

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến

Thực hiện Công văn số 1491/VP-TTPVHCC ngày 14/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến (địa chỉ: số 60 đường Trần Hưng Đạo, khối Cửa Bắc, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn) phản ánh, kiến nghị về việc chậm giải quyết, trả thẻ Bảo hiểm y tế cho công dân.

Qua kiểm tra, xem xét phản ánh trên của công dân là thủ tục hành chính liên thông khai sinh, ĐKTT, BHYT thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, do vậy ngày 17/3/2025 UBND thành phố đã ban hành Công văn số 781/UBND-VP về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Hoàng Văn Tiến, yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến theo quy định.

Ngày 17/3/2025 UBND thành phố nhận được Công văn số 64/UBND của UBND phường Chi Lăng về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến. UBND phường Chi Lăng đã báo cáo giải trình về quy trình xử lý hồ sơ liên thông khai sinh, ĐKTT, BHYT của ông Hoàng Văn Tiến.

Theo báo cáo của UBND phường Chi Lăng, ngày 17/02/2025, UBND phường đã tiếp nhận hồ sơ liên thông khai sinh, ĐKTT, BHYT của ông Hoàng Văn Tiến, mã hồ sơ: G22.99.08-250217-5913. Hồ sơ đã được UBND phường Chi Lăng tiếp nhận và giải quyết đảm bảo quy trình và trả kết quả trước hạn 3 ngày 4 giờ 20 phút. Tuy nhiên ngày 28/02/2025, Hệ thống phần mềm đăng ký khai sinh mới chuyển kết quả đăng ký khai sinh điện tử đến phần mềm dịch vụ công liên thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, phần mềm dịch vụ công liên thông đã phân tách, chuyển hồ sơ điện tử đến Hệ thống thông tin ngành bảo hiểm xã hội để thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Trong thời gian đó, UBND phường Chi Lăng không nhận được phản hồi về vướng mắc trong quá trình cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ.

(có Báo cáo của UBND phường Chi Lăng và kết quả tra cứu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gửi kèm)

Căn cứ Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. UBND thành phố đã cập nhật thông tin, kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Trên đây là Báo cáo xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Văn Tiến,
UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- CPVP, CVVP;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Thảo