

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2025 và nhiệm vụ Quý II năm 2025

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I /2025; phương hướng, nhiệm vụ Quý II/2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Trong quý I năm 2025, trên địa bàn thành phố Lạng Sơn không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp. Đơn thư phát sinh trong quý chủ yếu là kiến nghị, phản ánh, đề nghị xem xét lại phương án phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện các Dự án trên địa bàn thành phố Lạng Sơn

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ I NĂM 2025

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp được 333 lượt/220 người; số vụ việc: 220 (tiếp lần đầu: 182, tiếp nhiều lần: 32). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 79 lượt/75 người.

+ Chủ tịch UBND thành phố trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ 04/07 kỳ được 37 lượt/58 công dân và ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND thành phố tiếp 03/07 kỳ được 24 lượt/47 công dân. Có 06 đoàn đông người với 21 người được tiếp.

+ Chủ tịch UBND các phường xã trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ 193 lượt/60 công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 105 đơn (Kỳ trước chuyển sang: 07 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 98 đơn)

- Số đơn đã xử lý: 105 đơn/105 tổng số đơn tiếp nhận;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 105 đơn/105 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 06

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 97 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 43 đơn
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 38 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 81 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 26 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn/số vụ việc đã giải quyết: 1.
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn/số vụ việc đã giải quyết: 0.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết: 79 đơn, đã giải quyết 43 đơn, đạt tỷ lệ giải quyết 54,4%

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền thành phố tiếp tục quan tâm, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Chỉ thị Quy định của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, bảo vệ người tố cáo. Quan tâm kiện toàn bộ máy tổ chức cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ, giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật.

Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Công tác hoà giải, đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chú trọng. Những vụ việc phức tạp, bức xúc được quan tâm chỉ đạo giải quyết ngay không để đơn, thư tồn đọng. Trong quá trình giải quyết luôn tranh thủ ý kiến của các Sở, Ban, Ngành của tỉnh. Công tác phối kết hợp giữa các phòng ban, các phường, xã, Ủy ban Kiểm tra Thành uỷ, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội về giải quyết đơn thư luôn được chú trọng.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân được thực hiện tốt. Bí mật họ tên, danh tính người phản ánh, tố cáo và báo cáo về hành vi tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác bảo vệ người tố cáo được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan tham mưu giải quyết đơn còn chưa kịp thời (phòng Nông nghiệp và Môi trường, Trung Tâm PTQĐ thành phố); việc tham mưu xử lý đơn của Ban Tiếp công dân thành phố có vụ việc còn chưa kịp thời, chưa chính xác.

Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị phòng ban, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, trên địa bàn thành phố sẽ tiếp tục triển khai thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để phục vụ cho việc thi công các công trình, dự án trọng điểm của tỉnh nên sẽ tiếp tục phát sinh nhiều đơn về lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, ... ngoài ra, do hạn chế, sai sót trong công tác đo đạc bản đồ địa chính và công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong thời kỳ trước nên trên địa bàn thành phố sẽ vẫn nhận được nhiều đơn thư đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai và các đơn kiến nghị, phản ánh về việc Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp không đúng quy định.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã giải quyết kịp thời đơn thư của công dân đảm bảo thời gian quy định, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến. Tăng cường nắm tình hình liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

2. Tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài, phát sinh trên địa bàn; không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị để phát huy vai trò tuyên truyền, vận động công dân chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chính sách của tỉnh; có biện pháp tuyên truyền, vận động phù hợp đối với các đối tượng, đặc biệt tổ chức tuyên truyền, vận động cá biệt đối với các công dân thường xuyên phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài để công dân hiểu, đồng thuận, chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo không có cơ sở. Chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn thành phố năm 2025.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm, tham nhũng, được dư luận xã hội quan tâm góp

phần ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo, kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức.

4. Phát huy vai trò của cấp ủy đảng, Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố trong công tác giám sát, phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực, lãng phí. Tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật về tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

5. Tăng cường công tác bảo vệ người tố cáo, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo trên địa bàn. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành ủy;
- VP Thành ủy;
- CPVP, CVVP;
- Thanh tra, P. Nội vụ, P.TC-KH TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh