đạc kiểm tra); đề nghị giao tái định cư cho gia đình.

**Kết luận:** UBND thành phố đã có Văn bản số 3526/UBND-BTCD ngày 14/11/2024 về việc thông tin kết quả xử lý nội dung kiến nghị của bà Nguyễn Thị Biện. Diện tích đất bị ảnh hưởng dự án Quốc lộ 1A đã thu hồi và bồi thường đầy đủ cho gia đình, không còn diện tích 300 m<sup>2</sup> đất như ý kiến của gia đình; gia đình không đủ điều kiện giao tái định cư. UBND thành phố đã có Thông báo số 873/TB-UBND ngày 14/7/2023 từ chối tiếp bà Nguyễn Thị Biện về nội dung này.

- **Nội dung 3:** Gia đình bị thu hồi 878 m<sup>2</sup> đất nông nghiệp để thực hiện dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh, đề nghị cấp tái định cư cho gia đình. Bà thắc mắc trường hợp ông Hoàng Văn Hình được giao tái định cư, ông Hình không phải người ở trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

**Kết luận:** UBND thành phố đã có Quyết định số 4203/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 giải quyết khiếu nại (Lần đầu) của bà Nguyễn Thị Biện và ông Lương Văn Hiệu; UBND tỉnh có Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 giải quyết khiếu nại (Lần 2) của bà Nguyễn Thị Biện và ông Lương Văn Hiệu, bác nội dung khiếu nại của gia đình. Về hộ ông Hoàng Văn Hình, đã giải thích, thông tin cho gia đình rõ.

**2. Bà Ong Thị Thuy,** trú tại số 9 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị bàn giao mốc giới thửa đất tái định cư tại khối 2 phường Vĩnh Trại. Hiện nay đang vướng hạ tầng của dự án, chưa làm đường 3m cho khu dân cư. Xác định ranh giới để gia đình sử dụng đất xây nhà. Một số hộ dân lấn chiếm đất tái định cư của dự án.

**Kết luận:** Giao UBND phường Vĩnh Trại chủ trì kiểm tra việc lấn chiếm đất, xử lý vi phạm hành chính thuộc dự án khối 2 phường Vĩnh Trại, thực hiện xong trong tháng 01/2025.

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì cùng UBND phường Vĩnh Trại xác định ranh giới, thực hiện giao đất tái định cư tại thực địa cho các hộ dân.

Giao Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố khẩn trương tham mưu hoàn thiện đường 3m và cơ sở hạ tầng của dự án.

**3. Bà Nguyễn Thị Nga,** trú tại số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu, đã được xem xét giao 02 ô tái định cư. Đề nghị giao thêm 01 ô tái định cư liền kề với 02 ô đất gia đình đã nhận tại khối 2 phường Vĩnh Trại.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương kiểm tra, rà soát tham mưu cho UBND thành phố xử lý. Thực hiện xong **trước ngày 25/01/2025.**

**4. Ông Vy Thành Chính,** trú tại số 24 Bùi Thị Xuân, khu đô thị Phú Lộc 4, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình được phê duyệt giao 01 ô tái định cư tại khu đô thị Phú Lộc 4 từ năm 2009. Đề nghị giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình. Đề nghị áp dụng giá giao tái định cư theo giá đã được phê duyệt trước đây.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu hoàn thiện hồ sơ giao đất cho gia đình.

**5. Ông Trần Ngọc Sơn,** trú tại số 10 đường Phan Chu Chinh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn

**Nội dung:** Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình tại khối Cửa Nam, phường Chi Lăng. Nội dung này Bí thư Tỉnh ủy, UBND thành phố đã có chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết trong tháng 8/2024, nay vẫn chưa có kết quả. UBND phường Chi Lăng có ý kiến không vướng mắc đã chuyển hồ sơ đến Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố. Đề nghị cho biết nội dung văn bản trả hồ sơ của Phòng Tài nguyên và Môi trường theo Luật Tiếp cận thông tin.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra hoàn thiện hồ sơ; Hội đồng cấp GCN để xem xét hồ sơ và khẳng định đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận hay không; chuyển kết quả đến Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố trong tháng 01/2025.

### III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ theo hạn được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; trong quá trình giải quyết nếu có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố. Kết quả giải quyết gửi về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) theo thời hạn đã giao để tổng hợp./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Trung tâm PTQĐ TP;
- Ban QLDA TP; Phòng QLĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Dương Thị Thu Thủy**