

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTr  
V/v tổ chức thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 03 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 109/TTr-VP ngày 27/02/2025 của Thanh tra tỉnh Lạng Sơn về việc tổ chức thực hiện công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025.

Nhằm tiếp tục phát huy các kết quả tích cực đã đạt được trong năm 2024, phát huy truyền thống đoàn kết, trí tuệ, kỷ cương, sáng tạo, tích cực của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố Lạng Sơn nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đúng quy định của pháp luật, kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra. Chủ tịch UBND thành phố đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường, xã quan tâm triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

### 1. Về công tác thanh tra, kiểm tra

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, có hiệu quả Kế hoạch số 263/KH-UBND ngày 05/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh và Kế hoạch số 451/KH-UBND ngày 17/12/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn về kế hoạch kiểm tra năm 2025; quá trình thực hiện kế hoạch bảo đảm thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Thanh tra năm 2022; Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra và Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

Căn cứ Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 18/02/2025 của HĐND tỉnh thành lập và tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Nghị quyết của HĐND thành phố về việc thành lập và tổ chức lại các cơ quan chuyên môn của UBND thành phố; các cơ quan được thành lập trên cơ sở hợp nhất thực hiện rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra do cơ quan mình được giao chủ trì, căn cứ điều kiện về năng lực, kế hoạch công tác cụ thể của mỗi đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch thanh tra, kiểm tra của tỉnh, thành phố đã được ban hành; trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kịp thời tổng hợp, đề xuất với Thanh tra thành phố để tổng hợp, trình Chủ tịch UBND thành phố điều chỉnh Kế hoạch kiểm tra của năm 2025 theo quy định.

Quá trình thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra phải tuân thủ đúng quy định về thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và trình tự, thủ tục, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước của các cấp, các ngành và tình hình kinh tế - xã hội của địa phương; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong quản lý nhà nước; có biện pháp xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật đối với tập thể, cá nhân vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực; kiến nghị hoàn thiện chính sách, pháp luật còn bất cập, sơ hở. Chú trọng công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra đảm bảo các kết luận thanh tra, kiến nghị xử lý sau thanh tra được thực hiện nghiêm túc, triệt để.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nội bộ, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức, của cơ quan, đơn vị, bộ phận thuộc phạm vi quản lý trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ, công vụ được giao, tập trung vào các ngành, lĩnh vực nhạy cảm hoặc phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, dư luận xã hội quan tâm; mỗi đơn vị tổ chức kiểm tra nội bộ đối với ít nhất 02 bộ phận trực thuộc trở lên về việc tuân thủ các quy định về trình tự, thủ tục trong giải quyết các thủ tục hành chính, trong thực hiện các quy định về tiêu chuẩn, chế độ, định mức, điều kiện, đối tượng được hưởng chế độ, chính sách... để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, thiếu sót, không để xảy ra vi phạm pháp luật.

## **2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chủ động, tích cực phối hợp giữa các ngành, các cấp để triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 1910/KH-TTCTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; các vụ việc được xem xét, giải quyết đảm bảo khách quan, toàn diện, chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của ngành và của các cơ quan thanh tra. Kịp thời kiểm tra, rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, chú trọng làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động trong công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân các cấp để kịp thời tuyên truyền, vận động công dân tập trung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đông người ở các cơ quan nhà nước trở về địa phương, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định của pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cấp cơ sở. Xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực

pháp luật; né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, làm phát sinh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. Phần đầu tỷ lệ giải quyết đơn năm 2025 đạt từ 95% trở lên theo Nghị quyết HĐND đề ra và tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo chậm hạn dưới 10% tổng số vụ việc phải giải quyết theo thẩm quyền.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chú trọng giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>.

- Tăng cường công tác nắm tình hình; dự báo, xác định rõ nguyên nhân hình thành khiếu nại, tố cáo để chủ động tiếp công dân, đối thoại với công dân, không để hình thành các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. Tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Quan tâm bố trí đủ nguồn lực, nhân lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; việc thực hiện điều động, luân chuyển công chức không làm ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sử dụng có hiệu quả các hệ thống, phần mềm hiện có.

### **3. Về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực**

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành; các Chỉ thị, Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; của Chủ tịch UBND tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; tăng cường công tác đấu tranh, phát hiện và xử lý tham nhũng, thu hồi tài sản tham nhũng theo quy định của pháp luật. Triển khai thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập; kiểm soát xung đột lợi ích; phòng, chống tham nhũng trong khu vực ngoài Nhà nước. Phát huy có hiệu

---

<sup>1</sup> Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Ban Chấp hành Trung ương về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 2131/KH-TSTCDTW ngày 18/12/2024 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV; Công văn số 1899-CV/TU, ngày 25/11/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Văn bản số 165/UBND-BTCD ngày 08/11/2024 về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Văn bản số 179/UBND-NC ngày 26/11/2024 về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Văn bản số 06/UBND-BTCD ngày 03/01/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

quả vai trò, trách nhiệm của xã hội trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; chủ động thanh tra đột xuất khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật. Tăng cường phối hợp với các cơ quan có liên quan trong phát hiện, xử lý tham nhũng, tiêu cực, nhất là các vụ việc thuộc diện Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tỉnh theo dõi, chỉ đạo; kịp thời chuyển các vụ việc có dấu hiệu tội phạm được phát hiện qua thanh tra sang cơ quan điều tra để điều tra, làm rõ và xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kiên trì xây dựng văn hóa tiết kiệm, liêm chính, không tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân; đề cao sự gương mẫu, quyết liệt, nói đi đôi với làm của người đứng đầu và tập thể lãnh đạo các cấp, các ngành, cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Chủ động đánh giá đúng thực trạng, kịp thời khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng trên.

- Phối hợp cung cấp các hồ sơ tài liệu phục vụ đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng theo Bộ Chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh, đảm bảo chất lượng, thực chất, gắn với việc tăng cường theo dõi, đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án Cơ sở dữ liệu Quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

**4.** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu. Tiếp tục thực hiện nghiêm Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành Thanh tra; Nghị quyết số 76-NQ/BCSD, ngày 06/6/2023 của Ban cán sự đảng Thanh tra Chính phủ về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý vi phạm qua thanh tra; Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Văn bản số 24/UBND-NC ngày 07/01/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện chủ đề năm 2025 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, tăng tốc bút phá”.

**5.** Trong quá trình triển khai thực hiện, các cơ quan, đơn vị chủ động, tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin nhằm kịp thời xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra và thống nhất trong tổ chức thực hiện.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường, xã quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- C, PCVP UBND TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**